

Publieksversie  
Inkoopkader Wlz 2021 – 2023  
*Aanvulling voor 2022*



# Maatwerk in de regio

# Inleiding

Elk jaar maken zorgkantoren afspraken met zorgaanbieders voor mensen met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz). Afspraken over hoe de kwaliteit van de zorg goed blijft of beter wordt. Afspraken die ervoor zorgen dat er ook genoeg zorg beschikbaar is voor iedereen die dat nodig heeft. En afspraken over de kosten van de zorg. Voor u als (vertegenwoordiger van een) klant en lid van de cliëntenraad zijn dit belangrijke afspraken. Zij hebben immers invloed op uw wonen en leven of dat van de mensen die u vertegenwoordigt.

Het landelijk inkoopkader Wlz 2021 – 2023 is het uitgangspunt voor het maken van deze afspraken. Voor het jaar 2022 is het landelijke inkoopkader nu geactualiseerd. Voor u ligt een beknopte versie hiervan. Hierin vertellen we wat de veranderingen in ons inkoopkader zijn. En leggen we uit wat wij als zorgkantoren doen.

Wij zien graag dat u als (vertegenwoordiger van een) klant en lid van een cliëntenraad betrokken bent bij de afspraken die wij met zorgaanbieders maken. Zodat u daar vanuit uw rol uw inbreng aan kunt geven. En zodat u weet waarover zorgkantoren en zorgaanbieders met elkaar in gesprek gaan en hoe zij met elkaar samenwerken aan kwalitatief goede, betaalbare en toegankelijke langdurige zorg.

Dit jaar is een bijzonder jaar. De gevolgen van corona waren heel groot voor klanten, naasten en zorgprofessionals. Op veel plaatsen wordt dit nog steeds gevoeld. Ook hebben we een grote groep nieuwe cliënten verwelkomd; de mensen die Wlz-zorg nodig hebben vanwege psychische (GGz)-problematiek.

De langdurige zorg kent de komende jaren nog meer uitdagingen. We worden steeds ouder en hebben meer of langer langdurige zorg nodig. Er zijn ook meer cliënten met een complexere zorgvraag. Daarbij komt dat het moeilijk is om voldoende personeel te vinden. Dit alles vraagt om de zorg slimmer te organiseren. Soms gebeurt dat landelijk, maar vaak gebeurt het juist op regionaal en lokaal niveau. Zorgkantoren willen nieuwe en andere manieren van zorg verlenen stimuleren. Zodat er voor iedereen voldoende goede zorg is en de zorg ook betaalbaar blijft. In deze publicatie leest u hoe wij dat willen doen.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met uw zorgkantoor. Onze klantadviseurs staan u graag te woord. Bent u lid van een cliëntenraad? Dan kunt u terecht bij de zorginkoper of kwaliteitsadviseur van uw zorgkantoor.

[De volledige tekst van het geactualiseerde inkoopkader 2021-2023 voor zorgaanbieders vindt u via deze link.](#)

## **Wat doet het zorgkantoor?**

Zorgkantoren voeren de Wet langdurige zorg (Wlz) uit. In [dit filmpje](#) leggen we uit hoe we dat doen. Naast het inkopen van zorg, helpen we mensen bij het regelen van langdurige zorg. En geven we informatie zodat mensen kunnen kiezen voor de zorg die het beste bij hen past. Nederland is verdeeld in 31 zorgkantoorregio's. Elke regio heeft zijn eigen zorgkantoor dat is ondergebracht bij de grootste zorgverzekeraar in die regio. U vindt uw zorgkantoor via [www.zn.nl/zorgkantoren](http://www.zn.nl/zorgkantoren).

## **Wat staat er in het inkoopkader?**

Zorgkantoren zijn verantwoordelijk voor het inkopen van langdurige zorg. Dit doen we binnen het budget dat het ministerie van VWS daarvoor heeft vastgesteld. In het inkoopkader staat waar we met zorgaanbieders en cliëntenraden aan willen werken. We zoeken daarbij steeds naar een evenwicht. We kijken niet alleen of de zorg van goede kwaliteit is. We hebben ook de wettelijke taak om er voor te zorgen dat er genoeg zorg is voor iedereen. En dat de zorg betaalbaar blijft.

