Regiobeeld Zeeland

Sector Gehandicaptenzorg Wlz 2023

Gemeenten: Borsele, Goes, Hulst, Kapelle, Middelburg, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlissingen.

Inhoudsopgave

	Inleiding	**3**
1	**Terugblik op 2022**	**4**
2	**Regio inzicht Zeeland**	**7**
2.1	Samenvatting van het regio inzicht	7
2.2	Zorgvraag	8
2.3	Betaalbaarheid	16
2.4	Toegankelijkheid	20
2.5	Kwaliteit	23
3	**Regioplan Zeeland**	**27**
7	**Tot slot**	**31**
8	**Disclaimer en opmerkingen**	**31**

Gecontracteerde zorgaanbieders:
CKZ, De Okkernoot, Gors, Juutsom, Juvent, Lentekind, Philadelphia, ‘s Heeren Loo Zeeland, Siloah, Sjaloom Zorg, Stichting de Driestroom, Stichting KIO, S.V.V.G. De Schutse, SZZ, ‘t Huus, Tragel en Zuidwester.

CZ zorgkantoor:
Jamy de Vaan, Kim Jenneskens, Guy Nicolaes, Petra Stoop, Tineke Kreijger

Gemeenten:
Borsele, Goes, Hulst, Kapelle, Middelburg, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlissingen.

Inleiding

Dit is het regiobeeld voor de regio Zeeland. Het regiobeeld is een verzameling van cijfermatige inzichten en kwalitatieve gegevens over de regio die samen het beeld schetsen van de gehandicaptenzorg in de regio.

De data zijn met veel zorgvuldigheid in beeld gebracht en geven inzicht in de zorgvraag, de betaalbaarheid en de toegankelijkheid van de gehandicaptenzorg in Zeeland.

Maar cijfers zeggen niet alles. Achter de cijfers zit een verhaal. Dat is het verhaal van de sector Gehandicaptenzorg in Zeeland. Naast cijfers zijn in dit regiobeeld ook kwalitatieve gegevens over de regio opgenomen die verkregen zijn vanuit signalen, dialogen en locatiebezoeken. We hebben met elkaar gesprekken gevoerd, afspraken gemaakt en ook zijn er oplossingen gevonden.

Niet voor elk vraagstuk is direct een oplossing te vinden. Daarom leest u in dit plan ook de regionale opgaven waar wij in 2023 in gezamenlijkheid met zorgaanbieders aan werken. Dit doen we vanuit de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de zorg ook in de toekomst goed, betaalbaar en toegankelijk te houden.

Heeft u vragen, opmerkingen of feedback? Wij ontvangen die graag via inkoop.wlz.gz@cz.nl

1. Terugblik op 2022

In 2022 heeft CZ zorgkantoor 2 **ervaringsdeskundigen** in dienst genomen

Gors, Tragel en Zuidwester hebben hun samenwerking in het project Behandelcentrum Specialistische Ghz Zeeland geformaliseerd met een overeenkomst. Zij zijn van start gegaan met fase 2 van het project, ter verbetering van de **toegankelijkheid van huisartsen en de AVG** in Zeeland.

Op 7 februari 2022 zijn de eerste drie **kinderen met een hoog complexe zorgvraag** verwelkomd op de nieuwe woonlocatie van Tragel

Het aandeel **VPT** zien we in absolute aantallen licht stijgen. In percentage zien we juist een kleine daling van 2,63 % in 2021 naar 2,62 % in 2022.

In 2022 voerden we met 11 zorgaanbieders in de regio een open dialoog over kwaliteit, met in de meeste gesprekken een goede cliëntvertegenwoordiging. **(kwaliteitsdialoog).**

In 2022 ontvingen 1674 cliënten in Zeeland **verblijfszorg** vanuit de sector Gehandicaptenzorg

Er was een stijging te zien in **logeren.** Er werd in 2022 1400 dagen gelogeerd. Dit was in 2021 1194 dagen.

Zorgaanbieders kwamen maandelijks bijeen voor het **Taskforce overleg**

Het **DTV aanbod** nam toe tot 121 dagen ten opzichte van 58 dagen in 2021.

Dossierhouderschap en klantkeuze zijn belangrijke thema's in het welbevinden van cliënten. In 2022 is d.m.v. klantreizen de ervaringen van cliënten en verwanten in beeld gebracht. In 2023 gaan we aan de slag met de uitkomsten hiervan.

In 2022 bezochten wij onze zorgaanbieders in de regio 8 keer **(locatiebezoeken)**. Hiervan betroffen het 4 woonlocaties, 1 dagbestedingslocaties en 3 combinaties van beide.

We werkten samen met 17 **gecontracteerde zorgaanbieders.**

Het **COT** is in 2022 bij 7 nieuwe cases succesvol ingezet om crisisopname te voorkomen

Op de wachtlijst
Actief plaatsen: 5
Urgent plaatsen: 0
Wacht op voorkeur: 41

In 2022 organiseerden wij **twee regiobijeenkomsten**

Transitie- of stimuleringsmiddelen zijn toegekend aan 5 projecten die bijdragen aan de toekomstbestendigheid van de Gehandicaptenzorg in Zeeland

OCO signalen (Q1 tm Q3)
We ontvingen via de onafhankelijk cliënt ondersteuners 21 signalen. Meeste signalen betreffen 'passende woonplekken' en 'aanbod logeren/ DTV'.

Klantsignalen zorgadvies
We ontvingen via de afdeling Zorgadvies 11 signalen. Het betrof 6 zorgaanbieders De meeste signalen betreffen 'organisatie' en 'passende zorg'.

In 2022 ontvingen 271 cliënten in Zeeland **MPT** en 249 cliënten een combinatie van MPT/pgb vanuit de sector Gehandicaptenzorg

In 2022 organiseerden we samen met IGJ een **online Cliëntenraadbijeenkomst**

Cijfermatige inzichten in de regio

Regio inzicht Zeeland

2. Regio inzicht Zeeland

2.1 Samenvatting van het regio inzicht

Zorgvraag

- De zorgvraag wordt steeds zwaarder, dat merken we nu, maar zien we ook in de vraagprognose. Er zal naar verwachting een stijging ontstaan van het aantal VG-indicaties grofweg van 2.700 naar 3.300 indicaties in 2030.
- In de afgelopen drie jaren zien we een toename op alle VG zorgprofielen. Procentueel zien we de grootste stijging in de VG7.
- Zeeland heeft ten opzichte van het landelijk gemiddelde een hoge indicatieprevalentie. De regio kent dus, afgezet tegen het aantal inwoners in de regio, veel burgers met een VG indicatie. Waar vorig jaar we minder VG7 indicaties zagen, zien we dat Zeeland nu juist een hoge indicatieprevalentie heeft voor deze doelgroep.

Betaalbaarheid

- De kosten per cliënt zijn in Zeeland hoger dan het CZ gemiddelde. Dit wordt met name veroorzaakt door de hoge kosten voor meerzorg. De kosten per cliënt incl. VPT en ZZP zijn licht gestegen ten opzichte van 2021, terwijl de kosten per cliënt voor dagbesteding via MPT juist licht zijn gedaald. Deze vergelijking is incl. kostenindexatie.
- We zien hoge vervoerskosten, wat past bij het waterrijke Zeeland. De provincie kent een lage bevolkingsdichtheid en de afstanden tot de dagbestedingslocaties zijn groot.

Toegankelijkheid

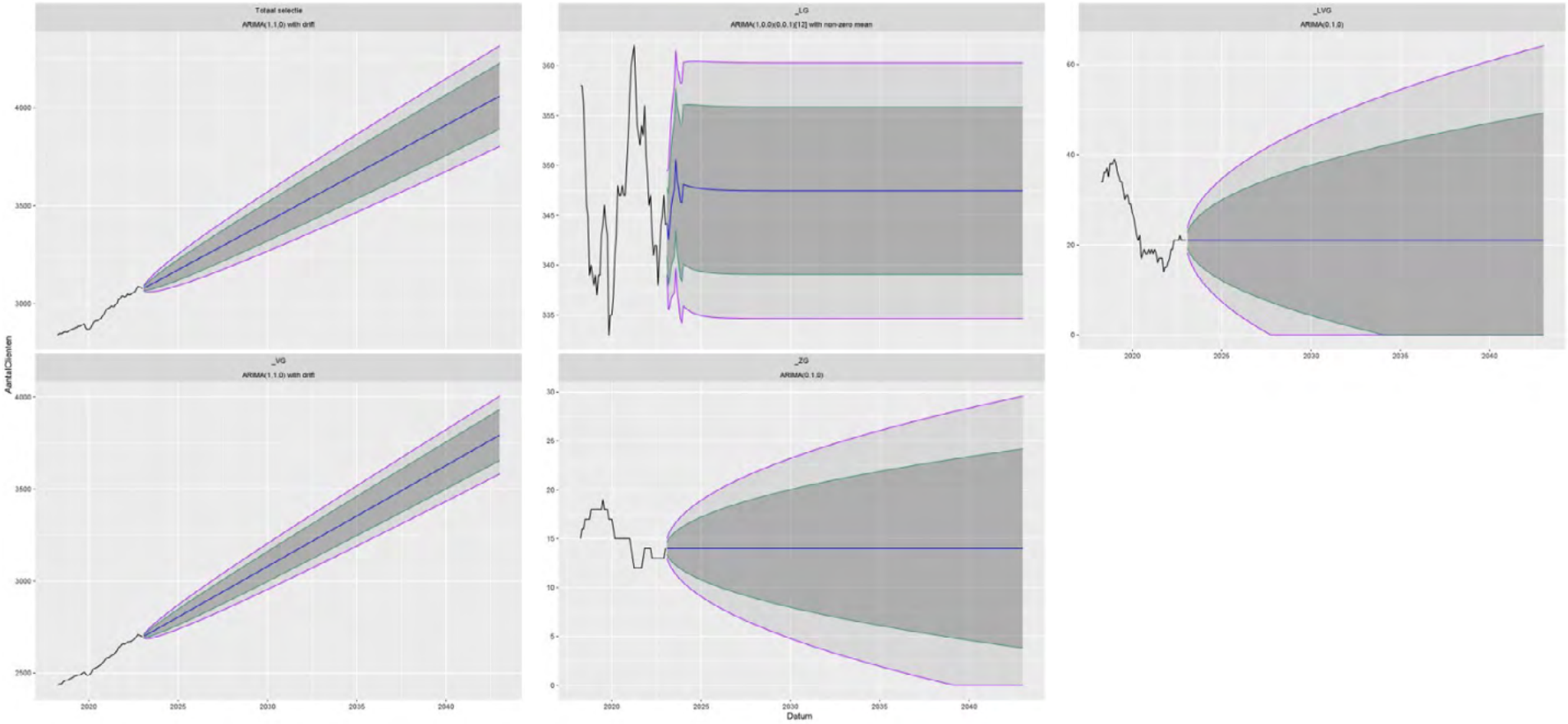
- De leveringsvorm VPT zien we in absolute aantallen licht stijgen. In percentage zien we juist een kleine daling. Dat komt omdat er verhoudingsgewijs meer cliënten in zorg komen via ZZP dan in VPT. De groei in PGB zien we in alle CZ regio's en is een aandachtspunt.
- De wachtlijst van Zeeland blijft stabiel. In werkelijkheid is de wachtlijst naar verwachting groter omdat de landelijke wachtlijst niet door alle zorgaanbieders accuraat wordt bijgehouden.
- 57 cliënten kwamen naar Zeeland om zorg af te nemen, 99 cliënten verlieten Zeeland om zorg elders af te nemen. Cliënten gingen vooral naar naastgelegen regio's.

