

Regionaal overzicht Crisiszorg

Beschikbaarheid en bereikbaarheid
per regio

Sector V&V

CZ zorgkantoor



Crisis zorg V&V in de Wlz

Crisis is een acute hulpvraag om zorg of ondersteuning. Het gaat om situaties waarin het niet meer verantwoord is om thuis te blijven wonen en de zorg direct verleend moet worden.

Wanneer is er sprake van crisis zorg?

Er is sprake van een crisissituatie wanneer:

- er een ernstige, plotselinge verandering optreedt in de gezondheidssituatie (aandoeningen, stoornissen, beperkingen) van de cliënt in de thuish situatie; óf van de verzorgers of informele hulp (mantelzorg);
- de plotselinge verandering grote gevolgen heeft voor de inhoud (functie en/of plaats) en omvang van de benodigde zorg;
- de verzwaarde zorgbehoefte naar verwachting blijvend is;
- er onaanvaardbare gezondheidsrisico's of ander gevaar voor de cliënt, diens gezin of directe woonomgeving dreigen én die alleen te voorkomen zijn met een acute opname binnen 24 uur (verpleging en verzorging).

Neem in een crisissituatie contact op met uw huisarts of thuiszorgorganisatie (wanneer u al thuiszorg krijgt). De huisarts of thuiszorgorganisatie zal dan voor u zoeken naar een geschikte crisisplek.

Indien er enkel urgent meer (intramurale) zorg nodig is, maar de veiligheid van cliënt en/of naasten niet in het geding is, spreken we van spoed en niet van crisis.

Voor crisiszorg in de Verpleging en Verzorging gelden dan ook de volgende criteria:

- de cliënt heeft een Wlz-indicatie óf kan deze binnen twee weken krijgen.
- er is sprake van een acute verandering.
- gevaar criterium is duidelijk aanwezig.
- opname binnen 24 uur is noodzakelijk. Alternatieven voor opname (zoals uitbreiding van thuiszorg, mantelzorg en dagopvang) zijn onderzocht, maar bieden geen oplossing.
- de cliënt gaat akkoord met de opname bij een zorgaanbieder binnen én buiten de zorgkantorregio. Dit kan ook een andere zorgaanbieder dan de voorkeursaanbieder zijn.

Wanneer de cliënt aan deze criteria voldoet kan de cliënt bij een zorgaanbieder worden opgenomen die gecontracteerd is voor crisiszorg en die vanuit de Wlz wordt betaald.

IBS - een inbewaringstelling op grond van de Wet zorg en dwang

D.w.z. een verplichte opname in een spoedsituatie. Er is dan geen tijd om de procedure van een rechterlijke machtiging af te wachten. Er is dan sprake van een spoedsituatie waarin ernstig nadeel als het gevolg van het gedrag van de cliënt onmiddellijk dreigend is. In die situaties is het alleen mogelijk dat de cliënt wordt opgenomen met een beschikking tot inbewaringstelling die door de burgemeester wordt afgegeven.

Voor regionale coördinatiepunten Eerstelijnsverblijf, zie deze **website van Actiz**.

Regio Haaglanden

Betreft gemeenten: Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar, Zoetermeer
Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: **18**

Woonzorgadvies WelThuis

Verwijzers in Zoetermeer kunnen 24/7 één telefoonnummer bellen of één aanvraag via WelThuis als zij een ongepland tijdelijk verblijf of thuiszorg voor een (kwetsbare) oudere nodig hebben: **088-9293040** of **woonzorgadvies@welthuis.nl**

WelThuis helpt bij triage, advies en plaatsing. Een team van transferverpleegkundigen denkt met u mee. Ook is een specialist ouderengeneeskunde beschikbaar voor complexe casuïstiek. WelThuis heeft actueel inzicht in de bedden capaciteit voor ongepland tijdelijk verblijf in de regio en de beschikbare wijkverpleging.

Voor meer info, zie: <https://www.welthuis.nl/>.

Verwijspunt ouderenzorg Haaglanden (VPO)

(gemeenten: Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Wassenaar)

De aanbieders van crisiszorg in de regio Haaglanden (Florence, HWW zorg, WZH, Respect en Saffier) werken volgens een uniforme aanmeldprocedure, stroomdiagram en triage. Voor meer informatie en de aanmeldingsprocedure zie: <https://vpohaaglanden.nl/>.

De website biedt informatie aan huisartsen en SEH over acute zorg aan ouderen in de regio Haaglanden. Op deze website staat onder meer informatie over de triage. En via het speciaal ontwikkelde stroomdiagram ziet u in één oogopslag hoe de route loopt.