# Onze doelen voor 2022

Bij de inkoop van zorg werken we de komende jaren aan de volgende vijf verbeteringen voor de klant.

## 1 - Kwaliteitsverbetering en persoonsgerichte zorg blijven belangrijk



Klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat de zorg kwalitatief goed is. De kwaliteitskaders<sup>1</sup> in de langdurige zorg geven hieraan richting. De kwaliteitskaders voor de sectoren verschillen, maar hebben één ding gemeen: continu leren en verbeteren staat centraal, met persoonsgerichte zorg als basis. Ook in 2022 maken zorgkantoren met zorgaanbieders afspraken over kwaliteitsverbetering. Cliënten(raden) zijn in de gesprekken over kwaliteit een belangrijke gesprekspartner. Om een goed beeld te krijgen van de zorg, gaan zorgkantoren regelmatig op bezoek bij een locatie. Door corona hebben we dit het afgelopen jaar minder (of alleen digitaal) kunnen doen, maar we willen dit snel weer oppakken.

In de verpleeghuiszorg (sector V&V) zijn de afgelopen jaren afspraken gemaakt over extra geld voor kwaliteit (het kwaliteitsbudget). Vanaf 2022 krijgen de zorgaanbieders dit geld vrijwel volledig via de reguliere tarieven. Zorgaanbieders blijven werken met een kwaliteitsplan. We blijven hierover ook de komende jaren in gesprek met zorgaanbieders en cliëntenraden. Met een beperkt deel van het kwaliteitsbudget maken we gerichte afspraken over kwaliteitsverbetering en het oplossen van knelpunten voor de verpleeghuiszorg.

## 2 - We stimuleren samenwerking tussen zorgaanbieders



Goede samenwerking tussen zorgaanbieders is belangrijk om te zorgen dat klanten niet tussen de wal en het schip vallen. Bijvoorbeeld wanneer iemand thuis woont en bij een overgang van de Wmo naar de Wlz graag dezelfde zorgverlener wil houden. Wij stimuleren (regionale en lokale) samenwerking. En brengen partijen samen als dat nodig is. Komende tijd hebben we extra aandacht voor afspraken over zorg in de avond en nacht en ook voor crisiszorg. Denk hierbij aan de situatie wanneer iemand dringend zorg nodig heeft omdat een mantelzorger uitvalt, of een beschermde/beveiligde omgeving nodig is. We willen zo veel mogelijk voorkomen dat cliënten in een crisis raken. Daarom werken we in de gehandicaptenzorg met crisisregisseurs en teams die op locatie helpen om een crisis te voorkomen of te verkorten. De komende jaren kijken we of dit ook werkt in de ouderenzorg en de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ).

## 3 - We willen meer passende zorg voor mensen met (hoog)complexe zorgvragen

We zien dat de complexiteit van zorgvragen toeneemt. Bijvoorbeeld bij mensen die naast een verstandelijke beperking of dementie ook psychische problemen hebben. Dit vraagt om maatwerk, deskundig personeel en goede samenwerking. In de gehandicaptenzorg werken we de komende jaren verder aan het realiseren van meer maatwerkplaatsen voor mensen met een complexe zorgvraag. Dit doen we in nauw overleg met klanten, naasten en zorgaanbieders. In de GGZ vragen we zorgaanbieders meer zorg te ontwikkelen voor klanten die zowel een verstandelijke beperking als psychische problemen hebben.

Nieuw is dat er vanaf 2022 landelijke kennis- en expertisecentra komen. Die zijn er voor aandoeningen die niet veel voorkomen, en die om specifieke kennis en expertise vragen. Zoals bijvoorbeeld de ziekte van Korsakov



---

<sup>1</sup> De kwaliteitskader voor de Verpleeghuiszorg en Gehandicaptenzorg en de voorlopige Kwaliteitsuitgangspunten in de GGZ. [Klik hier voor een publieksversie van de kwaliteitskaders.](#)

of Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) Plus. De zorg verbetert doordat deze kennis en expertise straks meer gebundeld en toegepast worden.

