

Nota van Inlichtingen

Inkoopprocedure deponthouderschap 2025 - 2027

CZ zorgkantoor

Publicatiedatum 15 juli 2024



Voor u ligt de Nota van Inlichtingen bij de inkoopprocedure deponhouderschap Wlz 2025 - 2024. In de periode van 17 juni 2024 tot en met 1 juli 12:00 uur 2024 hebben geïnteresseerde partijen de mogelijkheid gehad om schriftelijk vragen met betrekking tot de inkoopprocedure te stellen. In deze Nota van Inlichtingen wordt antwoord gegeven op deze vragen.

De beantwoording van de vragen vindt geanonimiseerd plaats. Dat wil zeggen dat in deze Nota van Inlichtingen niet benoemd wordt wie de vraag heeft gesteld.

CZ zorgkantoor hecht eraan te benadrukken dat zij niet als aanbestedende dienst kwalificeert in de zin van de Aanbestedingswet 2012 of de Europese aanbestedingsrichtlijnen. Bij vragen waar werd gesproken over 'Aanbestedende dienst' is CZ zorgkantoor ervan uitgegaan dat de vraagsteller daarmee CZ zorgkantoor bedoeld.

Wanneer u per 31-7-2024 niet kunt voldoen aan 1 van de 4 keuzemogelijkheden in de afzonderlijke wegingscriteria in Format 4 dan kunt u zichzelf geen punten toekennen en scoort u feitelijk nul punten op het betreffende criteria. Wordt u het deponhouderschap gegund op 1 van de 4 percelen dan dient op het moment van ingang van de overeenkomst te voldoen aan 1 van de 4 keuzemogelijkheden van de wegingscriteria.

Het bij inschrijving niet gebruiken van de voorgeschreven formats leidt tot uitsluiting van de inkoopprocedure. De formats 3 en 4 zijn in "Word" op te vragen via email-adres inschrijvingendepot2025@cz.nl.

In Format 4 item C3 is in het inkoopdocument keuzemogelijkheid A weggevallen. Deze hebben wij weer toegevoegd en is ook in het "Word" bestand opgenomen.

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
1	Hoofdstuk 3	Art 3.5	U stelt dat medewerkers die contact hebben met indiceerder minimaal beschikken over de opleiding adaptatietechnicus. Uiteraard zijn onze medewerkers adequaat opgeleid om hun taken goed uit te kunnen voeren. Dit kan bijv. een opleiding fysiotherapie zijn. Adaptaties zullen zij niet uitvoeren, maar zij zijn wel op de hoogte van alle wet- en regelgeving en het kernassortiment zodat zij juist kunnen adviseren. Kunt u er mee instemmen dat de betreffende medewerkers de relevante E-learnings en trainingen hebben gevolgd in plaats van de formele adaptatietechnicusopleiding?	Ja, gaan akkoord dat een op het bewegingsapparaat opgeleide paramedicus contact heeft met de indiceerder over de aanvraag mits wordt voldaan aan het overige gestelde in Hfd. Par 3.5. Adaptaties voeren zij niet uit.
2	Format 4	C3.D	In relatie tot artikel 3.5 verzoeken wij u bij C3.D het eerste bulletpoint te wijzigen in 'ten minste 4 technisch medewerkers met aantoonbaar gevolgde opleidingen en trainingen en tenminste 2 jaar werkzaam bij de deelnemer'.	Wij honoreren uw verzoek niet. Zie antwoord op vraag 1. CZ zorgkantoor handhaaft haar beleid
3	Hoofdstuk 5	tarieven	In het huidige contract zijn de tarieven ten laatste geïndexeerd per 1 januari 2022. In 2023 was de NZa index op personele kosten 6,36%, in 2024 bedraagt deze 6% en voor 2025 is het de voorlopige prijsindexcijfer 4,18% (bron: Prijsindexcijfers Nederlandse Zorgautoriteit (nza.nl)). Wij verzoeken u de huidige tarieven met deze indexaties als basis te laten dienen voor de nieuwe tarieven. Daarbij verzoeken wij u eveneens jaarlijks, per 1 januari, de tarieven te mogen indexeren conform de index NZa personeel om een minimaal rendabele uitvoering van het contract te kunnen blijven uitvoerengedurende de looptijd van het contract.	CZ zorgkantoor honoreert beide verzoeken uit de vraag niet. CZ zorgkantoor handhaaft de in de inkoopprocedure genoemde tarieven en handhaaft haar beleid. Indien noodzakelijk kan CZ zorgkantoor ervoor kiezen om te indexeren bij bijzondere omstandigheden.
4	Format 4	C6.D	Is onze aanname juist dat 'doelmatigheid arbeidsmarkt' zou moeten zijn 'doelmatigheid hulpmiddelen'?	Nee, de aanname is onjuist. Het gaat om toetreding tot de arbeidsmarkt van bijvoorbeeld mensen met een beperking of langdurig werklozen.
5	Hoofdstuk 7	Format 2	Kunt u alle benodigde formulieren voor de inschrijving ook in Word en/of Excel ter beschikking stellen?	Ja dat kan, u een verzoek indienen via het email-adres: inschrijvendepot2025@cz.nl. U ontvangt format 3 en 4 in "word"

