



Kennismaken met het verpleeghuis

Utrecht, september 2021

Kennismaken met het verpleeghuis

Wanneer thuis wonen niet meer gaat, moeten vaak lastige besluiten genomen worden. Bijvoorbeeld om te verhuizen naar een verpleeghuis. De [keuzehulp](#) Verpleeghuiszorg, de [ervaringen op zorgkaartnederland.nl](#) en deze lijst met aandachtspunten helpen u bij de keuze voor een passend verpleeghuis. Daarnaast kan de vragenlijst van [mijnkwaliteitvanleven.nl](#) helpen bij het in beeld brengen van wensen en behoeften. Wij raden u aan om bij één of meerdere verpleeghuizen op bezoek te gaan om een indruk te krijgen van het verpleeghuis. Ook kunt u dan de sfeer proeven en vragen te stellen. U kunt contact opnemen met het verpleeghuis en vragen of u op bezoek kunt komen. Vraag goed na met wie u dan het gesprek heeft.

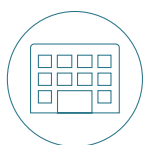
Voor wie?

Deze informatie is bedoeld voor mensen die naar een verpleeghuis verhuizen en hun naasten/familie. Het beschrijft onderwerpen waar u op kunt letten of kunt bespreken als u langsgaat bij een verpleeghuis. De meeste onderwerpen uit deze lijst komen uit interviews met (naasten van) mensen die recent in een verpleeghuis zijn gaan wonen en waarvan mensen aangeven dit belangrijke aspecten te vinden.

Waar kunt u op letten voordat u een afspraak maakt?

Een belangrijke vraag is of het verpleeghuis van uw keuze plek heeft. Is er een wachtlijst en met welke wachttijd moet u dan rekening houden? Ook kunt u vragen wat er georganiseerd moet worden als er een kamer voor u beschikbaar komt? Het antwoord op deze vragen kan bepalend zijn bij welke locaties u op bezoek gaat. Vraag er naar als u contact opneemt voor het maken van een afspraak.

Waar kunt u op letten als u een verpleeghuis bezoekt?



Sfeer in en om het verpleeghuis

Om te voelen hoe de sfeer in een verpleeghuis is, kunt u het beste langsgaan. Onderstaand vindt u verschillende punten om op te letten of het gesprek over aan te gaan.

- **Hoe is de ontvangst geregeld?**
Wat vindt u van de inrichting en uitstraling van de ontvangstruimte?
- **Hoe is de gezamenlijk ruimte/ontmoetingsruimte?**
Wat vindt u van de inrichting en sfeer van deze ruimte?
- **Het restaurant**
Is er voldoende keuze, hoe laat kunt u hier eten, kunt u hier eten met uw bezoek?
- **Inrichting van een afdeling en kamer**
Wat kunt u zelf meebrengen, welk meubilair staat er al? Mag u uw huisdier meebrengen?

- **Hoe is het geregeld met de was?**
Moet dit zelf gedaan worden, wordt dit uitbesteed, wat zijn de eventuele kosten?
- **Hoe is de telefoon en internetaansluiting geregeld?**
- **Hoe ziet de buitenruimte er uit?**
Is deze vrij toegankelijk, hoe vaak gaan bewoners naar buiten, wat zijn de mogelijkheden, kan ik hierin zelf beslissen?
- **Ligging van het verpleeghuis**
Hoe is de omgeving, zijn er winkels in de buurt, spreekt dit u aan?
- **Bereikbaarheid**
Is de locatie met het openbaar vervoer bereikbaar, zijn er parkeerplaatsen voor bezoek?
- **Heeft het verpleeghuis een bepaalde geloofsovertuiging en hoe wordt dat geuit?**
- **Zijn er verbouwplannen die impact hebben op het wonen in het verpleeghuis?**



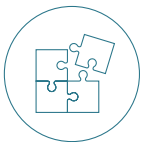
Samenstelling van de groep

Tijdens het gesprek kunt u vragen in welke groep u/uw naaste mogelijk terecht komt en hoe deze groep eruit ziet. Hierbij kunt u denken aan het aantal bewoners, de verhouding mannen/vrouwen, leeftijden en of er mensen zijn met een bepaalde aandoening of ziektebeeld. Daarnaast kunt u vragen wat het beleid is bij de groepssamenstelling. Waar wordt op gelet bij het samenstellen van een groep? Kunt u er (in de toekomst) met uw partner wonen? En kunt u/uw naaste hier blijven wonen als de gezondheid verandert en er meer of andere zorg nodig is?



