



## Veel gestelde vragen inloggen Mijn CZ Zakelijk

### Wie is mijn functioneel beheerder?

Dit is binnen uw bedrijf de persoon die de autorisaties voor externe systemen beheert.

### Hoe krijgt mijn collega toegang tot Mijn CZ Zakelijk?

Uw eigen functioneel beheer kan collega's toegang geven tot Mijn CZ Zakelijk. Dit kan niet meer aangevraagd worden via CZ. Wordt er een mobiel nummer ingevuld bij aanmelding? Dan ontvangt uw collega alle benodigde informatie om in te loggen, binnen 5 minuten nadat uw functioneel beheerder deze persoon aanmeldt. Wordt er geen mobiel nummer ingevuld dan duurt activatie ongeveer een week. Uw collega krijgt dan een brief toegezonden met de benodigde activatiecode.

### Waarom is de manier van inloggen veranderd?

Met het nieuwe inloggen verhogen we de veiligheid door het toevoegen van een 2FA (2 Factor Authenticatie). We zijn wettelijk verplicht dit aan te bieden voor een Mijn Omgeving waar persoonlijke informatie in staat. Daarnaast verhogen we het gebruikersgemak door al uw collectiviteiten te koppelen onder één gebruikersnaam (uw e-mailadres). En als u uw wachtwoord kwijt bent, kunt u deze binnen 5 minuten resetten.

### Wat is er veranderd bij de nieuwe manier van inloggen?

Naast het invoeren van uw e-mailadres en wachtwoord vragen we u ook een tweede factor in te voeren. Dit is een extra beveiligingscode. Vanuit privacy oogpunt verhogen wij onze beveiligingseisen voor Mijn CZ Zakelijk en worden alle accounts persoonsgebonden. Het is daarom niet meer mogelijk om met meerdere personen gebruik te maken van één e-mailadres.

### Welke voordelen biedt de nieuwe manier van inloggen?

- Het is veiliger
- U hebt nog maar 1 e-mailadres nodig om in te loggen voor al uw collectiviteiten
- Uw account is persoonsgebonden
- U kunt binnen 5 minuten weer inloggen als u uw wachtwoord vergeten bent
- Collega's krijgen binnen 5 minuten toegang tot Mijn CZ Zakelijk wanneer uw functioneel beheerder een account voor hen aanmaakt (en het mobiele telefoonnummer invoert voor de activatiecode).

### Wat is 2FA (2 Factor Authenticatie)?

Twee factor authenticatie (2FA) is een extra veilige manier van inloggen. De identiteit van u als gebruiker wordt hierbij vastgesteld door middel van twee factoren. Iets wat u weet en iets wat u hebt. Dit betekent dat u naast het invoeren van een e-mailadres en een wachtwoord, nog een tweede factor nodig hebt. Dit kan in de vorm van een Authenticator app of een code die per sms naar uw mobiele telefoon wordt toegestuurd. Een Authenticator app kunt u gratis downloaden in de Appstore of Google Play.

### Welke vormen van 2FA zijn mogelijk in Mijn CZ Zakelijk?

Er zijn 2 mogelijkheden:

- Via een Authenticator app uit de Appstore of Google Play (bijvoorbeeld Google Authenticator of Microsoft Authenticator)
- Via een sms op uw mobiele telefoon met daarin een code die u invult tijdens het inloggen.

### Wat doet CZ met het mobiele telefoonnummer dat ik registreer voor de tweede factor?

Wij slaan dit mobiele nummer alleen op om u de sms te kunnen sturen. Wij gebruiken dit nummer verder niet om u te benaderen over andere zaken, tenzij u uw nummer al eerder met ons hebt gedeeld als contactgegevens.

### Wat is een Authenticator app?

Een Authenticator app is een app die u downloadt uit de appstore van uw mobiele device. Voorbeelden zijn Google Authenticator, Microsoft Authenticator en Authy. Met deze app scant u eenmalig een QR-code om de app te koppelen aan uw Mijn CZ Zakelijk account. De app geeft u dan elke keer dat u inlogt een code. Deze zescijferige code voert u in om in te loggen. Deze extra stap heet Twee factor authenticatie (2FA).