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
6	Hoofdstuk 3	3.1	In 3.1 geeft u aan dat 'Voor eisen waarvoor staat aangegeven dat de deelnemer op 1 januari 2025 volledig aan dient te voldoen, geldt... of heeft voldaan aan die eisen' Bij 9. Formulieren set Format 4 boven aan de tabel wordt vermeld 'Functionele eisen aan de deelnemer vanaf 31 juli 2024' We nemen aan dat deze datum onjuist is en per 1 januari 2025 moet zijn. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dat kan CZ Zorgkantoor niet bevestigen. Beide genoemde data zijn correct. In die zin dat als in de inkoopprocedure specifiek wordt vermeld dat een deelnemer pas op 1 januari 2025 aan de eis moet voldoen, die datum geldt.
7	9	C1 Ervaring	Bij de onderscheiden percelen zijn verschillende poolgroottes van toepassing. Maar de door u opgestelde wegingscriteria zijn eigenlijk vooral gericht op de grootste percelen en niet op bijvoorbeeld het perceel Zeeland.. Ook kleinere poolbeheerders zouden bijvoorbeeld het perceel Zeeland prima kunnen uitvoeren en de juiste (veelal jarenlange) ervaring hebben maar desondanks niet veel punten op dit kwalitatieve gunningscriterium behalen en daardoor hoogstwaarschijnlijk onterecht een eventuele gunning mislopen. De nu door u opgestelde wegingscriteria zijn dus zeker niet als doelmatig en proportioneel voor het perceel Zeeland te beschouwen. Zou u deze wegingscriteria willen heroverwegen aangezien hier naar ons gevoel toch een aanzienlijk concurrentievoordeel in zit voor de grootste bedrijven ten opzichte van de kleinere? Zo nee, waarom niet aangezien ons verzoek meer recht doet aan onder meer het proportionaliteitsbeginsel. U geeft daarover zelf het volgende aan in paragraaf 1.2.2: "De beginselen van gelijkheid, transparantie en proportionaliteit brengen met zich dat de zorgkantoren op een transparante, niet- discriminatoire en proportionele wijze handelen in het kader van hun inkoopprocedures.	Nee, CZ zorgkantoor heroverweegt de wegingscriteria niet. De wegingscriteria in deze inkoopprocedure zijn niet gericht op een perceel maar op ervaring, kennis, kunde en behaalde resultaten etc. van een (potentiële) deponhouder om de kwaliteit per regio te waarborgen. CZ zorgkantoor voldoet daarmee aan het proportionaliteitsbeginsel en handhaaft haar beleid.

