

Regionaal overzicht Crisiszorg

Beschikbaarheid en bereikbaarheid
per regio

Sector V&V

CZ zorgkantoor



Crisis zorg V&V in de Wlz

Crisis is een acute hulpvraag om zorg of ondersteuning. Het gaat om situaties waarin het niet meer verantwoord is om thuis te blijven wonen en de zorg direct verleend moet worden.

Wanneer is er sprake van crisiszorg?

Er is sprake van een crisissituatie wanneer:

- er een ernstige, plotselinge verandering optreedt in de gezondheidssituatie (aandoeningen, stoornissen, beperkingen) van de cliënt in de thuissituatie; óf van de verzorgers of informele hulp (mantelzorg);
- de plotselinge verandering grote gevolgen heeft voor de inhoud (functie en/of plaats) en omvang van de benodigde zorg;
- de verzwaarde zorgbehoefte naar verwachting blijvend is;
- er onaanvaardbare gezondheidsrisico's of ander gevaar voor de cliënt, diens gezin of directe woonomgeving dreigen én die alleen te voorkomen zijn met een acute opname binnen 24 uur (verpleging en verzorging).

Neem in een crisissituatie contact op met uw huisarts of thuiszorgorganisatie (wanneer u al thuiszorg krijgt). De huisarts of thuiszorgorganisatie zal dan voor u zoeken naar een geschikte crisisplek.

Indien er enkel urgent meer (intramurale) zorg nodig is, maar de veiligheid van cliënt en/of naasten niet in het geding is, spreken we van spoed en niet van crisis.

Voor crisiszorg in de Verpleging en Verzorging gelden dan ook de volgende criteria:

- de cliënt heeft een Wlz-indicatie óf kan deze binnen twee weken krijgen.
- er is sprake van een acute verandering.
- gevaar criterium is duidelijk aanwezig.
- opname binnen 24 uur is noodzakelijk. Alternatieven voor opname (zoals uitbreiding van thuiszorg, mantelzorg en dagopvang) zijn onderzocht, maar bieden geen oplossing.
- de cliënt gaat akkoord met de opname bij een zorgaanbieder binnen én buiten de zorgkantorregio. Dit kan ook een andere zorgaanbieder dan de voorkeursaanbieder zijn.

Wanneer de cliënt aan deze criteria voldoet kan de cliënt bij een zorgaanbieder worden opgenomen die gecontracteerd is voor crisiszorg en die vanuit de Wlz wordt betaald.

IBS - een inbewaringstelling op grond van de Wet zorg en dwang

D.w.z. een verplichte opname in een spoedsituatie. Er is dan geen tijd om de procedure van een rechterlijke machtiging af te wachten. Er is dan sprake van een spoedsituatie waarin ernstig nadeel als het gevolg van het gedrag van de cliënt onmiddellijk dreigend is. In die situaties is het alleen mogelijk dat de cliënt wordt opgenomen met een beschikking tot inbewaringstelling die door de burgemeester wordt afgegeven.

Voor regionale coördinatiepunten Eerstelijnsverblijf, zie: [ACTIZ_Infographic.pdf](#).

