



Zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz)

CZ zorgkantoor
regelt uw langdurige zorg



Inhoudsopgave

1. Algemene informatie	3
De Wet langdurige zorg (Wlz)	3
Indicatie voor zorg uit de Wlz	3
Over CZ zorgkantoor	3
Eigen bijdrage	4
Beschikbare zorg, nu en in de toekomst	4
Zorg vanuit de Wmo en Zvw	4
Afkortingen en begrippen	6
2. Langdurige zorg	6
3. Langdurige zorg thuis	7
Volledig Pakket Thuis (VPT)	9
Modulair Pakket Thuis (MPT)	9
Persoonsgebonden budget (pgb)	10
Logeren of deeltijdverblijf bij zorg thuis	12
4. Langdurige zorg in een instelling	12
5. Een zorgaanbieder kiezen (ZIN)	14
Afspraken met uw zorgaanbieder	14
Wachtlijst en wachtstatus	16
Administratie en betalingen	16
6. Advies en ondersteuning	16
Advies en ondersteuning (ZIN)	16
Klachten	18
Advies en ondersteuning (pgb)	19
Klachten	19
7. Uitleg afkortingen en begrippen	20

1. Algemene informatie

De Wet langdurige zorg (Wlz)

De Wet langdurige zorg (**Wlz**) regelt de zorg voor mensen die blijvend veel of vaak zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld voor mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, ouderen met dementie en mensen met psychische aandoeningen.

Indicatie voor zorg uit de Wlz

Om zorg uit de Wlz te krijgen heeft u een **indicatie** van het Centrum Indicatiestelling Zorg (**CIZ**) nodig. Het CIZ beoordeelt of u recht heeft op zorg uit de Wlz, welke zorg u nodig heeft en hoeveel zorg u nodig heeft. U leest er meer over op www.ciz.nl.

Over CZ zorgkantoor

De Wlz-zorg in Nederland wordt geregeld door zorgkantoren van de verschillende zorgverzekeraars. Welk zorgkantoor u helpt, hangt af van waar u woont. CZ zorgkantoor regelt de Wlz-zorg in de regio's:

- **A** Haaglanden;
- **B** Zuid-Hollandse eilanden;
- **C** Zeeland;
- **D** West-Brabant;
- **E** Zuidoost-Brabant;
- **F** Zuid-Limburg.



Oók als u geen zorgverzekering heeft bij CZ regelen wij uw langdurige zorg.

CZ zorgkantoor:

- helpt u bij het vinden van passende zorg.
- koopt zorg in en maakt afspraken over de kwaliteit en de prijs met goede en deskundige **zorgaanbieders**. Wij zorgen ook voor de betalingen aan de zorgaanbieders met wie wij afspraken hebben.
- beoordeelt of u een **persoonsgebonden budget (pgb)** kunt krijgen als u ervoor kiest om uw zorg zelf in te kopen.
- moedigt zorgorganisaties aan om samen te werken en te werken aan vernieuwingen in de zorg. Wij helpen hen ook hierbij.

Eigen bijdrage

U betaalt een eigen bijdrage als u 18 jaar of ouder bent en Wlz-zorg ontvangt. Hoe hoog deze eigen bijdrage is, hangt af van uw persoonlijke situatie zoals uw inkomen, uw vermogen en de zorg die u ontvangt. Het **CAK** bepaalt de hoogte van uw eigen bijdrage. U betaalt de eigen bijdrage ook aan het CAK. Op **www.hetcak.nl** kunt u uw eigen bijdrage berekenen.

Beschikbare zorg, nu en in de toekomst

In Nederland maken steeds meer mensen gebruik van de Wlz. Dat komt onder andere doordat mensen steeds ouder worden en er meer ouderen zijn. Daarnaast is er in de zorg een tekort aan personeel waardoor er minder zorg beschikbaar is. De zorg die wel beschikbaar is, moeten we op een goede manier verdelen. Zo kunnen de meest kwetsbare mensen in de samenleving zorg blijven krijgen. Dat kan voor u betekenen dat u langer thuis blijft wonen of minder keuzes heeft dan u dacht. We kijken natuurlijk naar welke zorg u nodig heeft en houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Daarbij kijken we ook naar wat uw naasten of omgeving voor u kunnen doen.

Zorg vanuit de Wmo en Zvw

Zodra u een Wlz-indicatie heeft en u gebruik gaat maken van langdurige zorg kan dit gevolgen hebben voor de zorg en ondersteuning die u ontvangt van uw gemeente uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (**Wmo**) en/of via uw zorgverzekeraar uit de Zorgverzekeringswet (**Zvw**). Krijgt u ondersteuning of dagbesteding uit de Wmo? Dan is het belangrijk dat u uw gemeente laat weten dat u een Wlz-indicatie heeft. Bespreek met de **zorgaanbieder** welke zorg u kunt krijgen in de Wlz.