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
8	9	C3: B, C, D Opleiding	<p>“beschikt over minimaal 4 technische medewerkers die de ”opleiding adaptatietechnicus****” aan een ROC volgen op 01-01-2024 en hebben deze opleiding op 01-07-2024 afgerond.” Voor het kleinste perceel Zeeland zijn er slechts twee technische medewerkers nodig om de dienstverlening goed uit te voeren. Het kan toch niet zo zijn dat een inschrijver minimaal 4 technische medewerkers in dienst moet hebben wanneer een aantal van twee technische medewerkers afdoende is. kunnen. U kunt u wellicht voorstellen dat het dan in dienst moeten nemen van 2 extra technische medewerkers bedrijfseconomisch gezien enorme gevolgen heeft en risico’s met zich meebrengt. Bent u bereid om uw uitvraag hier aan te passen naar twee technische medewerkers? Zo nee, waarom niet waarbij u onderbouwt dat u daarmee het proportionaliteitsbeginsel niet schendt. Tevens stelt u dat de opleiding op 01-01-24 al gevolgd moet worden. Dit zijn eisen waar een inschrijver niet (meer) aan kan voldoen wanneer de opleiding niet al gevolgd wordt. Bent u bereid deze datum te wijzigen in 01-01-25? Dit geldt ook voor de genoemde datum bij de onderdelen B en C van dit subgunningscriterium.</p>	<p>Nee, CZ zorgkantoor heroverweegt de wegingscriteria niet. De wegingscriteria in deze inkoopprocedure zijn niet gericht op een perceel maar op ervaring, kennis, kunde en behaalde resultaten van een (potentiële) deponhouder om een zo hoog mogelijke kwaliteit te waarborgen. Wanneer niet kan worden voldaan aan 1 van de 4 keuze mogelijkheden dan kan de deelnemer niks invullen en scoort de deelnemer geen punten op dit wegingscriterium.</p> <p>Het beschikken over minder dan 4 technische medewerkers is geen uitsluitingsgrond.</p> <p>CZ zorgkantoor acht dit wegingscriterium wel proportioneel, ook voor de regio Zeeland.</p>
9	Hoofdstuk 9	C3: B, C, D Opleiding	<p>Tevens stelt u hier dat de opleiding op 01-01-24 al gevolgd moet worden. Dit zijn eisen waar een inschrijver niet (meer) aan kan voldoen wanneer de opleiding niet al gevolgd wordt. Bent u bereid deze datum te wijzigen in 01-01-2025? Dit geldt ook voor de genoemde datum bij de onderdelen B en C van dit subgunningscriterium.</p>	<p>Wanneer de deelnemer niet kan voldoen aan 1 van de 4 keuze mogelijkheden dan vult de deelnemer niks in scoort de deelnemer geen punten op dit wegingscriterium.</p> <p>CZ zorgkantoor is niet bereid de datum te wijzigen. CZ zorgkantoor handhaaft haar beleid.</p>

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
10	Hoofdstuk 9	C3: C, D Opleiding	<p>Verder dienen nu al door de technische medewerkers specifieke e-learningmodules van Zorgplan gevolgd te hebben terwijl de uitgevraagde dienstverlening pas op 1 januari 2025 start. Het ligt dan ook voor de hand dat op die datum van 1 januari 2025 pas al deze e-learningmodules afgerond moeten zijn met het door u vereiste score van een 6,5. Pas bij aanvang van de dienstverlening moet men immers over deze specifieke kennis beschikken. Hoe u het nu uitvraagt/ stelt is dan ook niet proportioneel. Wij verzoeken u om de data aan te passen in 01-01-2025. Bent u bereid om aan dit verzoek te voldoen? Zo nee, waarom niet? Zo nee, waarom niet waarbij u onderbouwt dat u daarmee het proportionaliteitsbeginsel niet schendt. Tevens stelt u dat de opleiding op 01-01-24 al gevolgd moet worden. Dit zijn eisen waar een inschrijver niet (meer) aan kan voldoen wanneer de opleiding niet al gevolgd wordt. Bent u bereid deze datum te wijzigen in 01-01-25? Dit geldt ook voor de genoemde datum bij de onderdelen B en C van dit subgunningscriterium.</p>	<p>Wanneer de deelnemer niet kan voldoen aan het gestelde onder C of D bij dit wegingscriterium voldoet de deelnemer wellicht aan keuze mogelijkheid A of B bij dit wegingscriterium. Voldoet u aan geen van de genoemde 4 wegingscriteria dan de deelnemer niks invullen en scoort de deelnemer geen punten. Het niet kunnen voldoen aan dit wegingscriterium is geen uitsluitingsgrond. Met dit criterium vergroot CZ zorgkantoor op voorhand de zekerheid dat op 1 januari 2025 een contract wordt gesloten met een deponhouder die voldoet aan de opdracht, eisen en wensen van CZ zorgkantoor.</p> <p>CZ zorgkantoor voldoet aan het proportionaliteitsbeginsel.</p> <p>CZ zorgkantoor is niet bereid aan uw verzoek te voldoen. De genoemde datum wordt niet aangepast.</p> <p>CZ zorgkantoor handhaaft haar beleid.</p>