Regio Haaglanden

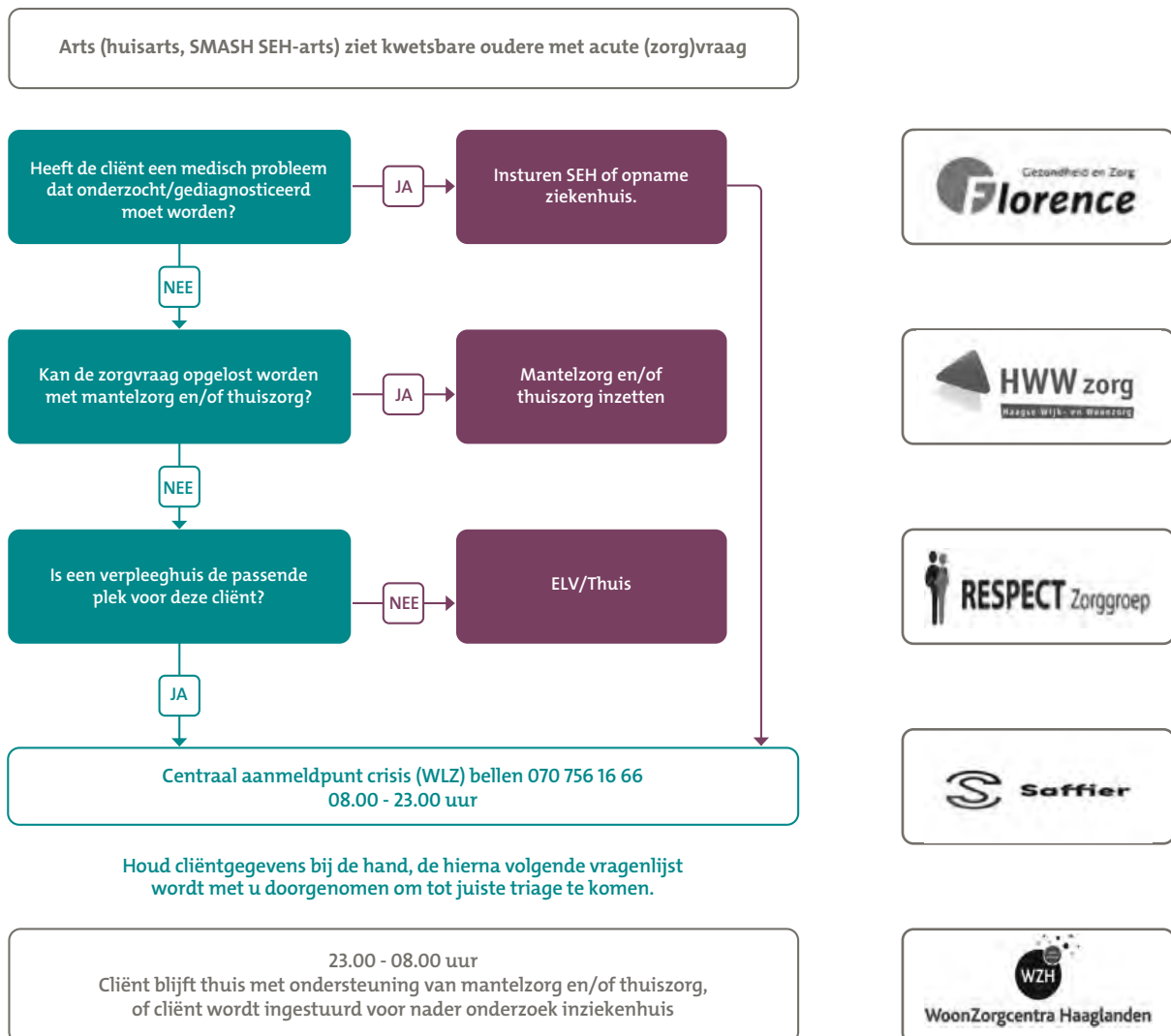
Betreft gemeenten: Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar, Zoetermeer
Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: 18

Regionaal Transferpunt Zoetermeer

Verwijzers in Zoetermeer kunnen één telefoonnummer bellen of één aanvraag via ZorgDomein als zij een ongepland tijdelijk verblijf of thuiszorg voor een (kwetsbare) oudere nodig hebben: 079-2046020. Het Regionaal Transferpunt helpt bij triage, advies en plaatsing. Een team van transferverpleegkundigen denkt met u mee. Ook is een specialist ouderengeneeskunde beschikbaar voor complexe casuïstiek. Het Regionaal Transferpunt heeft actueel inzicht in de bedden capaciteit voor ongepland tijdelijk verblijf in de regio en de beschikbare wijkverpleging. Na 22:00 uur en in het weekend dient er gebeld te worden met het acute nummer: 06-10103188. Voor meer info, zie: <https://www.zoetermeer2025.nl/regionaaltransferpunt/>.

TIP Haaglanden (gemeenten: Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk)

De aanbieders van crisiszorg in de regio Haaglanden (Florence, HWW zorg, WZH, Respect en Saffier) werken volgens een uniforme aanmeldprocedure, stroomdiagram en triage. Voor meer info, zie: <https://www.tip-haaglanden.nl/>.



Regio Zuid-Hollandse Eilanden

Betreft gemeenten: Albrandswaard, Barendrecht, Ridderkerk, Goeree-Overflakkee, Nissewaard, Hoeksche Waard, Voorne aan zee

Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: 5

Verwijshulp010 voor de bar gemeenten

Verwijzers uit de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk kunnen voor de crisisaanmeldingen gebruik maken van het regionale coördinatiepunt **Verwijshulp010**.

Buiten openingstijden wordt de telefoon opgenomen door een dienstdoende zorgprofessional.

Verwijshulp010 voor niet-medische spoed zorgbemiddeling 010 8990161

7 dagen per week van 23.00 - 08.00 uur uur bereikbaar

Waarom?

Verwijshulp010 is om te voorkomen dat een verwijzer (bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis, HAP of GGZ) bij niet-medische spoed zorgbemiddeling verschillende ouderenzorgorganisaties moet bellen voor triage, bemiddeling en advies.

Wat?

- Triage op zorginzet bij niet uitstelbare zorg, waarbij gekeken wordt naar de voorliggende voorzieningen.
- Plaatsing op beschikbare capaciteit bij nietmedische spoed na verwijzing door huisarts of ziekenhuis.
- Advies aan huisarts bij vragen over zorg in de VVT.

Wat niet?