Kwaliteit

In de 6 CZ regio's zijn totaal 94 signalen van cliënten en naasten ontvangen in 2022. Bijna 80% van alle klantsignalen betrof de hoofdcategorieën organisatie, kwaliteit van zorg en passende zorg. Verder uitgesplitst in subcategorieën gaat het over beschikbaarheid van personeel, dossierhouderschap, communicatie en naleven van het zorgplan.
In 2022 zijn er in de 6 CZ regio's 55 locaties bezocht bij 36 gecontracteerde zorgaanbieders. Goede voorbeelden zagen we het meest op het thema 'vakbekwame en betrokken medewerkers'. Op het thema huisvesting zagen we de meeste aandachtspunten.

2.2 Zorgvraag

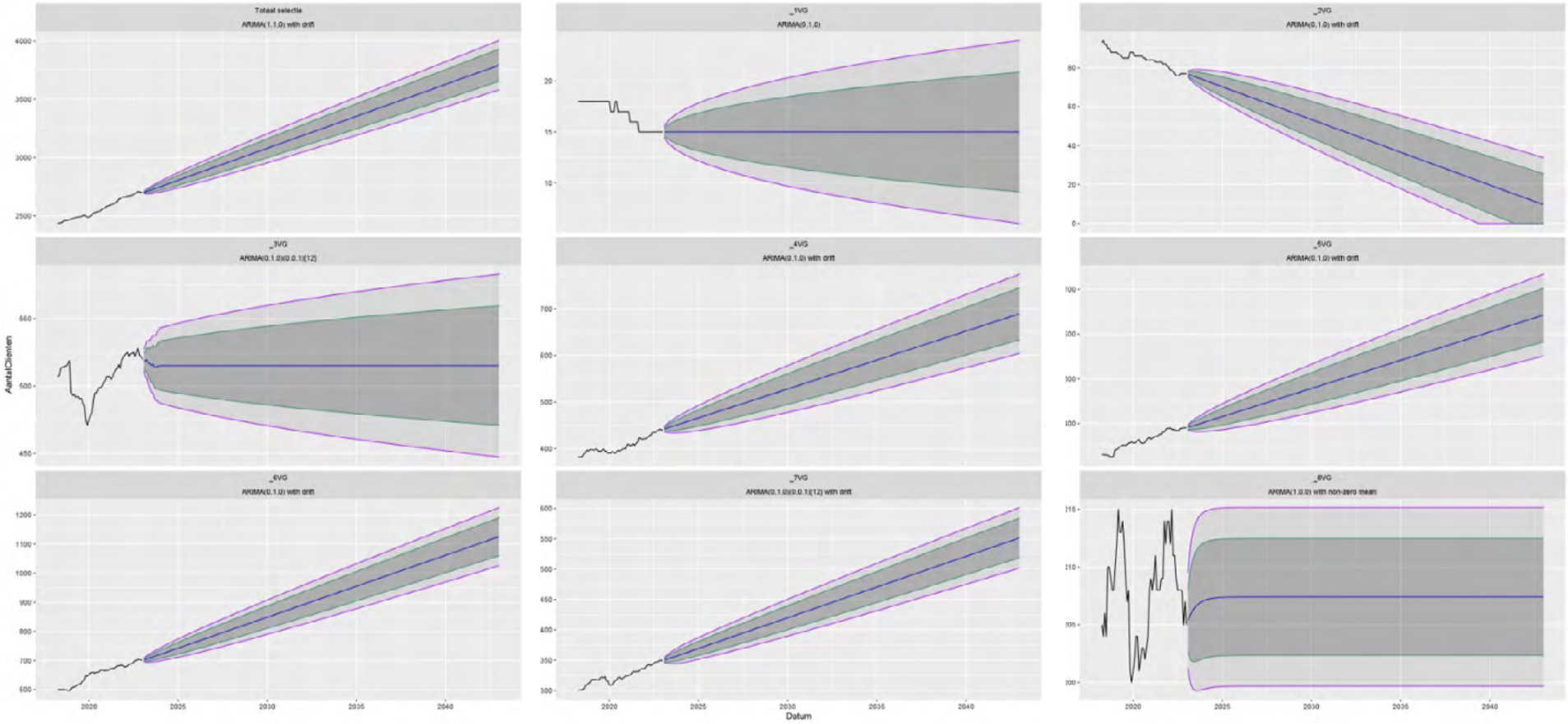
Vraagprognose o.b.v. indicaties



De vraag naar zorg blijft toenemen in de regio Zeeland. Het aantal cliënten met een LG, LVG en ZG indicatie blijft gelijk, de toename voor de komende jaren zit met name in de VG indicaties.

De trend heeft zich in 2022 ten opzichte van 2021 voor deze indicaties voortgezet.

Vraagprognose o.b.v. indicaties VG indicaties

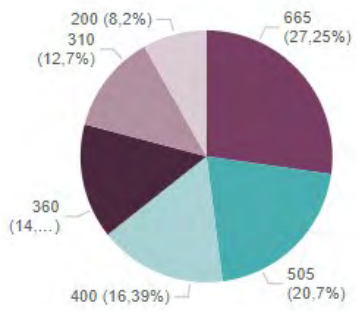


De zorgvraag van cliënten met een VG indicatie zal naar verwachting de komende 20 jaar voor VG3 en VG8? stabiel blijven. VG4 tot en met VG7 zullen toenemen.

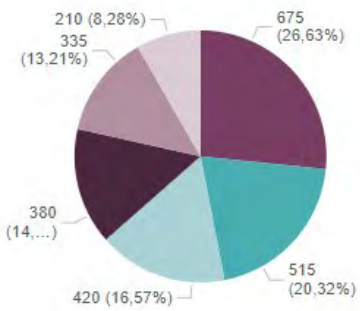
Zorgzwaarte

Verdeling zorgprofielen per regio

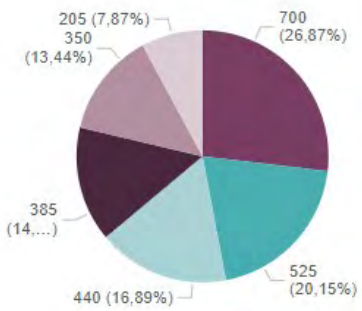
01-10-2020



01-10-2021



1-10-2022

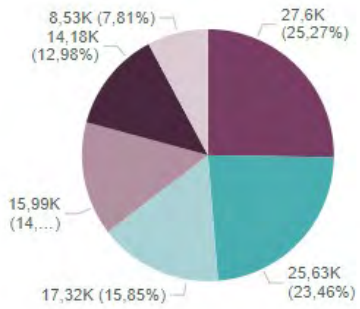


Zorgzwaartepakket

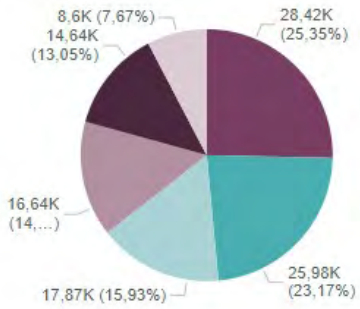
- 3VG
- 4VG
- 5VG
- 6VG
- 7VG
- 8VG

Verdeling zorgprofielen landelijk

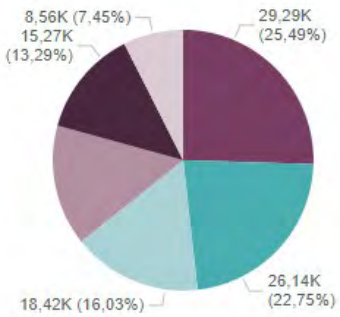
01-10-2020



01-10-2021



1-10-2022

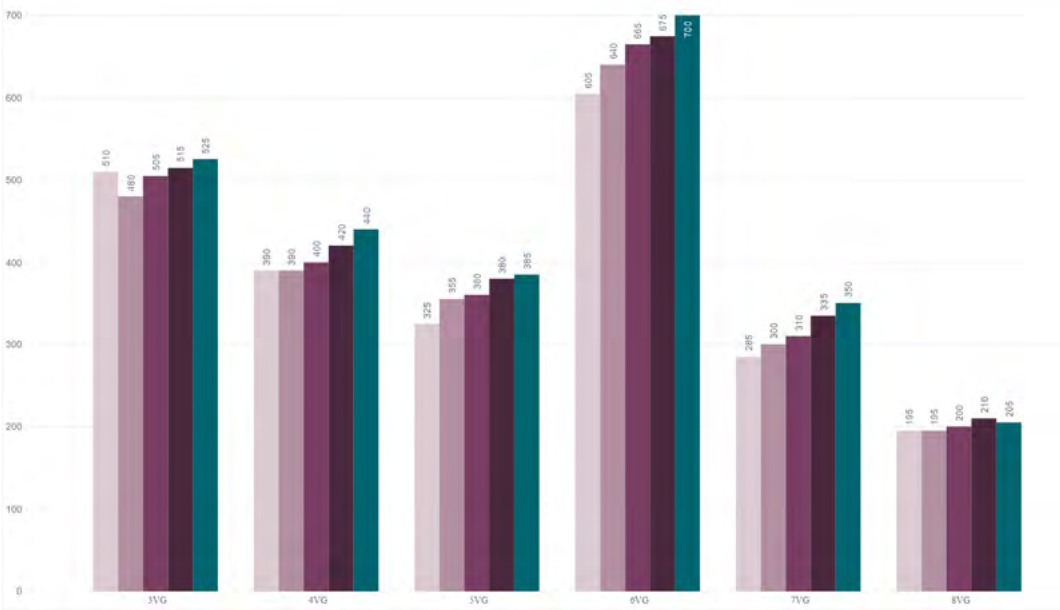


De profielen VG5, VG6 en VG8 fluctueren.
De VG7 neem toe en de VG3 en VG4 nemen af.