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
11	Hoofdstuk 9	C4 Reinigings- faciliteit	U stelt: "gebruikt vanaf 31-07-2024 een volautomatische reinigingsfaciliteit voor het reinigen en desinfecteren van te herverstreken rolstoelen, voorzien van een geldig iso-certificaat 15883-1 of keurmerk waarmee de werking en kwaliteit van reiniging worden gewaarborgd" Wij hebben eerder een volautomatische reinigingsfaciliteit in gebruik gehad waarbij bleek dat de reiniging efficiënter, beter en sneller was zonder gebruik te maken van deze volautomatische reinigingsfaciliteit. Inschrijvers die een dergelijke reinigingsfaciliteit in huis hebben, gaan deze in de praktijk dus veelal niet gebruiken. Bent u bereid deze eis te laten vervallen maar dat regelmatig de kwaliteit van het reinigen door een onafhankelijk instituut gecontroleerd wordt? Het gaat daarbij om het uitvoeren van bacteriologische controles waarbij wij de kwaliteitsnormen behalen. Ons inziens gaat het namelijk om de kwaliteit en dus het resultaat van de reiniging. De manier waarop wordt gereinigd is dus niet relevant. Het verplicht gebruik moeten maken van een volautomatische reinigingsfaciliteit om voor enige toekenning van punten in aanmerking te komen is dan ook niet proportioneel.	CZ zorgkantoor is niet bereid deze eis te laten vervallen. Een volautomatische reinigingsfaciliteit is consistent in kwaliteit. CZ zorgkantoor handhaaft haar beleid.
12	Hoofdstuk 9	C5: A,B,C en D	De genoemde datum van 31-07-2024 is voor de ingangsdatum van de overeenkomst. We nemen aan dat u 31/07/2025 bedoelt. Wilt u deze datum aanpassen?	Uw aanname is onjuist. CZ zorgkantoor past de datum niet aan.

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
13	Hoofdstuk 9	C7 Arbeids- participatie- plaatsen	Voor het kleinste perceel (Zeeland) is de eis van “ten minste 5 arbeidsparticipatieplaatsen van tenminste 24 uur per week” zeer overtrokken en te fors gelet op het geheel van dienstverlening dat voor dit perceel uitgevoerd moet worden. Zeker in combinatie met de inzet van andere medewerkers die wij al bij de uitvoering van de dienstverlening alverplicht moeten betrekken (zoals bijvoorbeeld adaptatietechnicus). Ook bij dit subgunningscriterium is het proportionaliteitsbeginsel niet juist gehanteerd aangezien hoe deze is opgesteld vooral toeziet op uitvoering van dienstverlening bij de grootste onderscheiden percelen. Bent u bereid dit aan te passen naar één of twee arbeidsparticipatieplaatsen van tenminste 24 uur per week? Zo nee, waarom niet?	Nee, CZ zorgkantoor is niet bereid dit wegingscriterium aan te passen. De wegingscriteria in deze inkoopprocedure zijn niet gericht op een perceel maar op ervaring, kennis, kunde en bewezen resultaten van een (potentiële) depothouder. Daarnaast hecht CZ waarde aan het maatschappelijk belang. CZ zorgkantoor handhaaft haar beleid.
14	Hoofdstuk 9	Functionele eis E7	In onze branche kennen we een veel meer voor onze dienstverlening relevante en toepasselijke ISO- certificering namelijk ISO 13485. Deze kwaliteitsnorm stelt eisen aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie en de manier waarop deze omgaat met het ontwerp, de ontwikkeling, productie, installatie en onderhoud van medische hulpmiddelen. De norm is van toepassing op alle organisaties die betrokken zijn bij de levenscyclus van medische hulpmiddelen, van fabrikanten tot leveranciers en serviceproviders. Mag dit als alternatief voor de uitgevraagde ISO 9001 door een inschrijver opgevoerd worden? Als dit niet mag dan verzoeken wij u om in uw eisenstelling door te voeren dat een inschrijver op 01-01-2025 aan het gestelde moet voldoen. Dit geeft inschrijver dan namelijk voldoende tijd om naast de ISO 13485 ook voor ISO 9001 gecertificeerd te raken.	CZ zorgkantoor heeft een inkoopprocedure uitgeschreven voor het contracteren van een depothouder. ISO certificering 9001 geeft inzicht en bewijs in de kwaliteit van de (potentiele) depothouder op het gebied van de interne processen, systemen en werkwijzen. ISO-certificering 13458 ziet toe op ontwikkeling, ontwerp, productie, installatie en onderhoud van medische hulpmiddelen. Deze items zijn voor het uitvoeren van de opdracht van depothouderschap minder specifiek gerelateerd aan de functie en processen van de depothouder. ISO 9001 is voor CZ als kwaliteitsnorm het meest toegespitst op verwachte functioneren van een (potentiële) depothouder. Vandaar de keuze voor ISO 9001. ISO 13485 kan dus niet in plaats van ISO 9001 worden opgevoerd.