#### 4 - We gaan meer sturen op voldoende en passende huisvesting

Een fijne woning is belangrijk voor iedereen. Passende huisvesting is dan ook een onderwerp waarbij cliëntenraden een belangrijke stem hebben. Zorgkantoren willen dat zorgaanbieders meer met hun vastgoed aan de slag gaan. En dat zij daarbij ook kijken naar duurzaamheid. In de ouderenzorg ligt er een grote opgave. Daar gaan we met zorgaanbieders in gesprek om 25.000 extra verpleeg(huis)plekken te realiseren in 2025. In de GGZ en gehandicaptenzorg gaat het meer om de vraag of de woningen nog passend zijn bij de zorgvraag. We willen daarnaast dat er meer plekken komen die geschikt zijn voor zorg met een hoog beveiligingsniveau.



#### 5 - We investeren in (technologische) innovaties en digitale zorg



We zien dat digitale zorg door corona het afgelopen jaar een enorme impuls heeft gekregen. Zeker als het gaat om beeldschermzorg. Maar ook het gebruik van slim incontinentiemateriaal, sensoren, medicijn dispensers en dergelijke juichen we toe. Technologie biedt mogelijkheden voor meer eigen regie en kwaliteit van leven. Daarnaast kan technologie ervoor zorgen dat medewerkers meer tijd hebben voor persoonlijke aandacht aan klanten. We stimuleren zorgaanbieders daarom om technologische innovaties door te voeren en daarbij in gesprek te gaan met de cliëntenraad.

# Eén landelijk kader voor Wlz-zorginkoop

**We blijven werken aan dezelfde doelen, de manier waarop we tarieven vaststellen verandert**

De doelen waar de zorgkantoren in 2022 en 2023 aan werken zijn niet veranderd. Wel geactualiseerd. Wat wel is veranderd is de manier waarop de zorgkantoren afspraken maken over de tarieven die zorgaanbieders in rekening mogen brengen. Vanaf 2022 werken zorgkantoren<sup>2</sup> met één nieuwe landelijke inkoopssystematiek. Met de nieuwe systematiek wordt nog steeds het volledige budget van het ministerie van VWS besteed aan de organisatie van Wlz-zorg. De verdeling over alle zorgaanbieders in Nederland wordt wel anders. Wilt u hierover meer weten? Kijk voor meer informatie en veel gestelde vragen over de inkoopssystematiek op [www.zn.nl](http://www.zn.nl)



**Wat betekent dit voor de zorg aan klanten?**

Alle zorgkantoren stimuleren aanbieders om te werken aan passende zorg, innovatie, goede en efficiënte bedrijfsvoering en duurzaamheid. De manier waarop ze dat stimuleren verschilt. Dit hangt af van wat er in de regio nodig is.



Zorgkantoren hebben de ruimte om in hun regio's (kwaliteits)verbeteringen te stimuleren en aanvullende afspraken met zorgaanbieders te maken over het tarief en wat we daarvoor verwachten. We kunnen bijvoorbeeld aanvullende afspraken maken als een zorgaanbieder specialistische zorg aanbiedt of investeert in innovatie. In hun regionale beleid geven de zorgkantoren aan hoe zij hiermee omgaan. Het kan zijn dat de zorgaanbieder een lager of een hoger tarief krijgt dan vorig jaar. U kunt bij de bestuurder van de zorgaanbieder of de zorginkoper van het zorgkantoor navragen hoe het tarief tot stand gekomen is. En in gesprek gaan over wat dit betekent voor klanten.

---

<sup>2</sup> De nieuwe inkoopssystematiek geldt voor alle zorgkantoren met uitzondering van DSW en Menzis die voor 2022 en 2023 al een eigen systematiek hadden vastgesteld.