Aantal indicaties per zorgprofiel VG (actief)

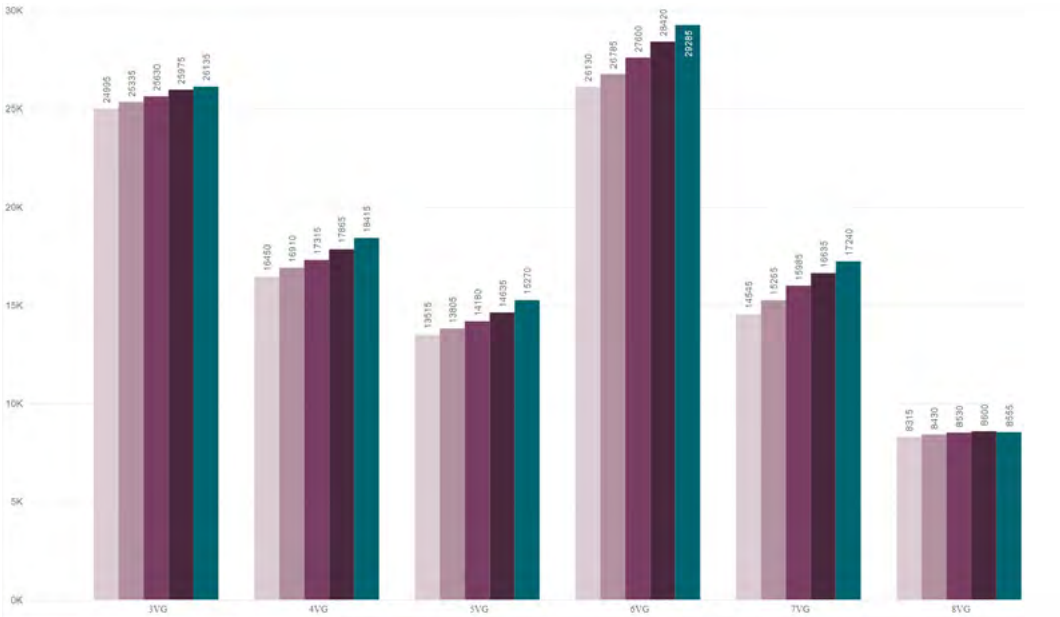
Aantal indicaties regio per zorgprofiel

Datum
- 01-10-18
- 01-10-19
- 01-10-20
- 01-10-21
- 01-10-22



Aantal indicaties in Nederland per zorgprofiel

Datum
- 01-10-18
- 01-10-19
- 01-10-20
- 01-10-21
- 01-10-22

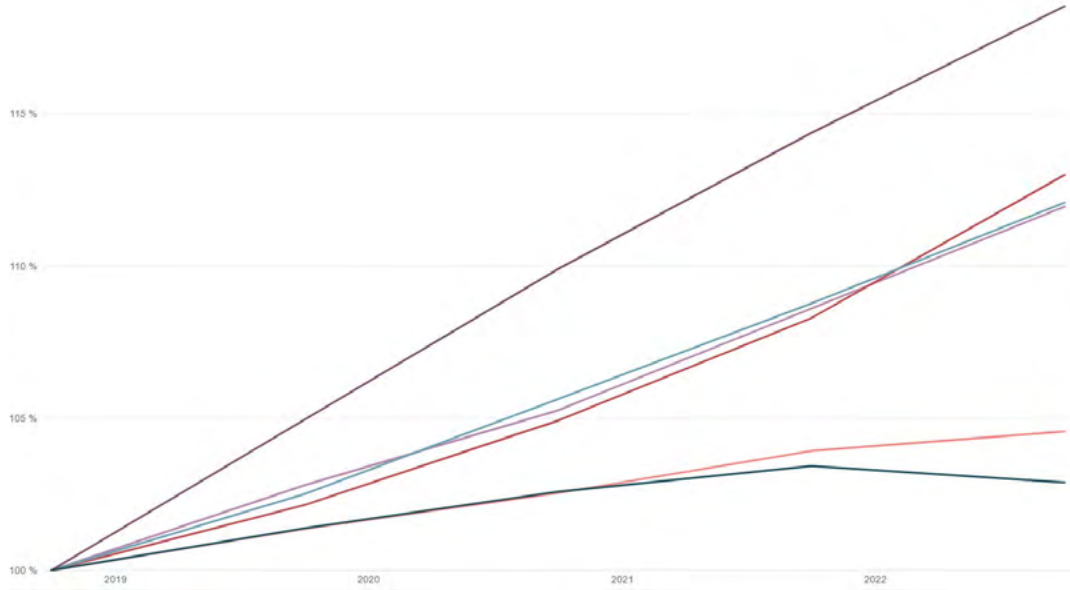


Alle zorgindicaties zijn sinds 2019 toegenomen.
VG5, VG6 en VG7 zijn het meest gestegen.

Aantal indicaties per zorgprofiel VG (relatief)

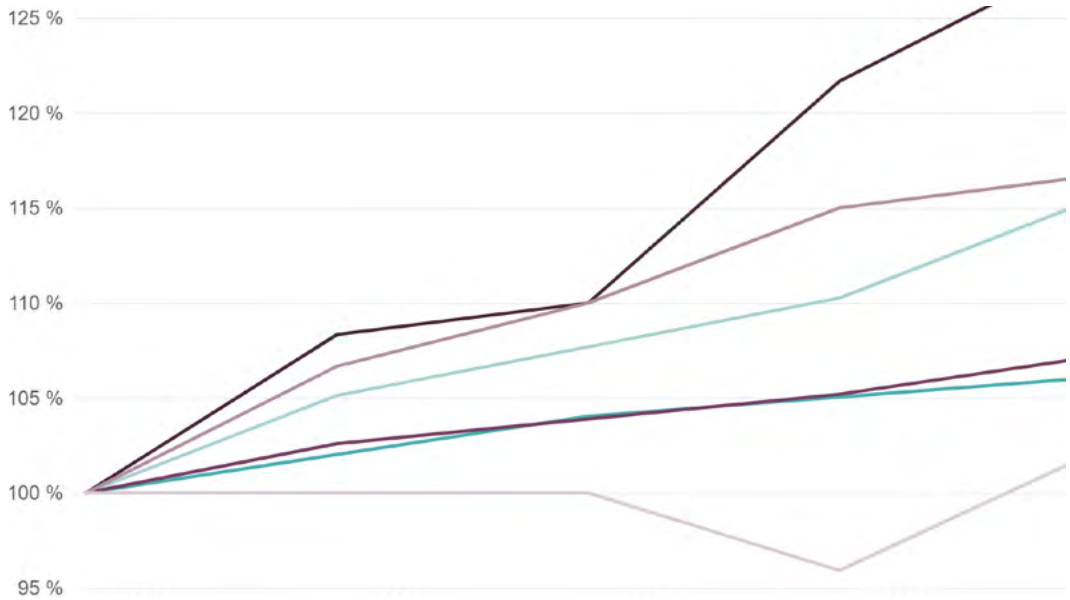
Procentuele verandering aantal indicaties t.o.v. 1 oktober 2018 - regio

Zorgzwaartepakket
- 3VG
- 4VG
- 5VG
- 6VG
- 7VG
- 8VG



Procentuele verandering aantal indicaties t.o.v. 1 oktober 2018 - Nederland

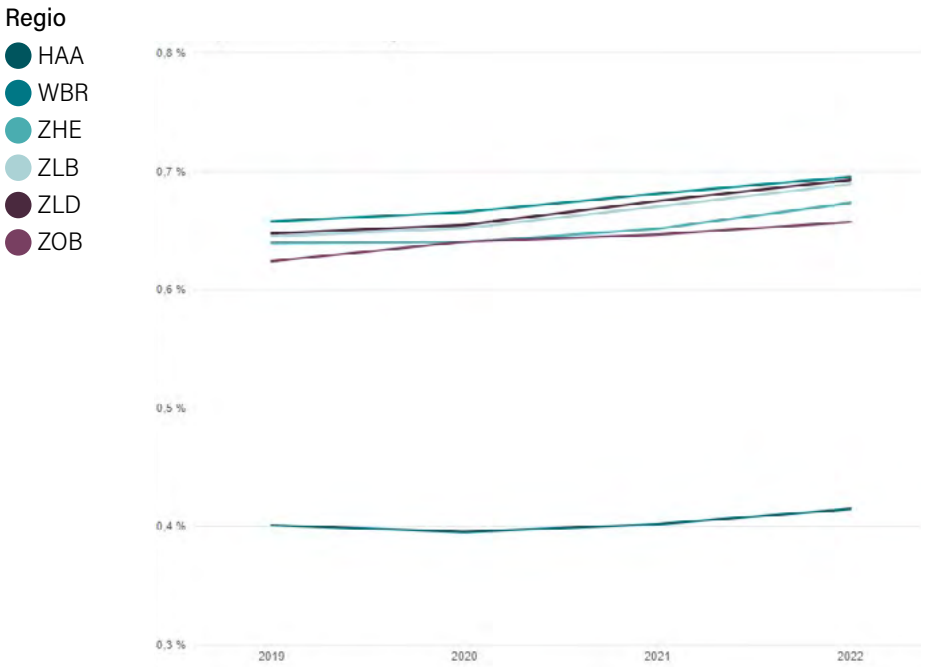
Zorgzwaartepakket
- 3VG
- 4VG
- 5VG
- 6VG
- 7VG
- 8VG



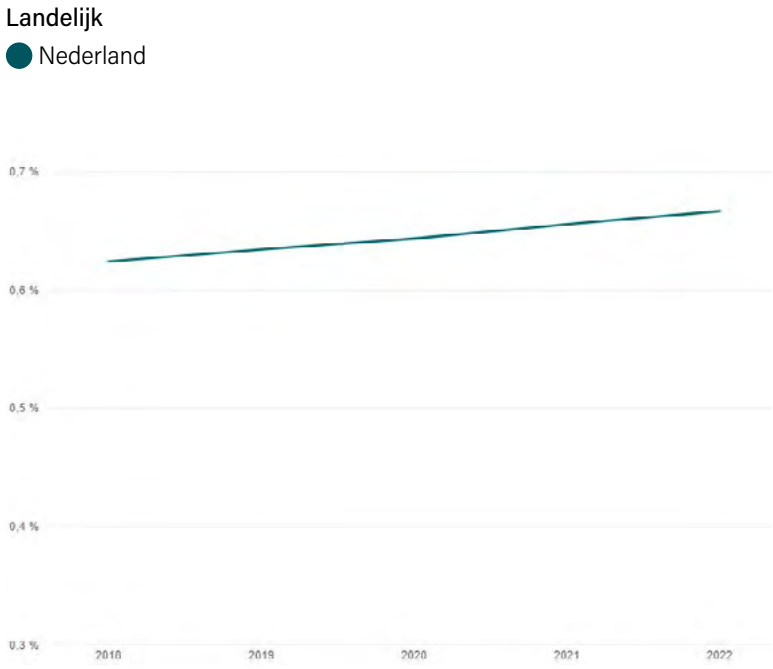
De grafieken over zorgzwaarte, aantal indicaties per zorgprofiel en de grafiek met de procentuele verandering t.o.v. 2018 laten een algemene stijgende trend zien van de VG profielen. In deze grafieken is zichtbaar dat de profielen VG5, VG6 en VG7 een toename en/of een veel sterkere stijging laten zien dan de overige profielen.