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
15	Hoofdstuk 9	Functionele eis E11	<p>Inschrijver heeft een milieuprocedure handboek waarin precies staat beschreven hoe wij met milieu en duurzaamheid omgaan en welk beleid wij in deze volgen. Dit kunnen we inzetten om ISO 14001 binnen relatief korte tijd te behalen en zeker voor 01-01-2025. Dat is ook de datum dat de overeenkomst ingaat en de uitvoering voor de uitgevraagde dienstverlening start. Wij verzoeken u om of met eigen bewijsstukken inzake een gedegen milieumanagementsysteem te mogen komen of een datum van 01-1-2025 aan deze eis te koppelen. Gaarne ontvangen wij een onderbouwd antwoord van u op ons verzoek.</p>	<p>CZ zorgkantoor honoreert uw verzoek niet. CZ zorgkantoor beoordeelt elke deelnemer in het kader van het gelijkheidsbeginsel aan de hand van dezelfde criteria en bewijsdocumenten. De genoemde datum blijft gehandhaafd.</p>
16	Hoofdstuk 3	3.3	<p>U hanteert als sanctie een bedrag van € 2.750. Dit bedrag is als zeer fors te beschouwen en is niet redelijk (en niet proportioneel). Waarop is dit bedrag gebaseerd? En bent u bereid om het 'sanctiebedrag' omlaag te brengen naar maximaal € 1.375? Als partij zijn we soms gedwongen om hulpmiddelen uit de Wmo over te nemen die vervolgens lang niet altijd geschikt zijn om weer her te verstrekken. Ook derden (bijvoorbeeld eenergotherapeut) hebben invloed op de mogelijkheid van herverstrekking. Kort gezegd hebben we het dus niet helemaal in eigen hand maar lopen we met het voorgestelde sanctiebedrag wel een bedrijfseconomisch risico. Gaarne zien wij dus een aanpassing van hoe het door u hier is opgevoerd.</p>	<p>Het bedrag is gebaseerd op eerder door zorgkantoren gehanteerde sanctiebedragen in soortgelijke inkoopprocedures. CZ zorgkantoor is niet bereid het sanctiebedrag te verlagen.</p>
17	Hoofdstuk 2	2.3	<p>Inschrijver kan dus nu vragen stellen. Maar is het mogelijk om ook nog vragen te stellen over de in de Nota van Inlichtingen opgenomen beantwoording van de nu in te dienen vragen. Onze ervaring is dat deze namelijk vaak kan leiden tot aanvullende verduidelijkingsvragen. Bent u bereid om dergelijke vragen ook nog te beantwoorden?</p>	<p>Nee, in deze procedure is voorzien in één vragenronde.</p>

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
18	Hoofdstuk 1	Art 1.5	U hanteert een eenzijdige verlenging. Wij willen u vragen dit aan te passen naar tweezijdige verlenging, omdat ons inziens er altijd twee partijen nodig zijn om een partnerschap voort te zetten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee
19	Hoofdstuk 3	3.3	<p>Een belangrijke SLA voor de deponhouder is het herverstrekkingspercentage. De voorgestelde boete is ons inziens echter buitenproportioneel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij een perceel van 2.200 leveringen per jaar, dient het aantal depotleveringen minimaal 1.760 te zijn; - Indien de deponhouder 10 depotleveringen te kort komt (1.750), betekent dat een boete van € 27.500; - Deze boete is gelijk aan 4% van de omzet, wat een grote impact heeft op de rendabiliteit. <p>Wij willen u vragen om de boete te verlagen naar € 1.000.</p>	Het bedrag is gebaseerd op eerder door zorgkantoren gehanteerde sanctiebedragen in soortgelijke inkoopprocedures. CZ zorgkantoor is niet bereid het sanctiebedrag te verlagen.
20	Hoofdstuk 3	Art 3.3	U hanteert een boete bij een herverstrekkingspercentage onder 80%. Geldt er ook een incentive indien het herverstrekkingspercentage boven de 85% ligt?	Nee
21	Hoofdstuk 3	Art 3.3	Fabrikanten introduceren regelmatig nieuwe modellen, zoals recent de Neox en Morgan. Deze introducties leiden tot meer nieuwe leveringen, waardoor het herverstrekkingspercentage onder druk komt te staan. Kunt u aangeven hoe u daarmee omgaat?	De jarenlange ervaring met het poolconcept heeft geleerd dat introducties van nieuwe producten niet leiden tot een daling van het herverstrekkingspercentage.