VPO Haaglanden is bereikbaar van 09.00 uur tot 21.00 uur via **070-7561666** (met uitzondering van cliënten met een IBS deze kunnen 24/7 worden opgenomen). Alle aanmeldingen worden beoordeeld door een Specialist Ouderengeneeskunde.

Er zijn 20 crisisplekken (ELV, Wlz en GRZ) beschikbaar. Deze zijn verdeeld over 9 locaties binnen het werkgebied. Cliënten kunnen afhankelijk van de zorgvraag en de beschikbaarheid een voorkeur aangeven voor de locatie of organisatie waar ze geplaatst worden. Alle beschikbare plekken zijn inzichtelijk op Zorgdomein.

Regio Zuid-Hollandse Eilanden

Betreft gemeenten: Albrandswaard, Barendrecht, Ridderkerk, Goeree-Overflakkee, Nissewaard, Hoeksche Waard, Voorne aan zee

Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: 5

Verwijshulp010 voor de bar gemeenten

Verwijzers uit de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk kunnen voor de crisisaanmeldingen gebruik maken van het regionale coördinatiepunt **Verwijshulp010**.

Buiten openingstijden wordt de telefoon opgenomen door een dienstdoende zorgprofessional.

Verwijshulp010 voor niet-medische spoed zorgbemiddeling 010 8990161

7 dagen per week van 08.00 - 23.00 uur bereikbaar

Waarom?

Verwijshulp010 is om te voorkomen dat een verwijzer (bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis, HAP of GGZ) bij niet-medische spoed zorgbemiddeling verschillende ouderenzorgorganisaties moet bellen voor triage, bemiddeling en advies.

Wat?

- Triage op zorginzet bij niet uitstelbare zorg, waarbij gekeken wordt naar de voorliggende voorzieningen.
- Plaatsing op beschikbare capaciteit bij nietmedische spoed na verwijzing door huisarts of ziekenhuis.
- Advies aan huisarts bij vragen over zorg in de VVT.

Wat niet?

- Reguliere aanmelding en plaatsing bij de intra- en extramurale zorg verloopt rechtstreeks tussen de verwijzer, of de client zelf en de klantadviesbureaus of extramurale teams van de voorkeursorganisatie.
- Aanmelding voor zorgpaden verloopt rechtstreeks tussen de partijen die betrokken zijn bij het zorgpad.

Hoe?

Verwijshulp010 heeft het overzicht van de beschikbare capaciteit in de regio. Vanuit de getrieerde zorg zal er gekeken worden waar een eventuele opname kan plaatsvinden. Hiertoe is de volgende informatie van de verwijzer vereist:

- NAW gegevens met BSN en zorgverzekering
- Wat is de zorgvraag
- Laatste episode lijst met huidige diagnose en actuele nevendiaagnoses
- Actueel medicatieoverzicht
- Omschreven zorgvraag
- Wanneer van toepassing: ELV afweging, zorgplan verpleging thuis, uitvoeringsverzoek voorbehouden/risicovolle handelingen, WLZ indicatie en dossierhouder.

Wie?

Verwijshulp010 is de coördinatiefunctie van en door de leden van ConForte. De medewerkers zijn speciaal opgeleid om breed te kunnen triëren. Meer op conforte.nl

Waar?

Gemeente Rotterdam, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk

Voor een verplichte opname in een spoedsituatie (IBS, géén reguliere crisis) geldt het volgende:

IBS-opname (wet Zorg en Dwang) Voor de gemeenten:

Regio Rotterdam: Capelle a/d IJssel, Krimpen a/d IJssel, Rotterdam (m.u.v. Hoek van Holland)

Regio BAR: Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk

Regio Zuid-Hollandse eilanden: Goeree Overflakkee, Hoeksche Waard, Nisserwaard,

Voorne aan Zee

Twee telefoonnummers voor verwijzers

010 8990161 - Kies optie 1 Verwijshulp 010 (7 dagen van 08.00 - 23.00 uur)

088 8231800 - Verpleegkundige Smeetsland (7 dagen van 23.00 - 08.00 uur)

Waarom?

In loactie Smeetsland van Aafje zijn bedden gerealiseerd voor IBS-opnames. Dit betreft een afspraak ussen de leden van Conforte, Archipel ZHE, Antes en de Zorgkantoren Rotterdam en ZuidHollandse Eilanden (ZHE).

Wat?

Afdeling de IJsvogel in verpleeghuis Smeetsland. Het betreffen éénpersoonskamers met eigen sanitair. Grote woonkamer met keuken en aangrenzend balkon. Alle ruimtes zijn geschikt gemaakt voor deze doelgroep. Het team verzorging/verpleging en behandelaren heeft specifieke kennis en kunde o.a. van psychiatrie.

Wat niet?

