

Memo zorgaanbieders: Sjabloon meerzorg 2021

DATUM
17 december 2020

U kunt weer meerzorg-aanvragen voor 2021 indienen met bijbehorend sjabloon

Wij danken u voor uw geduld rondom het vrijgeven van het meerzorg sjabloon 2021. U kunt vanaf nu uw aanvragen voor meerzorg weer naar ons toesturen volgens de gebruikelijke procedure. Het meerzorgsjabloon bestaat uit 2 delen, te weten een [financieel deel \(excel\)](#) en [inhoudelijk deel \(word\)](#). Voor een aanvraag meerzorg dienen beide delen toegestuurd te worden.

Wij houden bij de toekenning rekening met de opgelopen vertraging

Wij realiseren ons dat u niet in staat bent geweest te voldoen aan de gestelde termijnen door het ontbreken van het meerzorg sjabloon. Wij zullen hier bij de toekenningen rekening mee houden. Daarbij zullen wij de uitkomst van de aanvraag meerzorg met terugwerkende kracht toekennen indien de extra zorg vanaf 1-1-2021 geleverd is. Bij heraanvragen zorgen we voor een aansluitende ingangsdatum. Wij streven ernaar om uw aanvraag binnen 8 weken (en uiterlijk voor 1-4-2021) te beoordelen indien deze compleet is aangeleverd.

Wij begrijpen dat u de groepmeerzorg aanvragen niet voor 1-1-2021 in kunt sturen naar het zorgkantoor. U heeft de mogelijkheid de groepsmeerzorg aanvragen voor 1 februari 2021 naar ons toe te sturen, mocht dit niet lukken verzoeken wij u contact op te nemen met het zorgkantoor om een passende afspraak te maken.

Achtergrond

In oktober heeft de VGN vragen gesteld over de validiteit van het meerzorg sjabloon 2020. Naar aanleiding van deze vragen van de VGN en de wens om voor 2021 een betrouwbaar en valide sjabloon te publiceren hebben we advies gevraagd bij een externe adviseur. Deloitte Audit Advisory heeft onderzoek gedaan naar de systematiek rondom de opzet, consistentie en berekening van het meerzorg-sjabloon in relatie tot de beleidsregels en de Regeling Meerzorg.

Bevindingen naar aanleiding van het Deloitte-advies

In de advisering is naar voren gekomen dat in de berekening van het sjabloon 2020 en 2021 onjuiste tarieven voor meerzorg zijn gebruikt.

Tot het jaar 2018 was het mogelijk om meerzorg-uren te vergelijken met de zorguren opgenomen in de ZZP's. Rekening houdend met een drempel werden meerzorguren tegen het meerzorgtarief gedeclareerd. Vanaf het jaar 2019 is de methodiek van ZZP financiering op een andere manier opgebouwd. Daardoor is het niet meer mogelijk om extra uren zorg via de oude systematiek te bepalen. Om toch tot een goede berekening te komen voor meerzorg zijn vanaf 2019 de uren meerzorg op basis van het oorspronkelijke meerzorgtarief vertaald naar een budget. In deze omslag is gesignaleerd dat in het tarief meerzorg de opbrengsten voor materiele kosten dubbel gerekend zijn. Dit is niet correct en is voor 2021 in het meerzorg sjabloon gecorrigeerd.

Aanpassingen sjabloon 2021 tov 2020 naar aanleiding van advies Deloitte

Op basis van de bevindingen van de accountant en de vragen van de VGN zijn de volgende verbeteringen in het meerzorg sjabloon doorgevoerd ten opzichte van het sjabloon 2020:

1. In sjabloon 2021 worden de personele overheadkosten niet meer in mindering gebracht op het toe te kennen meerzorgbedrag. Dit betekent dat in het sjabloon van 2021 alleen de looncomponent voor direct personeel is opgenomen;
2. De dubbele financiering rondom de materiele kosten is in het sjabloon 2021 gecorrigeerd;

Notitie

Sjabloon meerzorg 2021

3. De drempel van 25% om voor meerzorg in aanmerking te komen is op de juiste manier conform regeling langdurige zorg verwerkt;
4. Om in 2021 de continuïteit van zorg te kunnen behouden passen zorgkantoren de 10% doelmatigheidsdrempel voor 2021 niet toe. Hiermee wordt de eerste 10% van de kosten bedoeld die voor rekening van de zorgaanbieder zijn als een cliënt in aanmerking komt voor meerzorg.

Hiermee hebben we voor 2021 een model wat technisch en inhoudelijk de regelgeving rond financiering meerzorg op een juiste wijze verwerkt tot een uitkomst.

Consequenties Meerzorg sjabloon

In eerdere communicatie heeft u informatie gekregen over het sjabloon 2020. Door de bevindingen uit het externe advies komt deze informatie in een ander daglicht te staan. De brief (berichtgeving meerzorg 2020) die u hierover heeft ontvangen komt hiermee te vervallen. De uitkomst van het sjabloon 2020 laat met de nieuwe inzichten geen significante financiële afwijkingen zien waardoor zorgaanbieders en meerzorg cliënten benadeeld zouden zijn. Indien u knelpunten ervaart ten aanzien van meerzorg kunt u deze altijd bespreken met het zorgkantoor.

Het meerzorgplan en de meerzorg dialoog

Wanneer u voor meer dan 10 individuele cliënten meerzorg en/of groepsmeorzorg heeft, gaan de zorgkantoren u en het CCE uitnodigen voor een 'meerzorgdialoog 2021'. Dit geldt ook voor aanbieders die voor het eerst meerzorg gaan bieden aan 1 of meerdere cliënten.

Volgens het voorschrift zorgtoewijzing maakt u hiervoor een meerzorgplan. Dit plan gaan we met elkaar bespreken. Het CCE zal ook bij dit gesprek aanwezig zijn.

Het doel van het gesprek is om dieper in te gaan op de visie op meerzorg, het meerzorgplan, de uitkomst van de sjablonen t.b.v. de financiële afspraken en ontwikkelingen ten aanzien van meerzorg. Aan de hand van het meerzorgplan en de dialoog willen we graag samen met u tot afspraken komen.

Het format voor het meerzorgplan is te vinden op de website van uw zorgkantoor.

Toekomst van meerzorg

In de analyses van de afgelopen jaren signaleren we een forse toename van meerzorg. In de gevoerde gesprekken met zorgkantoren, VGN en CCE hebben we vastgesteld dat we een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben om deze ontwikkeling te onderzoeken en waar mogelijk bij te sturen. We beschouwen 2021 als een overgangsjaar om in gezamenlijkheid te komen tot een nieuwe doelmatige systematiek voor financiering van zorgvragen die de reguliere financiering middels zorgprofielen overstijgen.

Heeft u nog vragen over meerzorg?

Wij hopen u hiermee voldoende informatie gegeven te hebben. Mocht u vragen hebben dan kunt u terecht bij uw zorgkantoor.