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
22	Hoofdstuk 3	Art 3.5	<p>Hierin worden de oude benamingen van de Zorgplan e-learnings benoemd. Navraag bij Zorgplan leert ons dat dit gaat om de volgende e-learnings:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hulpmiddelenzorg: van regelgeving naar praktijk; - Hulpmiddelen in de Wlz - Functioneringsgerichte aanspraak hulpmiddelenzorg <p>Kunnen jullie bevestigen of jullie daadwerkelijk deze recentere e-learnings bedoelen?</p>	<p>Ja, het gaat om de recente versies.</p> <p>De e-learning “werkwijze inzet rolstoelen in de wlz” trekken we hierbij terug uit de eisen.</p>
23	Format 4	E10, blz 29	Volstaat een jaarrekening inclusief accountantsverklaring van de moedermaatschappij aangevuld met een 403 verklaring?	Ja, in het geval dat de moedermaatschappij van de inschrijver een 403-verklaring voor de inschrijver heeft afgegeven, volstaat een jaarrekening inclusief accountantsverklaring van de moedermaatschappij aangevuld met een 403-verklaring.
24	Format 4	C3 opleiding C	Hierin worden zowel de nieuwere en een oudere benamingen van de Zorgplan e-learnings benoemd. Navraag bij Zorgplan leert ons dat het laatstgenoemde, Werkwijze inzet rolstoelen en hulpmiddelen Wlz gaat om de volgende e-learning: Functioneringsgerichte aanspraak hulpmiddelenzorg. Kunnen jullie dit bevestigen?	<p>Ja dat kunnen wij bevestigen</p> <p>De e-learning “werkwijze inzet rolstoelen in de wlz” trekken we hierbij terug uit de eisen.</p>
25	Bijlage 1	Dienstverlening depot	Begrijpen wij het goed dat het is toegestaan om vanuit 1 centraal depot eventueel 2 of meer depotregio's te bedienen?	Nee, dat begrijpt u niet goed. Enkel op speciaal verzoek van CZ zorgkantoor is dit mogelijk.

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
26	Bijlage 1	Tarieven voor dephouder Mobiliteits-hulpmidde-len (blz 54)	<p>De indexering van het lopende contract (2024) naar het nieuwe contract (2025-2027) betreft 3,9%, waarbij de prijzen voor 3 jaar vast staan. Daarnaast zijn de tarieven sinds 2022 niet geïndexeerd. Dit betekent een indexatie van 3,9% over een periode van 6 jaar, oftewel 0,65% per jaar. Als gevolg van kostenstijgingen ligt het tarief hierdoor op of zelfs onder kostprijs, waardoor de kwaliteit van de dienstverlening niet meer geborgd kan worden. Wij vragen u dit te heroverwegen en jaarlijkse indering met CPI toe te staan, omdat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) de voorgestelde indexering niet in verhouding staat tot de CPI van 24,6% (gemiddeld 4,1% per jaar) over dezelfde periode (2022-2027); 2) dit ook niet in verhouding staat tot de gemiddelde CPI van 3,1% per jaar sinds 2015; 3) vanaf 2025 de vrijstelling van BPM voor bedrijfswagens wordt afgeschaft, waardoor de aanschafprijs van nieuwe wagens met ongeveer € 11.000 stijgt; 4) u kwaliteit, goed opgeleide mensen, een partner die voldoet aan de MVO eisen en een jaarlijkse tevredenheidsonderzoek vraagt. 	CZ zorgkantoor handhaaft de in de inkoopprocedure genoemde tarieven en handhaaft haar beleid. Indien noodzakelijk kan CZ zorgkantoor ervoor kiezen om te indexeren bij bijzondere omstandigheden.
27	Format	1 en 2	Kopjes kolom 4 voor vragen en tegenstrijdigheden/onvolkomenheden/bezwaar zijn hetzelfde. Verbetervoorstel: kopje format 2, 4e kolom, veranderen in Vragen en als voorbeeld eronder de tekst: "Benoem je vraag".	Dat klopt, maar dit is niet meer relevant omdat de vragen reeds gesteld zijn.
28			Alle formats, die we dienen in te voeren, zijn in niet bewerkbare PDF's. Verbetervoorstel: templates inhoudelijk hetzelfde laten, maar wel de mogelijkheid geven om de formats in Excel te mogen mailen.	Ja dat kan, u een verzoek indienen via het email-adres: inschrijvingendepot2025@cz.nl. U ontvangt format 3 en 4 dan in "word"
29	Hoofdstuk 3	Art 3.3	Aanbestedende dienst werkt met een sanctie model bij het niet behalen van het herverstrekkingspercentage van 80%. Is aanbestedende dienst bereid om naast het gehanteerde sanctiebeleid een bonus beleid toe te passen wanneer het herverstrekkingspercentage (als illustratief voorbeeld) boven een niveau van 85% ligt?	Nee