- Reguliere aanmelding en plaatsing bij de intra- en extramurale zorg verloopt rechtstreeks tussen de verwijzer, of de client zelf en de klant-adviesbureaus of extramurale teams van de voorkeursorganisatie.
- Aanmelding voor zorgpaden verloopt rechtstreeks tussen de partijen die betrokken zijn bij het zorgpad.

Hoe?

Verwijshulp010 heeft het overzicht van de beschikbare capaciteit in de regio. Vanuit de getrieerde zorg zal er gekeken worden waar een eventuele opname kan plaatsvinden. Hiertoe is de volgende informatie van de verwijzer vereist:

- NAW gegevens met BSN en zorgverzekering
- Wat is de zorgvraag
- Laatste episode lijst met huidige diagnose en actuele nevendiaagnoses
- Actueel medicatieoverzicht
- Omschreven zorgvraag
- Wanneer van toepassing: ELV afweging, zorgplan verpleging thuis, uitvoeringsverzoek voorbehouden/risicovolle handelingen, WLZ indicatie en dossierhouder.

Wie?

Verwijshulp010 is de coördinatiefunctie van en door de leden van ConForte. De medewerkers zijn speciaal opgeleid om breed te kunnen triëren. Meer op conforte.nl

Waar?

Gemeente Rotterdam, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk

Goeree-Overflakkee, Nissewaard, Hoeksche Waard en Voorne aan Zee

Verwijzers uit de gemeenten Goeree-Overflakkee, Nissewaard, Hoeksche Waard en Voorne aan zee nemen voor een mogelijke crisisplaatsing contact op met het centrale telefoonnummer van één van onderstaande gecontracteerde zorgaanbieders.

Gemeente Goeree-Overflakkee - Cura Mare

Op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur	0187-60 73 70
Buiten kantooruren	0187-48 83 00

Gemeente Hoeksche waard - Zorgwaard

Op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur	078-676 34 00
Buiten kantooruren	085-782 93 90

Gemeenten Voorne aan Zee en Nissewaard - Careyn

Op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur	088-123 99 75	Zorgbemiddeling Careyn
Buiten kantooruren	06-10 88 48 26	Acute dienst Nissewaard

Zorgaanbieders in de regio Hoeksche Waard en Goeree Overflakkee tonen hun beschikbare reguliere plaatsen via **Verwijshulp**.

Regio Zeeland

Betreft gemeenten: Borsele, Goes, Hulst, Kapelle, Middelburg, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen-Duivenland, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlissingen
Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: 8

CAV - CENTRAAL AANMELDPUNT VERPLAATSINGEN

Voor directe hulp bij gezondheidsproblemen of het plotseling wegvallen van een mantelzorger kunnen verwijzers 7 dagen per week een opnameplek of crisiszorg regelen door te bellen naar: 085 - 485 71 12.

Het CAV is ook bereikbaar via e-mail: cav@vrzeeland.nl.

Wanneer bel je het CAV?

Als huisarts, HAP-arts of SEH-arts bel je het CAV als er een vermoeden is dat acute opname in de VVT nodig is. Dat kan gaan om een PCU-, GRZ-, ELV-, of WLz-crisis bed. Tijdens dit eerste contact met het CAV worden een aantal zaken uitgevraagd. Vervolgens zorgt het CAV dat de huisarts, HAP-arts of SEH-arts zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 2 uur, teruggebeld wordt door de specialist ouderengeneeskunde. Die doet telefonisch de triage.

In overleg met de verwijzer wordt besloten welke zorg op dat moment nodig is. Soms is dat een tijdelijk of permanent bed, maar ook kan besloten worden dat het beter is dat iemand thuis extra zorg krijgt. Als acute opname in de VVT nodig is, gaat de medewerker van het CAV daar vervolgens mee aan de slag.

De WLz-crisisbedden bevinden zich bij SVRZ, Ter Weel, Zorgsaam en WVO.

Regio West-Brabant

Betreft gemeenten: Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Bergen op Zoom, Breda, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht, Zundert

Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: 9

Crisis PG;

wordt regio breed opgepakt door GGZ Breburg.

Crisis IBS in de regio West-West Brabant (adherentiegebied Bravis ziekenhuis);

wordt opgepakt door GGZ-WNB, reguliere crisis PG wordt opgepakt door de verschillende instellingen.

Crisis IBS in de regio West-West Brabant;

huisartsen bellen het crisisnummer van GGZ WNB. GGZ WNB beoordeelt de crisis, maakt medische verklaring, melden de crisis aan in Khonraad en zoeken via verwijshulp het IBS bed. Vervolgens nemen ze contact op met de organisatie die het bed vrij heeft en dan start het proces m.b.t. opname. De IBS opname wordt georganiseerd door tanteLouise, Groenhuysen en Surplus.