Indicatieprevalentie

Aandeel regio CZ



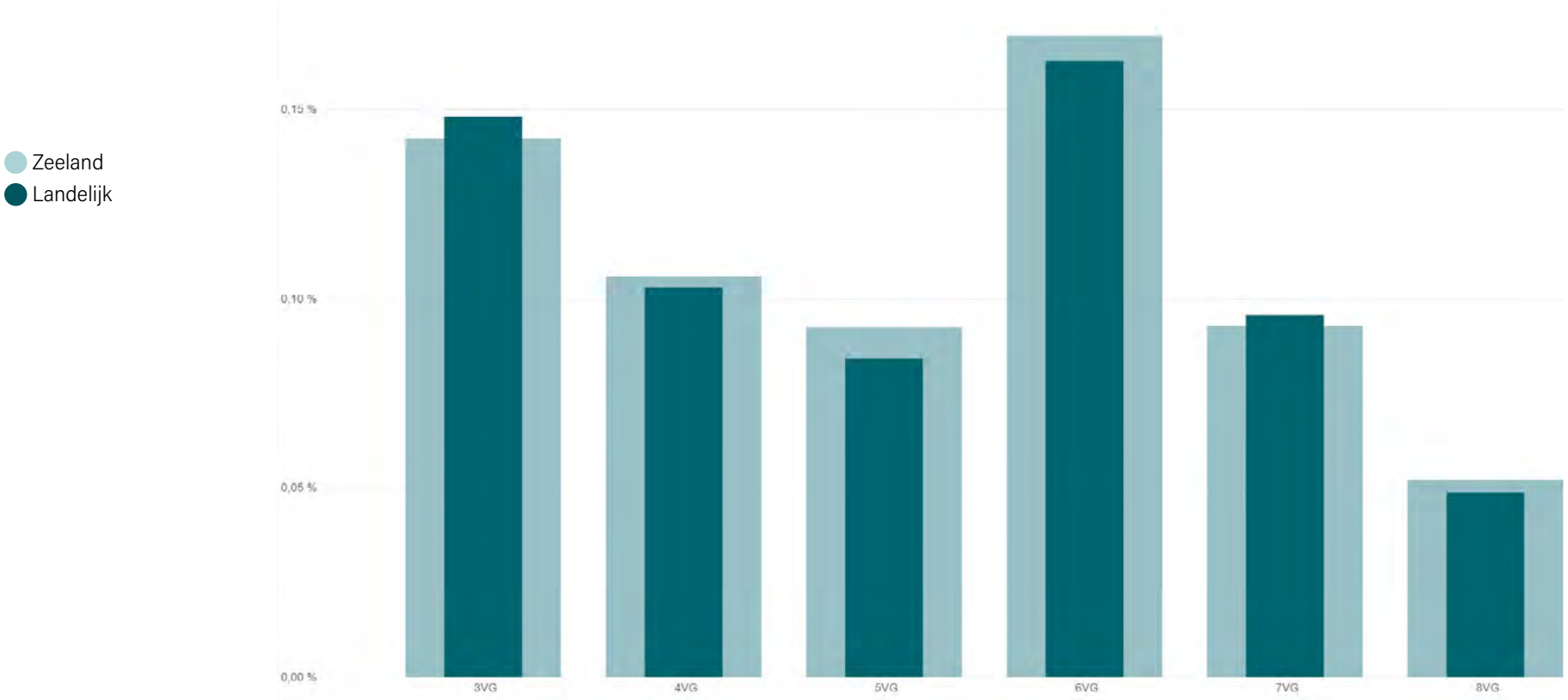
Aandeel landelijk



De indicatieprevalentie van Zeeland komt overeen met de landelijke prevalentie. De zorgindicaties 3VG en 6VG worden het vaakst afgegeven.

Indicatieprevalentie

ZZP regio CZ



De indicatie-prevalentie van regio Zeeland is lager op de 3VG en 7VG.

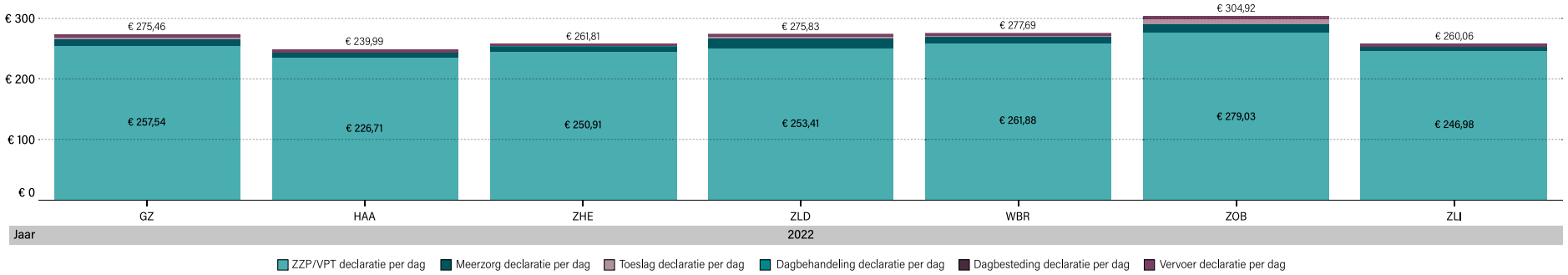
Snijvlakproblematiek GZ/GGZ

- Snijvlakproblematiek vraagt steeds meer onze aandacht. Het gaat om cliënten bij wie er naast een verstandelijke beperking, ook sprake is van psychiatrische problematiek. Bijvoorbeeld verstandelijke beperking in combinatie met verslavingsproblematiek. De omvang van de doelgroep kunnen wij niet in beeld brengen op basis van de huidige, beschikbare data.

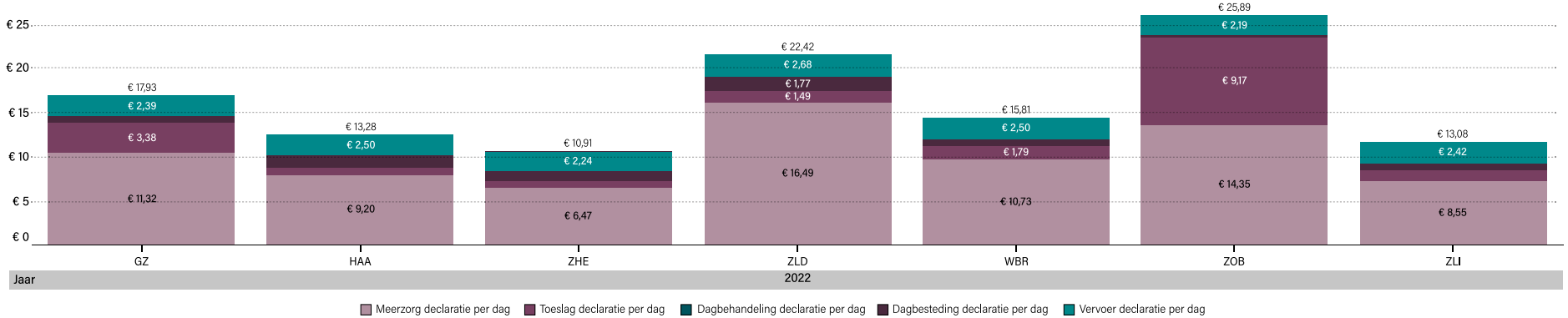
2.3 Betaalbaarheid

Kosten per VG cliënt

Declaratie per dag per cliënt



Declaratie per dag per cliënt exclusief ZZP/VPT



Gemiddelde kosten per dag

De kosten per cliënt zijn in Zeeland hoger dan het CZ gemiddelde. Dit wordt met name veroorzaakt door de hoge kosten voor meerzorg. De kosten per cliënt incl. VPT en ZZP zijn licht gestegen ten opzichte van 2021, terwijl de kosten per cliënt voor dagbesteding via MPT juist licht zijn gedaald. Dit is incl. kostenindexatie.

Meerzorg

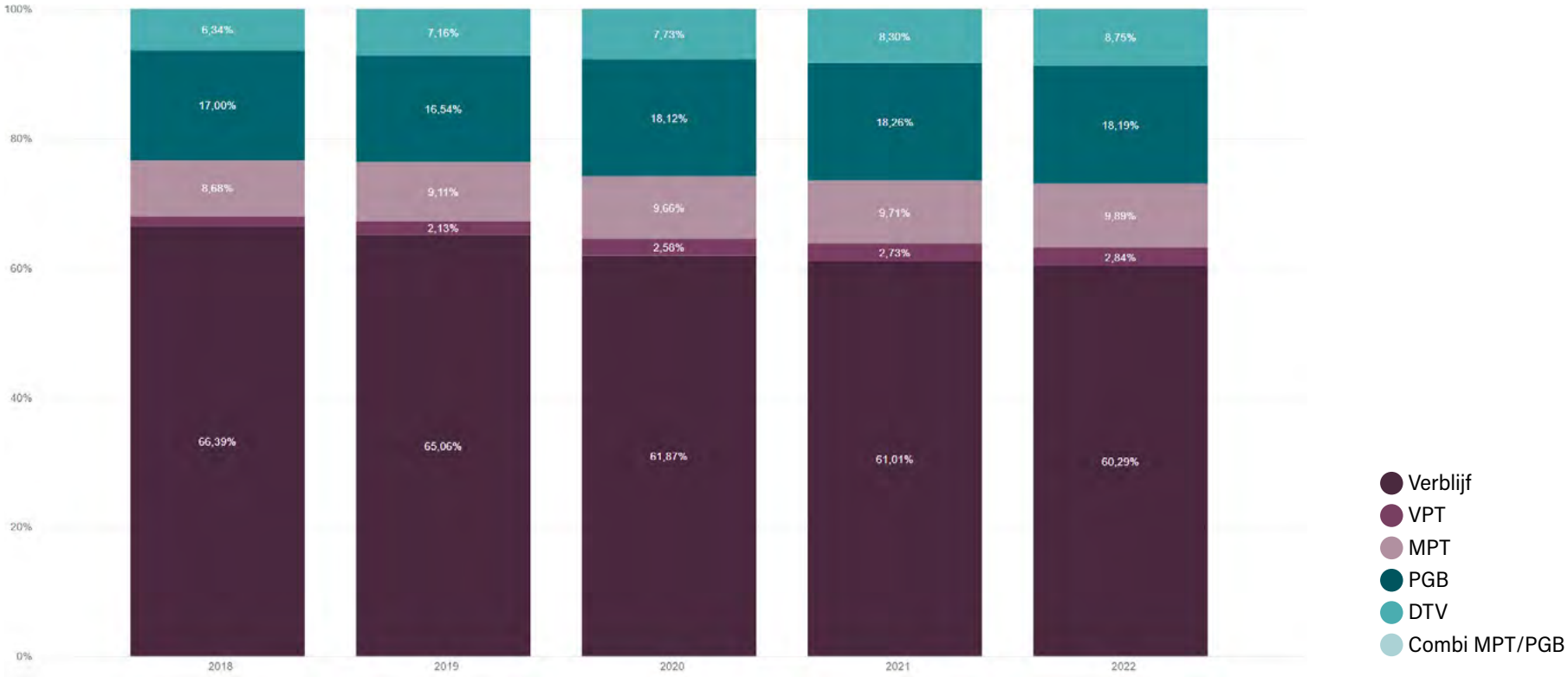
De meerzorgkosten per cliënt in Zeeland zijn hoog. Het afgelopen jaar heeft CZ zorgkantoor intensief gewerkt aan het terugbrengen van de meerzorgkosten via de meerzorgdialogen. In deze dialogen wordt op zorgaanbiederniveau gekeken waar mogelijkheden zijn in het afbouwen van meerzorg.