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
30	Hoofdstuk 3	3.6	Aanbestedende dienst stelt hier een triple-P benadering voor. Echter wordt er voor een perceel en regio aanpak gekozen. Waarom kiest aanbestedende dienst niet voor een 1 aanbieder die alle regio's en percelen kan bedienen? Dat levert significante voordelen op in de triple P benadering en de impact op de "green deal"?	De voorkeur van CZ zorgkantoor gaat in de eerste plaats uit naar continuïteit in verzilvering van de aanspraak op mobiliteitshulpmiddelen door Wlz geïndiceerde bewoners en de mogelijkheid voor de deelnemer om aan te sluiten bij de (geografische) kenmerken van de betreffende zorgkantoorregio's. CZ zorgkantoor is van mening dat hier beter aan kan worden voldaan door 4 aanbieders dan in plaats van 1 aanbieder.
31	Hoofdstuk 3	3.6	Aanbestedende dienst geeft aan een grotere inzetbaarheid te eisen en stelt sancties op. Echter houdt aanbestedende dienst de regio's en percelen klein en gaat men uit van 1 aanbieder per perceel. Is de aanbestedende dienst niet geholpen met meer samenwerking en efficiëntie door in 1 perceel en 1 regio de uitvraag op te stellen?	Nee
32	Hoofdstuk 3	3.6	Depothouderschap is, in onze ogen niet echt een "green deal" als aanbestedende dienst kiest voor gescheiden entiteiten bij de aanbieder. Wil aanbestedende dienst aangeven waarom niet de vrijheid wordt gegeven om de minst belastbare fulfillment en logistiek in te zetten voor de uitvraag en wel scheiding van commerciële activiteiten in stand te houden?	Afwegingen zijn gemaakt, mede met Green Deal in het achterhoofd. Dat wil niet zeggen dat Green Deal ertoe moet leiden dat concurrentie in de markt afneemt. Daarbij kan concurrentie er juist toe leiden dat initiatieven ontplooid worden die de Green deal ten goede komen.
33	Hoofdstuk 3	3.6	In het kader van onafhankelijk, efficiënt en stappen voorwaarts in de "green deal" zou aanbestedende dienst kunnen kiezen voor een landelijke opzet en de hervestrekking en refurbish op een hoger KPI niveau kunnen zetten. Kan de dienst aangeven waarom hier niet voor wordt gekozen?	CZ zorgkantoor neemt haar verantwoordelijkheid voor haar zorgkantoorregio's.

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
34	Format 4	E5	Aanbestedende dienst geeft aan dat na een afmelding binnen maximaal 5 werkdagen moet worden afgehaald. Is dit niet te ruim gesteld in het kader van de hervestrekking en het te behalen percentage?	Nee, het mag eerder.
35	Format 4	C1	Aanbestedende dienst stelt in paragraaf 1.1.2 het beginsel van gelijkheid en hanteert nu een puntensysteem die bestaande dephouders beloont op kalenderjaren en aantal uitgevoerde hervestrekkingen. Gezien de beperkte punten in de aanbesteding sluit dit de deur voor toetreders. Kan aanbestedende dienst duiden waarop de beloning op kalenderjaren is gebaseerd?	De wegingscriteria in deze inkoopprocedure zijn gericht op ervaring, kennis, kunde en bewezen resultaten etc. van een (potentiële) dephouder met betrekking tot het uitvoeren van het dephouderschap. Bewijs wordt uitgedrukt in meer punten voor een meer kalenderjaren lang behaalde percentage herinzet.
36	Format 4	C2	Aanbestedende dienst kiest voor een beloning op snel uitleveren wat positief is voor de ontvanger van het hulpmiddel. Echter is wat ons betreft de zorg van nu aan het veranderen en is wat ons betreft 7 en 5 werkdagen niet meer van deze tijd. Kan aanbestedende dienst aangeven waarop de werkdagen en de te behalen punten zijn gebaseerd?	Het gekozen aantal dagen zijn ervaringscijfers. Het aantal te verdienen punten sluit aan bij de verdeling in 4 keuzecategorieën en het aantal punten te verdienen bij (bijna) alle andere wegingscriteria en daarmee een éénduidige scoringsmethodiek.
37	Format 4	C2	Hoeveel punten zou aanbestedende dienst extra willen geven indien binnen 24-36 uur wordt uitgeleverd?	Geen
38	Format 4	C3	Aanbestedende dienst hanteert wederom een puntensysteem die bestaande dephouders beloont en een toetreders op afstand houdt om zijn bijdrage aan de zorg te leveren. Hoe staat aanbestedende dienst tegenover een nieuwe toetreders uit een andere branche?	CZ zorgkantoor staat hier neutraal tegenover. Nieuwe toetreders hebben de mogelijkheid om aan de inkoopprocedure deel te nemen en een aanbieding in te dienen. Door een goede aanbieding in te dienen, maken zij kans om de toekenning te krijgen. Aan de behaalde prestaties en resultaten van deelnemers hecht CZ zorgkantoor waarde.