Contactgegevens

Avoord, Surplus, Thebe en Mijzo

Hanteren gezamenlijk een 7x 24 uur telefonische bereikbaarheid voor verwijzers huisartsenposten / SEH via het aanmeldportaal. Het telefoonnummer van dit aanmeldportaal is: 085-484 25 15

De triagisten weten waar er een crisisbed vrij is. Dit nummer is van maandag t/m vrijdag van 9 tot 18 uur bemand.

Na 18 uur zijn de beschikbare crisisbedden terug te vinden op verwijshulp met het bijbehorende bereikbare telefoonnummer, waar direct mee geschakeld kan worden.

Groenhuysen

24 uur per dag: 088-557 44 30

Dit telefoonnummer is eveneens inzichtelijk op verwijshulp en is 24 uur per dag bereikbaar (na 17:00 uur wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar de betrokken afdeling)

GGZ Breburg

24 uur per dag: 088-016 16 16

GGZ WNB

crisisdienst voor de IBS beoordeling: 0164-28 95 05

tanteLouise

24 uur per dag aanmeldportaal Spoedzorg West-West Brabant: 0800-557 77 77

Reguliere bereikbaarheidsnummer tanteLouise: 0900-900 44 44

Zorgaanbieders in de regio Midden- en West-Brabant tonen hun beschikbare regulier plaatsen via **Verwijshulp**.

Regio Zuidoost-Brabant

Betreft gemeenten: Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Gerwen en Nederwetten, Oirschot, Reusel-de Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre
Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: 17

PG-CRISIS

Eindhoven en omstreken

Voor PG-crisis is er in Eindhoven en omstreken een aparte crisisregeling. De aanmelding van de crisis blijft plaatsvinden via huisarts naar GGZ Eindhoven (GGzE). De triage, die uitgevoerd wordt door de crisisdienst, bepaalt wat het probleem is, de urgentie en onder welke wetgeving (Wvvgz of Wzd) de cliënt valt. Afhankelijk van de voorliggende problematiek wordt de crisisbeoordeling uitgevoerd door de psychiater of de Specialist Ouderengeneeskunde (SO).

GGzE Tijdens kantooruren: tel. 040 - 782 12 77
Buiten kantooruren: Ambulante Bereikbaarheidsdienst (ABD) /tel. 040 - 297 01 70

Helmond, Deurne en omstreken

PG-crisis in Helmond, Deurne en omstreken wordt opgevangen door De Zorgboog en Savant.

Savant Zorg Klantenservice	24-7 bereikbaar via	0492 - 57 20 00 (optie 1)
Zorgboog Cliënt Contact Centrum	24-7 bereikbaar via	0900 - 899 86 36

SOMATISCHE CRISIS

Voor SOM-crisis is de afspraak gemaakt dat deze worden aangemeld bij Vitalis. De SO doet de beoordeling. Een SOM-crisis kan zowel binnen als buiten kantooruren bij Vitalis aangemeld worden. Het werkgebied omvat Eindhoven en de Kempen. Als Vitalis geen mogelijkheid tot somatische crisisopname heeft, alle mogelijkheden zijn onderzocht, kan contact gezocht worden met het zorgkantoor, afdeling zorgadvies.

Vitalis Tijdens kantooruren tel. 040 - 220 22 02
Buiten kantooruren tel. 06 - 23 62 28 76

Regio Zuid-Limburg

Betreft gemeenten: Beek, Beekdaelen, Brunssum, Gulpen-Wittern, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Maastricht, Meerssen, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Vaals, Valkenburg, Voerendaal, Eijsden-Margraten

Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: 16

Overdag

De Zorgpunten vormen één ingang voor alle acute VVT-zorgvragen en hebben inzicht in de actuele bedden capaciteit. In de Zorgpunten kunnen huisartsen/ HAP, wijkverpleegkundigen, ziekenhuizen/SEH, praktijkondersteuners en andere (zorg) instellingen terecht met al hun (semi-)acute zorgvragen.

Gemeenten Beekdaelen, Brunssum, Heerlen, Landgraaf, Voerendaal, Kerkrade en Simpelveld

Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek 088-018 75 00

Gemeenten Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittern, Maastricht, Meerssen, Valkenburg en Vaals

Zorgpunt Maastricht-Heuvelland 043-850 93 00

Gemeente Beek, Sittard-Geleen en Stein

Zorgpunt Westelijke Mijnstreek 088-458 12 34

Avond, nacht, weekend

Cicero 0900-500 95 00

Meander

(doorschakeling naar dienstdoende verpleegkundige) 0900-699 06 99

Zuyderland

(kantoordagen tot 20u; weekend en feestdagen 12-20u) 088-458 12 34

Overige tijden: Glana te Geleen 046-478 33 44

Sevagram

0900-777 47 77

Envida

0900-223 34 40