Personeel

Er werken in het verpleeghuis verschillende medewerkers die de zorg voor u/uw naaste mogelijk maken. Een deel van de medewerkers is in dienst, maar er wordt ook veel gewerkt met (vaste) invallers en vrijwilligers. Vraag hoe het verpleeghuis hiermee omgaat, zoals de verhouding vaste medewerkers en vaste invallers op de afdeling. Zodat, als er iemand ziek is, er zoveel mogelijk vaste vervangers komen. Vraag ook hoe medewerkers omgaan met de bewoners; wat voor een sfeer heerst er? Vraag ook hoe de medische zorg, zoals de huisarts, fysiotherapeut, medicatie, tandarts, etc. is geregeld. Hierbij kunt u denken aan vragen als; hoe vaak zijn deze zorgverleners in het verpleeghuis, hebben ze dan een spreekuur, kunt u uw eigen huisarts houden, etc.?



Dagritme en activiteiten

Tijdens het gesprek kunt u vragen hoe het verpleeghuis omgaat met specifieke gewoonten en wensen van bewoners. Is het mogelijk om eigen activiteiten en een eigen dagritme aan te houden en kan dat ook per dag verschillen? Bijvoorbeeld de wens om uit te slapen of juist vroeg op te staan, een keer per week op een boerderij te werken, wekelijks de nagels te verzorgen, specifieke voedselvoorkeuren of de wens om wekelijks samen te fietsen? Denk hierbij ook aan de persoonlijke verzorging, zoals pedicure, douchen, handverzorging en het haar verzorgen. Ook is het goed om te weten waar de activiteiten plaatsvinden en of er eventueel vervoer geregeld is.



Mantelzorgers, naasten en vrijwilligers

De betrokkenheid van mantelzorgers en inzet van vrijwilligers is verschillend per verpleeghuis. Tijdens het eerste gesprek, kunt u bespreken wat u als mantelzorger wil en kan doen en of dit mogelijk is. Ook kunt u vragen of er vrijwilligers zijn en wat hun taken zijn in het verpleeghuis. Daarnaast is het goed om te weten hoe de communicatie plaatsvindt met de mantelzorger/naaste/familie. Sommige verpleeghuizen maken gebruik van een digitaal systeem, waarin de mantelzorger/naaste/familie op afstand hun naaste kan 'volgen'. Zo'n systeem laat ook zien wanneer er afspraken zijn met bepaalde zorgverleners, wanneer iemand naar de kapper gaat, etc. Ook is het goed om te vragen hoe ze met bezoek omgaan en of logeren eventueel mogelijk is.

Het verpleeghuis heeft voor iedere bewoner een eerste contactpersoon nodig. Deze persoon krijgt alle informatie. Het is handig om als familie van te voren na te denken, wie de eerste contactpersoon wordt en vraag wat het precies inhoudt. Maar daarnaast zijn er ook een aantal wettelijk zaken die geregeld moeten worden; zoals wie beslist er voor uw naaste als hij/zij dat zelf niet meer kan (Wet Zorg en Dwang). Dit hoeft niet dezelfde persoon te zijn als de eerste contactpersoon. Vraag hoe dit geregeld is bij het verpleeghuis.

Zorginstellingen zijn volgens de wet verplicht een cliëntenraad en een klachtenfunctionaris aan te stellen om de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners te bewaken. Zij hebben een belangrijke taak bij het opstellen van kwaliteitsplannen en bij het kijken of de plannen in de praktijk ook werken. Zodat de zorg die is afgesproken ook zo uitgevoerd wordt. Vraag hoe dit geregeld is en waar u informatie kunt krijgen.



Kosten

Het verpleeghuis kan extra bijdragen vragen voor bepaalde zaken, zoals waskosten, uitjes, etc. Maar ook telefoonkosten, tv-abonnement en internet komen vaak voor rekening van u of uw naaste. Vraag hiernaar in het gesprek.



Levensende vragen

Elk verpleeghuis heeft afspraken en gewoonten rondom het levenseinde. Voor de medische zorg gelden er strikte wetten en richtlijnen. U kunt vragen hoe er wordt omgegaan met een euthanasiewens en met behandelverboden. Daarnaast kunt u vragen hoe palliatieve zorg is geregeld. Of er een geestelijk verzorger is. En hoe wensen van bewoners over hun levenseinde worden vastgelegd en getoetst gaandeweg hun verblijf. Ook kunt u vragen hoe de zaken geregeld zijn als de bewoner overlijdt.



Praktische tips

Indien het moment van verhuizen naar een verpleeghuis komt, zijn er verschillende zaken die geregeld moeten worden. Het verpleeghuis kan u helpen met een overzicht van zaken die u niet moet vergeten en regelen. Denk bijvoorbeeld aan:

- **Eigen bijdrage**

Als u of uw naaste in een verpleeghuis gaat wonen, gaat u of uw naaste een eigen bijdrage betalen. Meer informatie over de eigen bijdrage vindt u op de website van het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

- **Belastingzaken**

Zie voor meer informatie de website van de Belastingdienst.

- **Verzekeringen**

Denk hierbij bijvoorbeeld aan een inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en zorgverzekering.

- **Verhuisbericht naar kennissen, vrienden en familie**