- Overige vormen van niet medische spoedzorg.
- Wanneer GGZ-zorg beter passend is (acute verslaving, psychiatrie op de voorgrond, ernstige agressie, acute suïcidaliteit, floride psychose, separatie noodzakelijk)
- Wanneer ziekenhuiszorg noodzakelijk is (curatieve behandeling, acuut delier, IV behandeling)

Hoe?

- Cliënten met (vermoeden van) dementie in crisissituatie thuis of SEH door medische oorzaak, sociale oorzaak of interactieproblemen met mantelzorger
- Beoordeling door crisisdienst Antes en aanvragen IBS.
- IBS wordt afgegeven door burgemeester.
- Bellen door crisisdienst Antes naar bovenstaande telefoonnummers.

Wie?

Cliënten met een IBS-beschikking en waarbij dementie is vastgesteld (of een sterk vermoeden van) en woonactig zijn in de genoemde gemeenten.

Waar?

Aafje, Locatie Smeetsland, Pietersdijk 60, Rotterdam

Contact

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de IBS-bedden op afdeling de IJsvogel, kunt u contact opnemen met Verwijshulp 010 (acuteczorgbemiddeling@verwijshulp010.nl)

Goeree-Overflakkee, Nissewaard, Hoeksche Waard en Voorne aan Zee

Verwijzers uit de gemeenten Goeree-Overflakkee, Nissewaard, Hoeksche Waard en Voorne aan zee nemen voor een mogelijke crisisplaatsing contact op met het centrale telefoonnummer van één van onderstaande gecontracteerde zorgaanbieders.

Gemeente Goeree-Overflakkee - Cura Mare

Op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur **0187-60 73 70**
Buiten kantooruren **0187-48 83 00**

Gemeente Hoeksche waard - Zorgwaard

Op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur **078-676 34 00**
Buiten kantooruren **085-782 93 90**

Gemeenten Voorne aan Zee en Nissewaard - Careyn

Op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur **088-123 99 75** Zorgbemiddeling Careyn
Buiten kantooruren **06-10 88 48 26** Acute dienst Nissewaard

Zorgaanbieders in de regio Hoeksche Waard en Goeree Overflakkee tonen hun beschikbare reguliere plaatsen via **Verwijshulp**.

Regio Zeeland

Betreft gemeenten: Borsele, Goes, Hulst, Kapelle, Middelburg, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlissingen

Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: **9**

ZCO - Zorg Coördinatiepunt Ouderen

Voor directe hulp bij gezondheidsproblemen of het plotseling wegvallen van een mantelzorger kunnen verwijzers 24/7 een opnameplek of crisiszorg regelen door te bellen naar: **085 - 485 71 12**. Het ZCO is ook bereikbaar via e-mail: info@zcozeeland.nl.

Het ZCO is een samenwerkingsverband tussen diverse Zeeuwse zorgorganisaties. Ze ontvangen meerdere malen per dag een update met het actuele overzicht van de beschikbare bedden capaciteit in de regio. Dankzij deze informatie kunnen zij doeltreffend plannen en de meest geschikte zorg op de juiste locatie faciliteren. Voor meer info over het ZCO, zie de website: www.zcozeeland.nl.

Wanneer bel je het ZCO?

Als huisarts, HAP-arts of SEH-arts bel je het ZCO als er een vermoeden is dat acute opname in de VVT nodig is. Dat kan gaan om een PCU-, GRZ-, ELV-, of Wlz-crisis bed. Tijdens dit eerste contact met het ZCO worden een aantal zaken uitgevraagd. Vervolgens zorgt het ZCO dat de huisarts, HAP-arts of SEH-arts zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 2 uur, teruggebeld wordt door de specialist ouderengeneeskunde. Die doet telefonisch de triage. In overleg met de verwijzer wordt besloten welke zorg op dat moment nodig is. Soms is dat een tijdelijk of permanent bed, maar ook kan besloten worden dat het beter is dat iemand thuis extra zorg krijgt. Als acute opname in de VVT nodig is, gaat de medewerker van het ZCO daar vervolgens mee aan de slag.

De Wlz-crisisbedden bevinden zich bij SVRZ, Ter Weel, Zorgsaam, Allévo en Amarijn.

Regio West-Brabant

Betreft gemeenten: Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Bergen op Zoom, Breda, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht, Zundert

Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: **9**

Contactgegevens

Avoord, Surplus, Thebe en Mijzo

Hanteren gezamenlijk een 7x 24 uur telefonische bereikbaarheid voor verwijzers huisartsenposten / SEH via de consultatielijn van het Aanmeldportaal. Het telefoonnummer is:

085-484 25 15

De triagisten van Het Aanmeldportaal zijn telefonisch bereikbaar op 085-484 25 11 en weten waar er een crisisbedd vrij is. Dit nummer is van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur bemand.