Vervoer

De vervoerskosten zijn in Zeeland hoger dan in de overige CZ regio's. Dit is met name te verklaren door de grote afstanden tussen woon- en dagbestedingslocaties. Deze afstanden hebben te maken met de geografische indeling van de regio.

Verzilvering leveringsvorm

Indicaties naar leveringsvorm ‘in zorg’



Het grootste deel van de cliënten met een Wlz indicatie voor de gehandicaptenzorg ontvangt dit via verblijfszorg. Het aantal cliënten met verblijfszorg stijgt echter verhoudingsgewijs minder hard dan de cliënten die zorg ontvangen via Pgb en een combinatie MPT/Pgb. Het aantal cliënten wat via VPT zorg ontvangt groeit, maar neemt procentueel gezien juist af. CZ zorgkantoor streeft naar toename van MPT en VPT zodat de zorg toegankelijk blijft. Uitdagingen hierbij zijn o.a. stijgende kosten, arbeidsmarktproblematiek en geschikte, passende huisvesting.

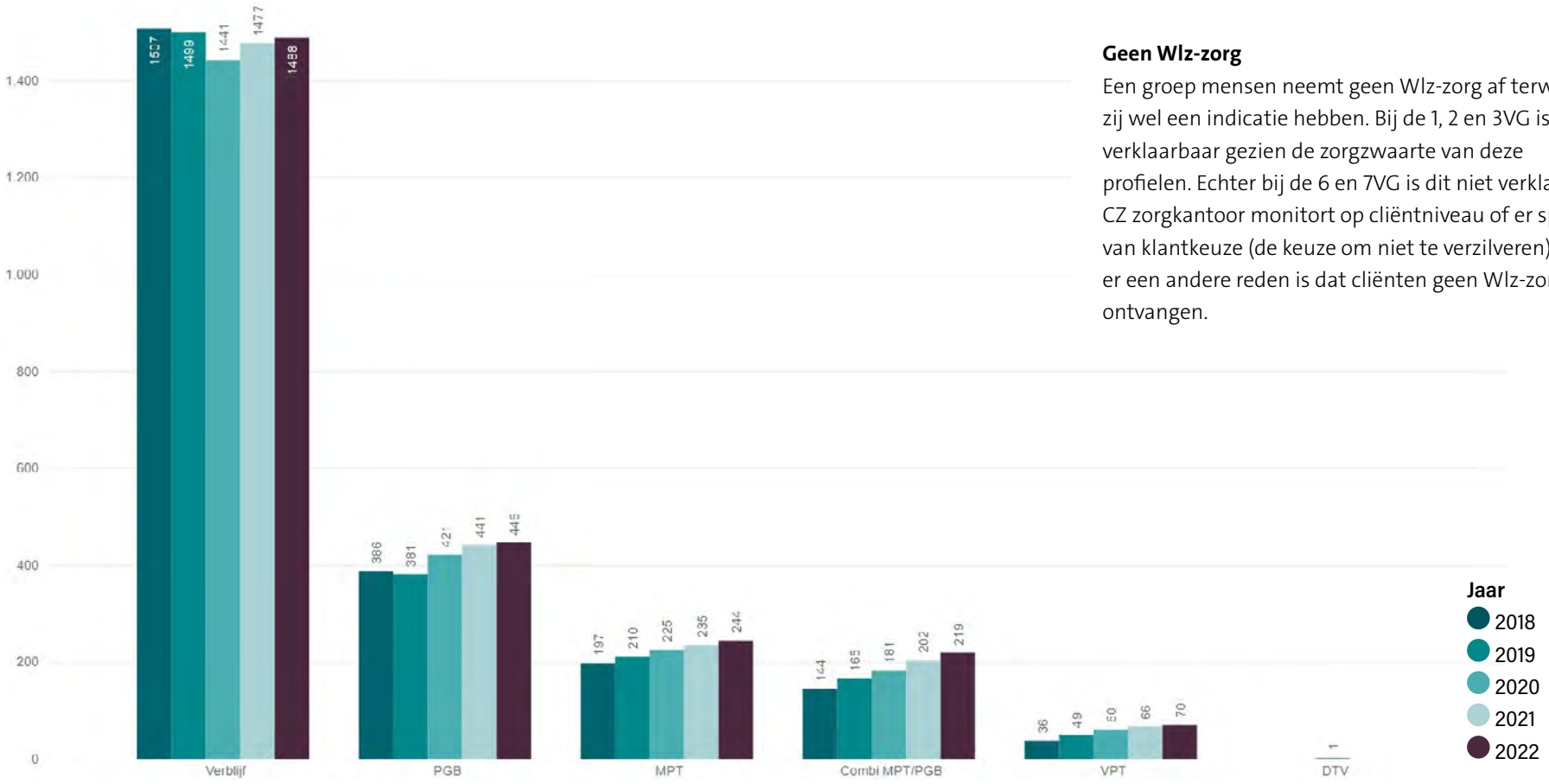
Verzilvering leveringsvorm per indicatie

Verzilvering indicaties per leveringsvorm per zzp - oktober 2022

Bij alle zorgprofielen is de verzilvering het hoogst in de leveringsvorm verblijf. Dit is opvallend voor het zorgprofiel 3VG. We zien dat deze cliënten in ongeveer de helft van de situaties verblijven bij een zorgaanbieder met de leveringsvorm verblijf.

Gezien de zorgzwaarte zouden we bij dit profiel meer diversiteit van extramurale leveringsvormen verwachten. CZ zorgkantoor zal gaan sturen op een andere verhouding van leveringsvormen om te zorgen dat cliënten zo lang mogelijk thuis / zelfstandig kunnen blijven wonen met ondersteuning. Hiervoor is het van belang dat er voldoende zorgconcepten worden ontwikkeld in de vorm van VPT, MPT, logeren en deeltijdverblijf.

Ontwikkeling aantal cliënten per leveringsvorm regio



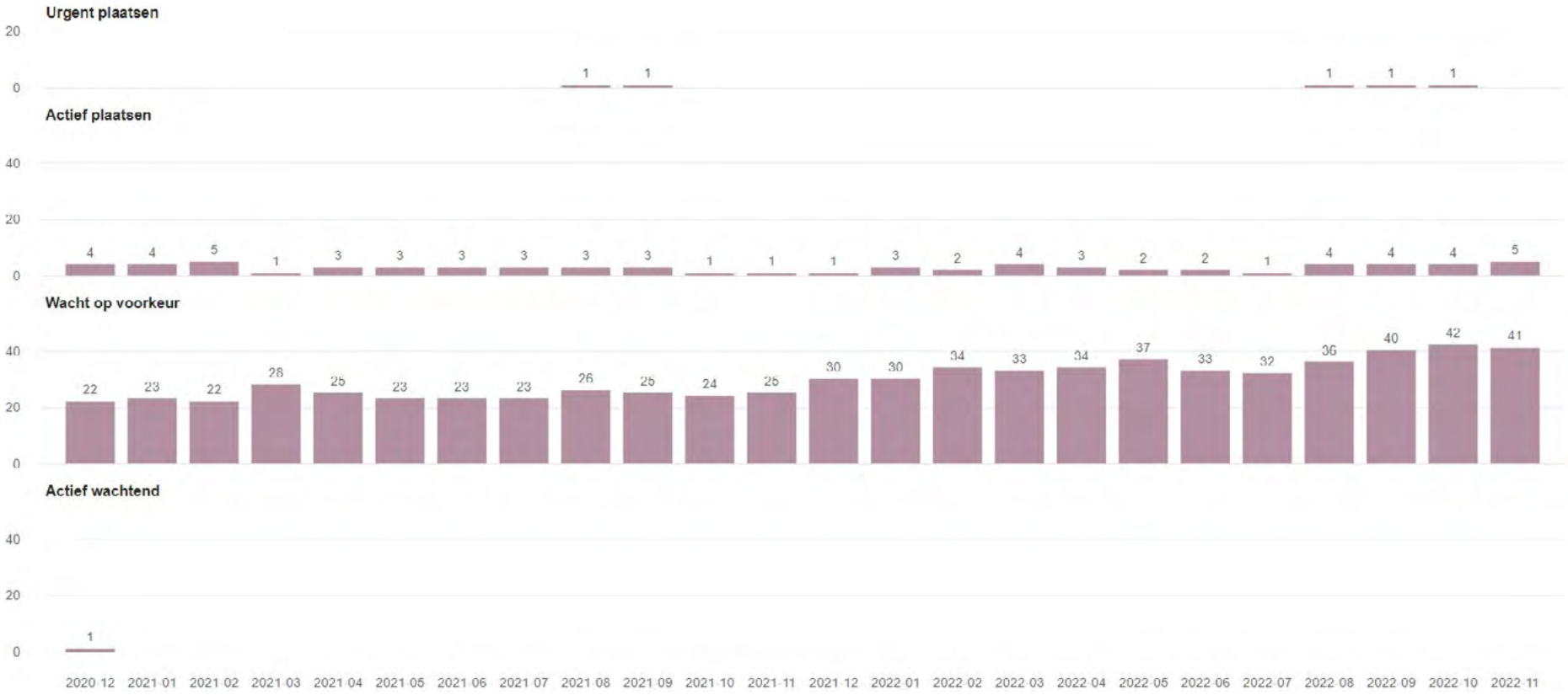
Geen Wlz-zorg
Een groep mensen neemt geen Wlz-zorg af terwijl zij wel een indicatie hebben. Bij de 1, 2 en 3VG is dit verklaarbaar gezien de zorgzwaarte van deze profielen. Echter bij de 6 en 7VG is dit niet verklaarbaar. CZ zorgkantoor monitort op cliëntniveau of er sprake is van klantkeuze (de keuze om niet te verzilveren) of dat er een andere reden is dat cliënten geen Wlz-zorg ontvangen.