Afkorting en begrippen

Achterin deze brochure vindt u een overzicht met alle **paarsgekleurde** afkortingen en begrippen die u tegenkomt in de brochure.



2. Langdurige zorg

Als u een indicatie van het **CIZ** heeft, kunt u gebruik maken van zorg en ondersteuning uit de **Wlz**. Het CIZ bepaalt bij de indicatie wat uw **zorgprofiel** is. Daarin staat welke zorg u nodig heeft. Deze zorg wordt geleverd bij u thuis of in een instelling.

Of u zorg in een **zorginstelling** kunt krijgen, hangt af van uw zorgprofiel en uw persoonlijke situatie. We bekijken eerst of u de zorg die u nodig heeft in uw eigen vertrouwde omgeving kunt ontvangen. Zorg thuis is er voor u als dit verantwoord kan worden ingezet. Daarmee bedoelen we dat de zorg thuis geen gevaar of gezondheidsrisico voor uzelf mag zijn. Is zorg thuis voor u niet mogelijk? Dan is zorg in een zorginstelling een optie.

In deze brochure leest u meer over de verschillende manieren waarop u zorg en ondersteuning kunt krijgen. Heeft u eenmaal een keuze gemaakt? Dan zit u daar niet aan vast. Het is vaak mogelijk om de manier waarop u de zorg ontvangt aan te passen. Wij staan voor u klaar om hierover met u in gesprek te gaan.

Persoonlijk advies



Wilt u persoonlijk advies? Onze zorgadviseurs helpen u graag. Zij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur op telefoonnummer 088 555 71 10. U kunt ook een e-mail sturen naar zorgkantorenzorgadvies@cz.nl.

3. Langdurige zorg thuis

Als u langdurige zorg nodig heeft, bekijken we eerst of u deze in uw eigen vertrouwde omgeving kunt ontvangen. Als u in een aanleunwoning, woonzorgcentrum of serviceflat woont of gaat wonen, kunt u daar ook zorg aan huis ontvangen.

Zorg die nodig is

Om te bepalen welke zorg u nodig heeft, is het belangrijk om te kijken naar:

- wat u zelf nog kan.
- welke hulpmiddelen er ingezet kunnen worden.
- wat uw familie of een mantelzorger voor u kan doen.
- wat andere mensen of organisaties in uw omgeving voor u kunnen doen.

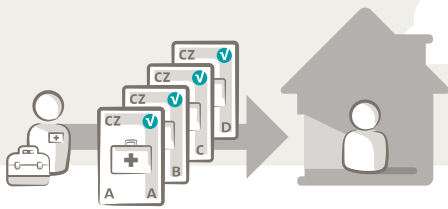
Bespreekt u vooral ook met uw familie en naasten hoe uw zorg nu en in de toekomst georganiseerd kan worden. Als u al contact heeft met een **zorgaanbieder** dan kunt u daarmee ook het gesprek voeren over de zorg die u nodig heeft.

Soort zorg thuis *(zie ook pagina 8)*



Zorg thuis kunt u op verschillende manieren ontvangen:

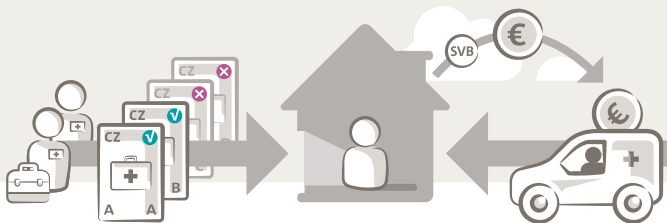
- U krijgt zorg in een Volledig Pakket Thuis van één zorgaanbieder waarmee wij afspraken hebben gemaakt. Wij noemen dit **zorg in natura (ZIN)**.
- U krijgt zorg in een Modulair Pakket Thuis van één of meerdere zorgaanbieders waarmee wij afspraken hebben gemaakt. Dit is ook zorg in natura (ZIN).
- U maakt gebruik van zorgaanbieders met wie wij afspraken hebben (ZIN) én koopt een deel van uw zorg zelf in met een persoonsgebonden budget (pgb).
- U koopt uw zorg zelf in met een pgb en maakt afspraken met zorgaanbieders en zorgverleners. U bent ook zelf verantwoordelijk voor de administratie van de zorg die u inkoopt met het pgb.



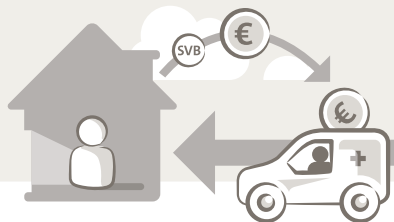
VPT(ZIN): zorg van één zorgaanbieder waarmee wij afspraken hebben gemaakt.