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
39	Format 4	C3	Aanbestedende dienst sluit hiermee een toetreders volledig uit. Waarom stelt de dienst niet een einddatum voor afronden opleiding die gelijk is aan de ingang van de overeenkomst?	Het wegingscriterium is geen uitsluitingsgrond. Bij het niet kunnen voldoen aan 1 van de 4 keuzemogelijkheden scoort de deelnemer op dat criterium geen punten.
40	Format 4	C3	Aanbestedende dienst hanteert een minimaal aantal van 4 technische medewerkers in dienst. Mogen deze minimaal 4 personen uitsluitend en-exclusief werkzaamheden verrichten binnen de fysiek gescheiden entiteit van het deponhouderschap, of mogen zij ook in een andere entiteit van dienstverlening werkzaamheden verrichten of in dienst zijn?	Ja, dat mag als deze technische medewerkers in dienst zijn van andere entiteiten die niet het leverancierschap mobiliteitshulpmiddelen in de Wlz uitvoeren. CZ bedoelt hier dus specifiek een fysieke en administratieve scheiding tussen het leverancierschap mobiliteitshulpmiddelen in de Wlz en het deponhouderschap mobiliteitshulpmiddelen in de Wlz
41	Format 4	C5	Aanbestedende dienst beloont hier klanttevredenheid en de intentie is al genoeg om 3 punten te scoren. Jaarlijks en minimaal een 8,0 levert een maximale score op. Hoe staat aanbestedende dienst tegenover een klanttevredenheid op bijvoorbeeld elke levering en een bijbehorende klanttevredenheidsscore die direct aanduidt waar je staat tegenover de patient?	CZ zorgkantoor staat neutraal tegenover de genoemde methodiek. CZ zorgkantoor eist echter een andere klanttevredenheidmeting. Met de door u genoemde methodiek scoort deelnemer echter geen punten.
42	Format 4	C7	Aanbestedende dienst onderschrijft in C7 zijn wens om MVO te willen contracteren. Kan de dienst aangeven hoe de puntentelling en dan met name het aantal plaatsen zich verhoudt tot het aantal herverstrekingen in een perceel?	Het aantal plaatsen staat niet in verhouding tot het aantal herverstrekingen.
43	Format 4	C7	Aanbestedende dienst eist gescheiden entiteiten dus aanbieder hulpmiddelen en het deponhouderschap. Echter als wij C3 en C7 beoordelen op aantal fte en de volumes per perceel vragen wij ons af in hoeverre dit mogelijk is bij gescheiden entiteiten. Kan aanbestedende dienst dit onderbouwen?	Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer dit op de juiste wijze in te richten.

Nr.	Hoofdstuk	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
44	Format 4	C8	Aanbestedende dienst biedt punten voor een plan van aanpak of de maximale score voor tenminste 2 jaar ervaring. Gezien het feit dat wij mogen aannemen dat alleen bestaande deponhouders succesvol kunnen inschrijven zal elke bestaande deponhouder maximaal scoren aangezien dit onderdeel is van de huidige overeenkomst. Graag zien wij onderbouwing van de uitvraag.	Het hebben van ervaring is in deze inkoopprocedure meer punten waard dan het hebben van geen ervaring.
45	Format 4	C8	Aanbestedende dienst kiest voor aantoonbare ervaring en gestructureerde wijze om maximaal punten toe te wijzen. Kan de dienst aangeven waarom er anno 2024 en de “green deal” niet gekozen is voor een meer gedetailleerde uitvraag op circulair en punten toe te wijzen op de inzet van de R-ladder?	Er hadden wellicht nog wel meer of mogelijk zelfs minder wegingscriteria kunnen worden opgesteld. De huidige wegingscriteria zijn voldoende. (ook ir tot de green deal) Het inkoopdoel van CZ Zorgkantoor is het selecteren van een deponhouder. De “green deel” is in dit verband daaraan ondergeschikt.
46	Format 4		Wat is de reden van aanbestedende dienst om van dienstverlener te eisen dat aan alle functionele eisen voldaan moet zijn per 31-7-2024, terwijl effectuering van de dienstverlening niet voor 1 januari 2025 zal starten?	Hiermee vergroot CZ zorgkantoor op voorhand de zekerheid dat op 1 januari 2025 een contract wordt gesloten met een deponhouder die voldoet aan de opdracht, eisen en wensen van CZ zorgkantoor.