Doorstroom van PGB naar ZIN
We zien bij alle zorgprofielen, m.u.v. 7VG, dat cliënten opvallend veel gebruik maken van PGB. Dit valt met name op bij 4VG en 5VG. Gezien de vergrijzing van zowel cliënten als naasten, is het belangrijk om de ontwikkeling van de leveringsvorm PGB te blijven volgen. De komende jaren kunnen we meer omzettingen naar Zorg in Natura verwachten. CZ zorgkantoor streeft ernaar dat deze omzettingen zoveel mogelijk in MPT en VPT worden verzilverd.

2.4 Toegankelijkheid

Wachtlijsten

Aantal cliënten per wachtstatus



Het afgelopen jaar is gewerkt aan het verbeteren van de wachtlijstregistratie. Dit heeft geleid tot een oplopende wachtlijst voor cliënten met de wachtstatus Wacht op voorkeur. Als we inzoomen op de wachtlijst zien we 18 wachtenden met een 3VG en 4VG. 13 cliënten wachten met een LG profiel. Dit betreft met name cliënten met NAH. Het aantal wachtenden met een 7VG is 3.
Dit is lager dan verwacht wat kan betekenen dat de wachtlijstregistratie voor deze doelgroep nog niet volledig is.

Bovenregionale zorglevering

Doorstroom regio's

Cliënt gaat weg uit de regio naar:

Zorgkantoor naar	Aantal cliënten
Apeldoorn/Zutphen	1
Arnhem	2
Delft/Westland/Oostland	2
Groningen	1
Haaglanden	2
Kennemerland	2
Midden-Brabant	2
Midden-Holland	1
Noord- en Midden-Limburg	1
Noordoost-Brabant	2
Rotterdam	5
't Gooi	1
Twente	2
Utrecht	1
Waardenland	4
West-Brabant	35
Zuid-Holland Noord	3
Zuid-Hollandse Eilanden	8
Zuid-Limburg	2
Zuidoost-Brabant	1
Zwolle	1
Totaal	**79**

Cliënt komt naar de regio vanuit:

Zorgkantoor van	Aantal cliënten
West-Brabant	33
Waardenland	6
Zuid-Hollandse Eilanden	6
Arnhem	4
Rotterdam	4
Delft/Westland/Oostland	3
Haaglanden	2
Midden-Brabant	2
Midden-Holland	2
Utrecht	2
Apeldoorn/Zutphen	1
Friesland	1
Noordoost-Brabant	1
Zaanstreek/Waterland	1
Zuid-Holland Noord	1
Zuidoost-Brabant	1
Zwolle	1
Totaal	**71**

In totaal verlieten 79 cliënten de regio Zeeland voor Wlz zorg. Van deze cliënten hebben 64 cliënten een VG6, VG7 of VG8 indicatie.

In 2022 kwamen in totaal 71 cliënten naar Zeeland voor Wlz zorg. Van deze cliënten hebben 27 cliënten een VG6, VG7 of VG8 indicatie.

2.5 Kwaliteit

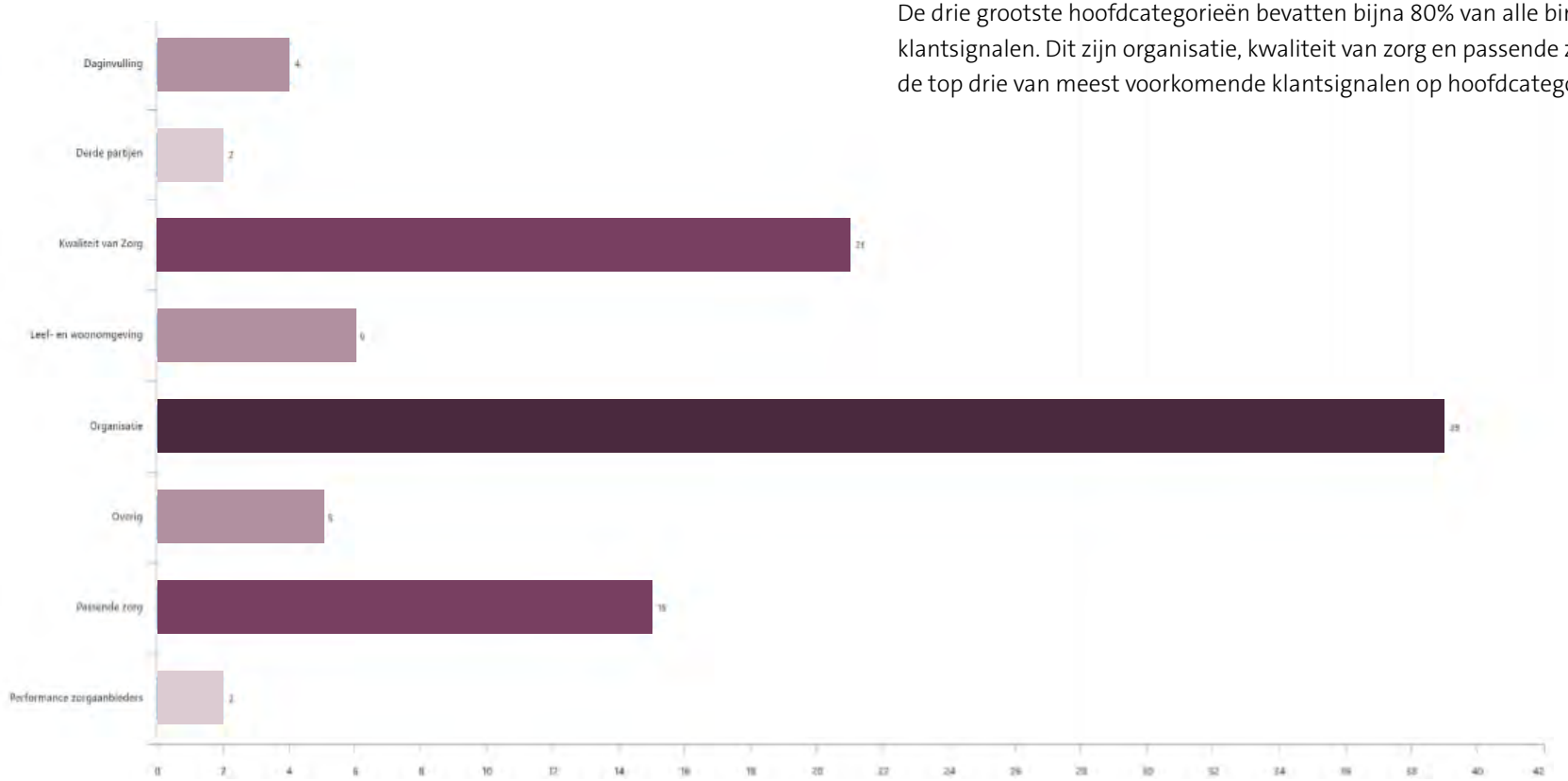
Om een beeld te vormen van kwaliteit in de regio's beschikken we over verschillende bronnen. Denk hierbij aan onze indrukken tijdens locatiebezoeken, kwaliteitsdialogen, klantsignalen en signalen ontvangen vanuit de onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO's).
Veel van deze informatie geeft ons een goed algemeen beeld over de kwaliteit van zorg. Echter betreft dit vaak informatie welke zich niet laat vertalen in cijfers of aantallen. Wat wel inzichtelijk gemaakt kan worden in cijfers én daarbij een goed beeld geeft, zijn de binnengekomen klantsignalen en de rapportages van de locatiebezoeken.

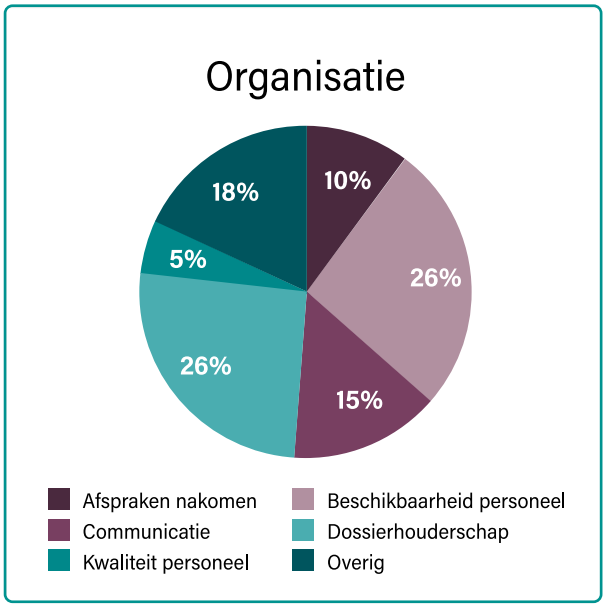
Klantsignalen

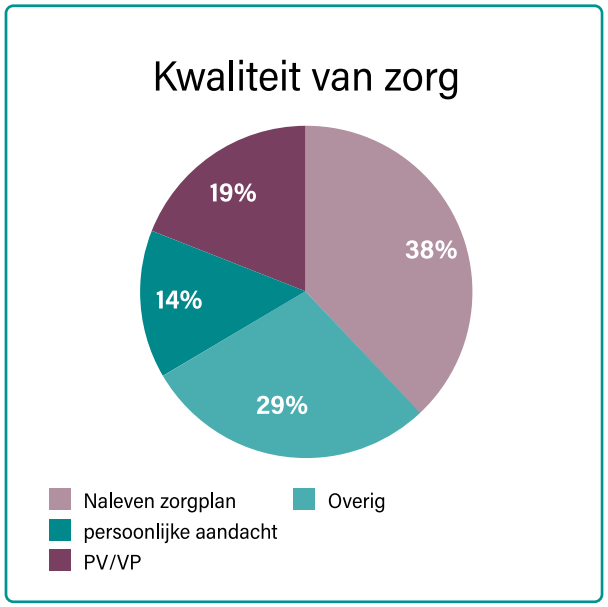
Klantsignalen zijn cliëntgebonden signalen die CZ zorgkantoor ontvangt van cliënten en/of diens betrokkenen. Het bundelen van deze klantsignalen in een managementsysteem is medio 2022 breed uitgerold na een pilotfase. Het totaal aantal signalen is hierdoor nog aan de lage kant om op regioniveau conclusies te kunnen trekken. Hieronder geven we daarom een weergave van de signalen over alle 6 de CZ zorgkantoor regio's op hoofdcategorie.