Na 18.00 uur zijn de beschikbare ANW-bedden, met bijbehorende telefoonnummers, te vinden op de website van het Aanmeldportaal: **Bedden capaciteit ANW-uren - AanmeldPortaal Breda/eo**.

Crisis IBS in de regio West-Brabant West:

Dit betreft de samenwerking binnen het adherentiegebied van Bravis, GGZ WNB, Groenhuysen, tanteLouise, Surplus.

Een huisarts bezoekt een cliënt thuis en meldt de cliënt aan bij GGZ WNB voor een crisisbeoordeling.

De crisisdienst kijkt op www.verwijshulp.nl voor de actuele capaciteit en belt het regionale aanmeldportaal voor spoedzorg: 0800-5577777 en kiest voor de optie Bergen op Zoom of Roosendaal.

Indien er geen plaatsing in de regio mogelijk is, vindt er een capaciteitscheck plaats bij het **aanmeldportaal van West-Brabant Oost** (Surplus, Mijzo, Thebe, Avoord, de Marq).

Vanuit het aanmeldportaal neemt GGZ WNB contact op met de cliëntenservice van de organisatie die plaats heeft en wordt het opnameproces verder vormgegeven.

Contactgegevens Aanmeldportaal West-Brabant West 24/7:

Capaciteit:

Cliëntenservice tanteLouise:

Cliëntenservice Groenhuysen:

0800-557 77 77

www.verwijshulp.nl

0900-900 44 44

088-557 44 30

Regio Zuidoost-Brabant

Betreft gemeenten: Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Gerwen en Nederwetten, Oirschot, Reusel-de Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre
Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: **17**

PG-CRISIS

Eindhoven en omstreken

Voor PG-crisis is er in Eindhoven en omstreken een aparte crisisregeling. De aanmelding van de crisis blijft plaatsvinden via huisarts naar **GGZ Eindhoven** (GGzE). De triage, die uitgevoerd wordt door de crisisdienst, bepaalt wat het probleem is, de urgentie en onder welke wetgeving (Wvvgz of Wzd) de cliënt valt. Afhankelijk van de voorliggende problematiek wordt de crisisbeoordeling uitgevoerd door de psychiater of de Specialist Ouderengeneeskunde (SO).

GGzE Tijdens kantooruren: tel. **040 - 782 12 77**
Buiten kantooruren: Ambulante Bereikbaarheidsdienst (ABD) / tel. **040 - 297 01 70**

Helmond, Deurne en omstreken

PG-crisis in Helmond, Deurne en omstreken wordt opgevangen door De Zorgboog en Savant.

Savant Zorg Klantenservice 24-7 bereikbaar via **0492 - 57 20 00**
(optie 1)

Zorgboog Cliënt Contact Centrum 24-7 bereikbaar via **0900 - 899 86 36**

SOMATISCHE CRISIS

Voor SOM-crisis is de afspraak gemaakt dat deze worden aangemeld bij **Vitalis**. De SO doet de beoordeling. Een SOM-crisis kan zowel binnen als buiten kantooruren bij Vitalis aangemeld worden. Het werkgebied omvat Eindhoven en de Kempen. Als Vitalis geen mogelijkheid tot somatische crisisopname heeft, alle mogelijkheden zijn onderzocht, kan contact gezocht worden met het zorgkantoor, afdeling zorgadvies.

Vitalis Tijdens kantooruren tel. **040 - 220 22 02**
Buiten kantooruren tel. **06 - 23 62 28 76**

Regio Zuid-Limburg

Betreft gemeenten: Beek, Beekdaelen, Brunssum, Gulpen-Wittem, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Maastricht, Meerssen, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Vaals, Valkenburg, Voerendaal, Eijsden-Margraten

Aantal regionaal beschikbare crisisbedden: **16**

Overdag

Er is één zorgpunt voor Zuid-Limburg.

Dit is bereikbaar op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur

085-203 3636

Avond, nacht, weekend

Regio Maastricht-Heuvelland

043-369 01 87

Vraag naar de verpleegkundige van het VTT (Verpleegkundig Technisch Team) op de HAP-SEH Gemeenten Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Maastricht, Meerssen, Valkenburg en Vaals

Regio Oostelijk-Mijnstreek

Meander High Care

06-146 05 972

Gemeenten Beekdaelen, Brunssum, Heerlen, Landgraaf, Voerendaal, Kerkrade en Simpelveld

Regio Westelijke-Mijnstreek

Specialist Ouderengeneeskunde regio Geleen, Beek, Stein:
Specialist Ouderengeneeskunde regio Sittard:

088-459 3212

088-459 3210

