

Huisbezoek persoonsgebonden budget (pgb)

Ieder jaar bezoeken wij een deel van onze cliënten met een pgb. Wij zijn wettelijk verplicht deze huisbezoeken uit te voeren, net als alle andere zorgkantoren in Nederland. Een huisbezoek kan fysiek plaatsvinden bij een budgethouder thuis of digitaal via beeldbellen. In deze folder leest u meer over het huisbezoek en waar u rekening mee moet houden. Lees deze folder daarom goed door.

Waarom komen we op huisbezoek?

Het doel van de huisbezoeken is om u te informeren en adviseren over uw pgb. Wij horen graag van u persoonlijk of u tevreden bent over de zorg die u via uw pgb krijgt. Onze huisbezoekers volgden een zorgopleiding en hebben daarnaast kennis van de pgb wet- en regelgeving. Wij kijken samen met u welke zorg u inkoop en of deze bij u past. Daarnaast controleren wij of u uw pgb besteedt waarvoor het is bedoeld en we nemen uw pgb administratie door. Natuurlijk kunt u ook vragen stellen. Het is belangrijk dat u meewerkt aan het huisbezoek. Dit is namelijk één van de verplichtingen die het hebben van een pgb met zich meebrengt. Als u niet meewerkt aan het huisbezoek, heeft dit gevolgen voor uw pgb.

Wat mag u verwachten?

Als u geselecteerd bent voor een huisbezoek ontvangt u van ons een brief. Daarin leest u of we een huisbezoek bij u thuis of een digitaal huisbezoek met u willen plannen. We nemen daarna contact met u op voor het maken van de afspraak. Deze afspraak bevestigen wij vervolgens per brief of per e-mail, als u dat prettiger vindt. U krijgt (digitaal) bezoek van één of twee huisbezoekers. Een (digitaal) huisbezoek duurt ongeveer één uur.

Wie mogen er aanwezig zijn?

Allereerst zien we u (de budgethouder) bij het gesprek. Beheert u het pgb niet zelf? Dan hoeft u niet het hele gesprek aanwezig te zijn. Uw wettelijk vertegenwoordiger of pgb-beheerder moet wel aansluiten.

Omdat we willen weten hoe het met u gaat, is het noodzakelijk dat we u wel even zien tijdens het (digitale) huisbezoek. Dat kan bijvoorbeeld aan het begin of het einde van het (digitale) bezoek.

Medewerkers van een bemiddelingsbureau en zorgverleners mogen niet bij het gesprek aanwezig zijn. Behalve als de zorgverlener eerstegraads familie van u (de budgethouder) is. Dan mag deze persoon er wel bij zijn.

Alle aanwezigen moeten zich kunnen legitimeren. Bent u (de budgethouder) niet bij het (volledige) gesprek? Zorgt u dan wel voor een (kopie) legitimatiebewijs.

Wat gebeurt er na het huisbezoek?

Wij doen ons best om u binnen zes weken na het (digitale) bezoek te laten weten wat de uitkomst is. Vragen wij u tijdens het (digitale) bezoek om stukken aan te leveren, bijvoorbeeld een machtiging voor contact met een zorgverlener? Dan gaan de zes weken pas in na ontvangst van deze stukken. We gaan ervan uit dat alles in orde is. In dat geval verandert er niets. U houdt recht op een pgb zoals u gewend bent. Stellen we vast dat er iets niet in orde is, bijvoorbeeld dat uw administratie niet in orde is, uw zorgverlener geen goede zorg verleent of dat uw pgb niet wordt besteed aan zorg waarvoor deze is bedoeld? Dan ontvangt u van ons een brief met de uitkomsten van het gesprek. Daarin leest u wat we van u verwachten. Stellen we vast dat u uw pgb niet rechtmatig heeft besteed? Dan kunnen wij uw pgb beëindigen.

Vorbereiding

We vragen u om alles in onderstaande checklist bij de hand te hebben tijdens het (digitale) huisbezoek:

- ☐ Een werkende computer of laptop met internetverbinding.
- ☐ Het laatste indicatiebesluit van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).
- ☐ Een geldige verklaring gewaarborgde hulp of een geldig machtigingsformulier pgb-beheerder (als u deze heeft).
- ☐ Een factuur waaruit blijkt dat wonen en zorg gescheiden zijn (als dit voor u geldt, bijvoorbeeld bij een wooninitiatief).