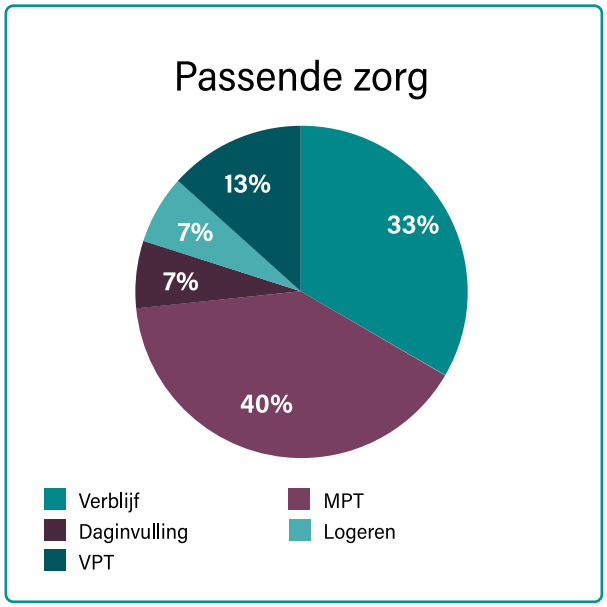
Klantsignalen per hoofdcategorie

De drie grootste hoofdcategorieën bevatten bijna 80% van alle binnengekomen klantsignalen. Dit zijn organisatie, kwaliteit van zorg en passende zorg. Hieronder is de top drie van meest voorkomende klantsignalen op hoofdcategorie weergegeven.









In exacte aantallen gaan de meeste signalen over de subcategorieën beschikbaarheid van personeel, dossierhouderschap, communicatie en naleven van het zorgplan. Helaas vallen behoorlijk wat signalen onder de subcategorie 'overig'. Medio 2022 is het kwaliteitssysteem aangepast, waardoor we verwachten dat deze aantallen in de toekomst minder zijn.

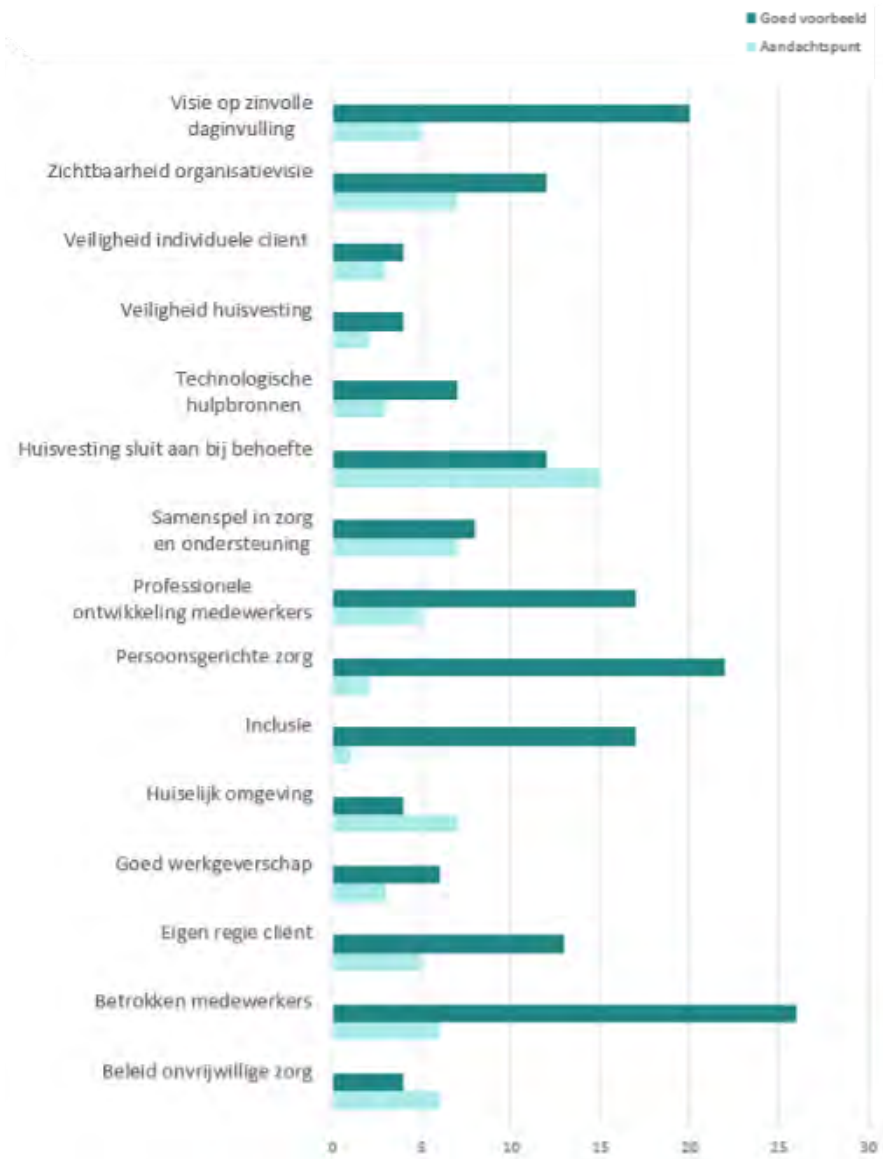
De signalen rondom beschikbaarheid personeel komen veelal voort uit de landelijke problematiek op de arbeidsmarkt. Dit is een belangrijk onderwerp van gesprek in de regio's, evenals het realiseren van voldoende passend zorgaanbod in de regio's.

Dossierhouderschap is een thema wat vele facetten raakt. In 2022 is onderzoek gedaan samen met het Verwey-Jonker Instituut naar klantervaringen in relatie tot dossierhouderschap en klantkeuze. Door middel van klantreizen zijn de ervaringen van cliënten en verwanten op dit thema in beeld gebracht en is er een onderzoeksrapport opgeleverd.

In 2023 gaan we aan de slag met de uitkomsten hiervan. De subcategorieën communicatie en het naleven van het zorgplan zijn thema's die aan de orde komen tijdens de locatiebezoeken.

Locatiebezoeken

In totaal zijn in 2022 55 locaties bezocht bij 36 zorgaanbieders. Informatie die we hebben opgehaald en teruggekoppeld aan de zorgaanbieders, is onderverdeeld in thema's. In onderstaande grafiek worden per thema enkel de aantallen weergegeven waarbij we goede voorbeelden hebben gezien en waar we aandachtpunten zagen.
Het kwaliteitsmanagementsysteem is sinds begin 2022 in gebruik genomen. Hierdoor zijn opbrengsten uit de locatiebezoeken vóór 2022 niet meegenomen in onderstaand diagram. Om brede conclusies te kunnen trekken hebben we de uitkomsten van alle 6 de regio's inzichtelijk gemaakt.



Beeld van thema's tijdens locatiebezoeken

Wat opvalt is dat het aantal 'goede voorbeelden' veel groter is dan het aantal 'aandachtspunten'. Over het algemeen zien we vakbekwame en betrokken medewerkers die oog hebben voor de behoeften en wensen van de cliënten. Ook zien wij steeds vaker dat er ruimte is voor professionele ontwikkeling. Denk hierbij aan intervisie, scholing op maat e.d.

Bijna een derde van de totale aandachtspunten heeft betrekking op huisvesting. Denk hierbij aan woningen die niet goed aansluiten bij de behoeften van de bewoners, gedateerde huisvesting, achterstallig onderhoud en het ontbreken van een huiselijke sfeer.

In 2023 sluiten we tijdens de locatiebezoeken aan bij de landelijke ontwikkeling die spelen op het vlak van de ouder wordende cliënt, een thema waar het merendeel van de zorgaanbieders mee te maken heeft of gaat krijgen. De te bezoeken locaties worden o.a. op dit thema geselecteerd.

Plannen voor de regio

Regioplan Zeeland

3. Regioplan Zeeland

Het regioplan wordt elk jaar opgesteld in afstemming met de gecontracteerde zorgaanbieders. De regionale opgaven die in dit regioplan zijn beschreven worden bepaald op basis van onze beleidsvisie, het inkoopdocument, data-analyses, signalen van klanten, onafhankelijk cliëntondersteuners en CZ zorgadvies en in dialoog met zorgaanbieders.

Deze dialoog is een continu proces, wat betekent dat de regionale opgaven genoemd in het regioplan een momentopname betreffen. Niet dat deze even later opgelost zijn, daarvoor zijn ze te groots en complex, maar de prioriteiten kunnen wel verschuiven. Sinds 2022 zijn transitiemiddelen beschikbaar gesteld en in 2023 tevens het regionaal stimuleringsbudget. Deze middelen dienen de noodzakelijke omslag naar een toekomstbestendige, betaalbare, toegankelijke en kwalitatief goede gehandicaptenzorg te ondersteunen en de noodzakelijke ontwikkelingen in de regio te versnellen. De projecten die middelen toegekend hebben gekregen en gekoppeld zijn aan de regionale opgaven zijn genoemd in dit regioplan.

Regionale opgave 1
Hoog complexe zorg voor (jong) volwassenen en GGZ snijvlakproblematiek

Regionale opgave

CZ zorgkantoor moet voor de regio Zeeland meer passend aanbod creëren voor (jong) volwassenen met een hoog complexe zorgvraag. Deze opgave komt voort uit het regioplan 2022 op basis van signalen die vanuit klanten, onafhankelijk cliëntondersteuners, gecontracteerde zorgaanbieders en vanuit de afdeling Zorgadvies.

Plan van aanpak

Doelstelling
In 2024 heeft de regio Zeeland voldoende passend aanbod voor cliënten met een hoog complexe zorgvraag. Het betreft cliënten in Zeeland met een indicatie 7VG met een wachtstatus “urgent plaatsen, actief plaatsen of wacht op voorkeur”. Het aanbod wordt binnen de streefnorm gerealiseerd.

Resultaatafspraak 1: wachtlijstbeheer
Zorgaanbieders blijven cliënten met een 7VG en een hoog complexe zorgvraag registeren op de formele wachtlijst met een actuele wachtstatus en classificatie. Dit geldt ook voor zorgaanbieders die deze zorg zelf niet (kunnen) leveren.

Resultaatafspraak 2: nieuwbouwlocatie ’s Heeren Loo Goes
Zorgaanbieder ’s Heeren Loo is bezig met de realisatie van een nieuwbouwlocatie in Goes gericht op jeugdigen en (jong-) volwassenen met een hoog complexe zorgvraag. Dit initiatief krijgt een regionale functie. Het samenbrengen van dit aanbod voor cliënten met een hoog complexe zorgvraag zorgt dat de expertise wordt samengebracht wat bij moet gaan dragen aan verbetering van de kwaliteit van zorg. Dit draagt bij aan het realiseren van één van de belangrijke strategische doelstellingen van CZ zorgkantoor: ‘Een of enkele zorgaanbieders leveren de meeste complexe zorg’. De verwachte openingsdatum is Q4 2024. In de tussentijd wordt de hoog complexe zorg geleverd op het huidige beschikbaar aanbod binnen de regio.