MPT(ZIN): zorg van één of meerdere zorgaanbieders waarmee wij afspraken hebben gemaakt.



MPT(ZIN) + pgb: zorg van zorgaanbieders met wie wij afspraken hebben in combinatie met zelf ingekochte zorg.



Pgb: U koopt uw zorg zelf in en bent ook zelf verantwoordelijk voor de administratie van de zorg.

Volledig Pakket Thuis (VPT)

U kunt bijna alle zorg thuis ontvangen die u ook in een **zorginstelling** zou krijgen. We noemen dit een **Volledig Pakket Thuis (VPT)**. U krijgt deze zorg van één **zorgaanbieder** waarmee wij afspraken hebben gemaakt. Deze zorg valt onder **zorg in natura (ZIN)**. Welke zorg u precies krijgt, hangt af van de situatie en de beschikbaarheid. U bespreekt met de zorgaanbieder van uw keuze welke zorg u nodig heeft, bijvoorbeeld:

- verpleging
- persoonlijke verzorging
- begeleiding
- dagbesteding, inclusief vervoer
- logeren in een zorginstelling
- eten en drinken
- huishoudelijke hulp.

Lees meer over zorg met een Volledig Pakket Thuis op www.cz-zorgkantoor.nl/VPT.

Modulair Pakket Thuis (MPT)

Wilt u een deel van de zorg thuis ontvangen die beschreven staat bij het Volledig Pakket Thuis of heeft u niet elke dag zorg nodig? En wilt u gebruik maken van zorgaanbieders met wie wij afspraken hebben gemaakt? Dan is een **Modulair Pakket Thuis (MPT)** voor u een goede keuze. Deze zorg valt ook onder zorg in natura (ZIN). Met dit pakket kunt u:

- zorg van één of verschillende zorgaanbieders ontvangen.
- zorg in natura combineren met een persoonsgebonden budget (pgb).
U ontvangt een deel van uw zorg van aanbieders met wie wij afspraken hebben gemaakt. Daarnaast regelt u een deel van uw zorg zelf met een persoonsgebonden budget (pgb). Voor het deel dat u zelf regelt bent u verantwoordelijk voor het maken van afspraken met zorgverleners en voor de administratie die daarbij hoort. Op de volgende pagina's vindt u meer informatie over pgb.

Lees meer over zorg met een Modulair Pakket Thuis op www.cz-zorgkantoor.nl/MPT.

Persoonsgebonden budget (pgb)

Wilt u zelf uw **Wlz**-zorg inkopen en regelen? Dan kunt u kiezen voor een **persoonsgebonden budget (pgb)**. Met een pgb regelt u zelf van wie u zorg ontvangt en wanneer. U heeft veel vrijheid maar moet ook veel zelf regelen.

Zelf uw zorg regelen met een pgb betekent:

- een uitgebreid aanvraagtraject doorlopen;
- zelf bepalen wie de zorg verleent en zorg van goede kwaliteit regelen;
- zelf afspraken maken met **zorgverleners** en deze vastleggen in een **zorgovereenkomst**;
- uw eigen pgb-administratie bijhouden;
- declaraties digitaal indienen via het **PGB Portaal**;
- meewerken met controles zoals een huisbezoek of controle van uw administratie;
- verplichtingen die horen bij een pgb nakomen. U leest meer over deze verplichtingen op **www.cz-zorgkantoor.nl/pgb-verplichtingen**.

Met een persoonsgebonden budget woont u thuis of in een wooninitiatief waar meerdere cliënten met een persoonsgebonden budget samenwonen.

U koopt met een pgb zorg in zoals:

- verpleging;
- begeleiding;
- dagbesteding;
- verzorging.

Wilt u weten of een pgb bij u past?

Doe de test op **www.pgb-test.nl**. Welke kennis en vaardigheden u nodig heeft om een pgb te kunnen beheren, kunt u met de 10 punten pgb-vaardigheid van de Rijksoverheid checken op **www.rijksoverheid.nl/checklist-pgb-vaardigheid**.

Wie beheert uw pgb?

- Een **wettelijk vertegenwoordiger** (ouder met gezag, voogd, mentor, bewindvoerder, curator of persoon met notariële volmacht) als deze voor u is aangesteld.
- Iemand anders: u of uw wettelijk vertegenwoordiger wijst deze persoon aan.
- Uzelf als u ouder bent dan 18 jaar en geen wettelijk vertegenwoordiger heeft.

De **pgb-beheerder** is verantwoordelijk voor het regelen van alles wat met uw pgb te maken heeft. Deze persoon wordt onze contactpersoon en kan in het digitale **PGB Portaal** uw pgb beheren. De pgb-beheerder mag niet uw **zorgverlener** zijn. Behalve als deze persoon eerste- of tweedegraads familie is.