Resultaatafspraak 3: project Bruggen Bouwen 's Heeren Loo en Emergis
Zorgaanbieders s Heeren Loo en Emergis hebben het project Bruggen Bouwen opgezet. Het project zet in op 3 belangrijke drie doelstellingen, namelijk;

Wederzijdse versterking en samenwerking van de VG en GGZ
Wederzijdse versterking, samenwerking en leren op casus niveau binnen het regionale COT als expertteam. Hierdoor krijgt het COT een rol bij casussen van de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek die reeds zorg ontvangen, maar nog niet tot een crisis hebben geleid. Tevens gaat een psychiatrisch verpleegkundige een actieve rol in dit COT spelen.

Kennisdeling
Een programma waarmee de kennis van de VG sector en GGZ met elkaar worden gedeeld. Naast verbetering van de ondersteuning aan de doelgroep zorgt dit voor het versterken van de sa-menwerking. In 2023 en 2024 organiseren Emergis en 's Heeren Loo vier keer een bijeenkomst met een wisselend thema.

Samenwerking rondom de nieuwbouwlocatie van 's Heeren Loo in Goes
Om kwalitatief goede zorg te verlenen wordt de expertise van VG en GGZ samenbrengen, door-middel van kennisdeling, expertise vanuit de GGZ toevoegen aan de MDO besprekingen, expertise inzet in het primaire zorgproces.

Resultaatafspraak 4: project Sluitende keten voor jeugd en jong volwassenen
s Heeren Loo, Philadelphia, Juvent en Emergis participeren in het project LVB-GGZ en J&O / sluitende keten voor jeugd en jong volwassenen.
Het project richt zich op het ontwikkelen van een sector-overstijgend zorgnetwerk voor jeugdigen (kinderen, jongeren en jongvolwassenen tot 23 jaar). Een onderdeel hiervan is complexe, meervoudige problematiek op het gebied van LVB en GGZ, bij wie de zorg is vastgelopen (of dreigt vast te lopen) of passende zorg niet tot stand komt.

Het project wordt uitgevoerd in de jaren 2022 – 2024 met de uiteindelijke doelstelling dat in 2024 90% van de in Zeeland wonende LVB-jeugdigen met een psychiatrische zorgvraag passende zorg ontvangt.

Transitie- en stimuleringsmiddelen
Vanuit CZ zorgkantoor zijn er transitie- en stimuleringsmiddelen toegekend aan de projecten Bruggen Bouwen en Sluitende keten voor jeugd en jong volwassenen.

Regionale opgave 2
Toegankelijkheid beademingszorg

Regionale opgave

De toegankelijkheid, houdbaarheid en kwaliteit van de intramurale beademingszorg staat in Zeeland onder druk. Deze specifieke soort zorg wordt momenteel versnipperd georganiseerd wat leidt tot inefficiënte inzet van beperkte gespecialiseerde professionals en scholing. Deze opgave komt voort uit signalen van gecontracteerde zorgaanbieders, onafhankelijk cliëntondersteuners, de afdeling Zorgadvies en het Centrum voor Thuisbeademing.

Plan van aanpak

Doelstelling
In 2023 stellen we een plan van aanpak op waarmee CZ zorgkantoor de beademingszorg in Zeeland kan gaan centraliseren om hiermee de toegankelijk, houdbaarheid en kwaliteit te kunnen borgen.

Resultaatafspraak 1: Met één zorgaanbieder afspraken maken
CZ zorgkantoor gaat met de betrokken stakeholders in gesprek om afspraken te maken over het centraliseren van beademingszorg. Dit moet leiden in 2023 tot concrete afspraken met één zorgaanbieder die intramurale beademingszorg vanaf 2024 gecentraliseerd gaat organiseren in Zeeland.

Regionale opgave 3
Toegankelijkheid van huisartsenzorg en AVG

Regionale opgave

voor cliënten in de gehandicaptenzorg. Deze opgave komt voort uit het regioplan 2022 op basis van signalen die vanuit klanten, onafhankelijk cliëntondersteuners, gecontracteerde zorgaanbieders en vanuit de afdeling Zorgadvies.

Plan van aanpak

Doelstelling
In 2023 is huisartsenzorg en zorg door VG artsen voor cliënten in de gehandicaptenzorg toegankelijk binnen de regio Zeeland.

Resultaatafspraak 1: Borgen toegankelijkheid AVG
Gors, Tragel en Zuidwester dragen elk zorg dat de specialistische gehandicaptenzorg bereikbaar is voor andere zorgvragers in Zeeland. Zuidwester heeft een VG-poli in Goes waar cliënten terecht kunnen voor multidisciplinaire diagnostiek en behandelingen. Gors en Tragel onderzoeken hoe zij elkaar kunnen versterken in de medische zorg voor ambulante cliënten. Realisatie hiervan wordt in 2023 verwacht. Elke organisatie blijft zich inspannen om artsen-VG te werven en/of artsen-VG in opleiding te faciliteren. Op basis van de evaluatie van de pilot zal besloten worden hoe de samenwerking zich verder kan ontwikkelen.

Resultaatafspraak 2: Behandelcentrum Specialistische Ghz Zeeland (BSGZ)
Gors, Tragel en Zuidwester hebben de handen ineen geslagen en werken aan de ontwikkeling van het Behandelcentrum Specialistische Gehandicaptenzorg Zeeland. De medische zorg aan cliënten in de gehandicaptenzorg is kwetsbaar en er zijn gezamenlijke acties noodzakelijk. De acties zijn erop gericht de medische zorg te verbeteren en het aantal artsen-VG en andere specialistische behandelaren te vergroten. Door de inzet van artsen-VG zo efficiënt mogelijk te laten zijn, nauwere samenwerking met huisartsen aan te gaan, taakherschikking/ functiedifferentiatie toe te passen en te werken met één ICT-systeem moet het voor behandelaren aantrekkelijker worden zich in Zeeland te vestigen.

Het project bestaat uit 3 fasen. Fase 1 is intussen succesvol afgerond met een ondertekende samenwerkingsovereenkomst. 2023 staat in het teken van Fase 2 en is gericht op ontwikkelen en implementeren van werkprocessen, samenwerking met huisartsen, praktijkvoering en ondersteuning van de artsen. Uiteindelijk vindt in fase 3 de borging en evaluatie plaats.

Het project richt zich op het verbeteren van de medische zorg en het vergroten van het aantal artsen VG en andere specialistische behandelaren door ontwikkeling van het BSGZ met het uiteindelijke doel de verbreding en uitrol Zeeland breed.

Transitie- en stimuleringsmiddelen
Vanuit CZ zorgkantoor zijn er transitiemiddelen toegekend aan het project Behandelcentrum Specialistische Ghz Zeeland (BSGZ).

Regionale opgave 4
Meer zorg thuis

Regionale opgave

CZ zorgkantoor moet voor de regio Zeeland meer aanbod voor zorg thuis creëren. Het gaat om de ontwikkeling van nieuwe zorgconcepten in de vorm van VPT, MPT, logeren en/of deeltijd verblijf, waarbij voorzieningen rondom de cliënt zodanig vorm worden gegeven dat deze optimaal ondersteunend zijn om de cliënt in de eigen 'thuis' situatie te laten leven. Zorg thuis voldoet aan de klantwens en draagt tevens bij aan de betaalbaarheid van zorg. Deze opgave komt voort uit het regioplan 2022 en is onderdeel van het landelijk akkoord gehandicaptenzorg VGN en ZN 2022-2026. Zorgkantoren, zorgaanbieders, ZN en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) willen vanuit hun eigen en gezamenlijke verantwoordelijkheid werken aan duurzame, toekomstbestendige en betaalbare gehandicaptenzorg.

Plan van aanpak

Doelstelling
In 2023 ontstaan in Zeeland nieuwe initiatieven of omzettingen waardoor er meer cliënten zorg thuis ontvangen.

Resultaatafspraak 1: Meer VPT en MPT
We stimuleren de leveringsvormen VPT en MPT zonder aandacht te verliezen voor de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt. Dit doen we bijvoorbeeld door bij uitbreidingswensen en/of nieuwe initiatieven éérst te bepalen of er mogelijkheden zijn in de leveringsvorm VPT of zelfs MPT. Pas wanneer dit niet mogelijk is, is verblijf in ZZP bespreekbaar. We stimuleren initiatieven zoals wonen in een community, tiny houses en geclusterde VPT of MPT locaties.

Resultaatafspraak 2: Logeren LG/NAH
KIO en Gors hebben de handen ineen geslagen en geven uitvoering aan het project 'Toegankelijkheid logeren Zeeland'. Het project omvat een behoefte onderzoek naar logeren en haalbaarheidsonderzoek om logeren op een vernieuwende manier aan te bieden. Het onderzoek wordt in de eerste helft van het jaar uitgevoerd.

Resultaatafspraak 3: Digitaal leerplatform (LXP)
Zorgaanbieders in Zeeland van diverse sectoren en domeinen ontwikkelen en implementeren een digitaal leerplatform (LXP) voor zorg- en welzijnsorganisaties voor professionals, docenten, studenten en zo mogelijk op termijn ook voor mantelzorgers. Dit platform heeft als doel de kwaliteit van scholingen en het werk te verbeteren; de reistijd en de werkdruk te verminderen, loopbaankansen te vergroten en uitstroom van medewerkers te verminderen. Het platform faciliteert in het meegroeien met de veranderende zorgvraag en aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid van duurzame, toekomstbestendige en betaalbare zorg in Zeeland. Vanuit de Gehandicaptenzorg is Gors betrokken bij dit project.

Transitie- en stimuleringsmiddelen
Vanuit CZ zorgkantoor zijn er stimuleringsmiddelen toegekend aan het projecten "Toegankelijkheid logeren Zeeland" en "Digitaal leerplatform".

7. Tot slot

Samen met onze zorgaanbieders en ketenpartners werken we in Zeeland aan de toegankelijkheid, kwaliteit en ook de betaalbaarheid van de Gehandicaptenzorg. Voor het tot stand komen van dit regiobeeld willen wij in het bijzonder alle betrokken zorgaanbieders bedanken.

8. Disclaimer en opmerkingen

Het opstellen van dit regiobeeld is met de grootste zorgvuldigheid gebeurd om alle stakeholders een beeld te geven van de ontwikkeling van vraag en aanbod. Wanneer er desondanks toch onjuistheden in voor komen, aanvaardt CZ zorgkantoor daarvoor geen enkele aansprakelijkheid. Ook aanvaardt CZ zorgkantoor geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie.

Voor meer informatie betreffende de uitgangspunten en aandachtspunten van de rapportages verwijzen wij u naar de bijlage: Aandachtspunten en uitgangspunten rapportages regiobeeld 2022.

Heeft u naar aanleiding van dit regiobeeld vragen of behoefte aan verdiepende informatie? Neem dan contact op met uw zorginkoper of via: inkoop.wlz.GZ@cz.nl

Deze publicatie kwam tot stand in april 2023.
Er kunnen veranderingen zijn geweest op het moment dat u deze publicatie ontvangt. Aan de tekst in deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. De functie van CZ zorgkantoor wordt uitgevoerd door CZ.

www.cz-zorgkantoor.nl