Let op:



Het is belangrijk dat u een pgb-beheerder kiest die u vertrouwt en die alle taken kan uitvoeren die horen bij een pgb. De **budgethouder** of wettelijk vertegenwoordiger blijft namelijk verantwoordelijk voor het geld dat wordt uitgegeven met een pgb. Wilt u meer weten over het aanwijzen van een **pgb-beheerder**?

Kijk dan op **www.cz-zorgkantoor.nl/pgb-beheerder**.

Meer informatie over het aanvragen en beheren van een pgb vindt u op **www.cz-zorgkantoor.nl/pgb-aanvragen**.

Logeren of deeltijdverblijf bij zorg thuis

Woont u nog thuis maar is het regelen van de zorg thuis soms lastig? Dan kan logeren of deeltijdverblijf in een **zorginstelling** een goede optie zijn. U verblijft dan regelmatig een nacht of een aantal dagen in een zorginstelling. Zo kunt u langer thuis blijven wonen of rustig wennen aan de overgang naar wonen in een zorginstelling. Bespreek met uw **zorgaanbieder** wat bij uw situatie past en mogelijk is.

Lees meer over logeren en deeltijdverblijf in een zorginstelling op:

www.cz-zorgkantoor.nl/zin-logeren-deeltijdverblijf

www.cz-zorgkantoor.nl/pgb-logeren-vakantie.

4. Langdurige zorg in een instelling

Heeft u een indicatie voor langdurige zorg en kunt u uw zorg niet (meer) thuis ontvangen? Dan is verblijf in een zorginstelling mogelijk. U kunt gebruik maken van zorginstellingen waarmee wij afspraken hebben gemaakt. Deze zorg valt onder **zorg in natura (ZIN)**.

Voor een verblijf in een instelling verhuist u naar een zorginstelling zoals een verpleeghuis, een instelling voor gehandicaptenzorg of een **GGZ**-instelling. De zorginstelling regelt de nodige zorg, begeleiding en dagbesteding. Ook uw maaltijden worden verzorgd.

Een zorginstelling die bij u past

Verhuizen naar een zorginstelling is een ingrijpende gebeurtenis. Het is belangrijk dat de zorginstelling zorg kan leveren die het best passend is voor u. In overleg met u en uw naasten bepaalt de zorginstelling welke zorg het beste aansluit bij uw wensen.

Lees meer over verhuizen naar een zorginstelling op:

www.cz-zorgkantoor.nl/verhuizen-instelling.



5. Een zorgaanbieder kiezen (ZIN)

Wilt u gebruik maken van **zorgaanbieders** met wie wij afspraken hebben gemaakt over de kwaliteit en de kosten? U vindt een overzicht van al deze zorgaanbieders op **www.cz-zorgkantoor.nl/zorgatlas**.

Het is belangrijk dat u een zorgaanbieder kiest die de zorg kan leveren die voor u het best passend is. Samen met u en uw naasten bepaalt de zorgaanbieder welke zorg het beste aansluit bij uw wensen en behoeften. Ga daarom met de zorgaanbieder van uw voorkeur in gesprek. Zo:

- krijgt u een indruk of de **zorgverleners** op een prettige manier met u om zullen gaan.
- weet u of de zorgaanbieder de zorg kan leveren die u nodig heeft en rekening kan houden met uw persoonlijke wensen.

Bij de aanvraag van de indicatie bij het **CIZ** kunt u al doorgeven van welke zorgaanbieder u zorg wilt ontvangen. De zorgaanbieder van uw keuze neemt na het afgeven van de **Wlz**-indicatie contact met u op.

Heeft u nog geen keuze gemaakt hoe of van welke zorgaanbieder u zorg wilt ontvangen? Dan nemen wij contact met u op.

Afspraken met uw zorgaanbieder

U maakt met uw zorgaanbieder duidelijke afspraken over de zorg die u ontvangt. Uw zorgverlener moet u passende zorg leveren en bespreekt met u:

- wat belangrijk is in uw leven en hoe uw zorg daarbij moet passen.
- wie welke zorg levert.
- hoe de zorgverlener u ondersteunt en de zorg levert.
- hoe de verschillende zorgverleners onderling afstemmen en wie uw aanspreekpunt is.
- of u gebruik wilt maken van aanvullende diensten en wat dat kost.
- wat uw naaste of mantelzorger eventueel voor u kan doen.

Zorgplan

U legt de afspraken met uw **zorgaanbieder** vast in een **zorgplan**. Zo weet u waar u aan toe bent. Minstens één keer per jaar bespreekt u met elkaar of de geleverde zorg nog steeds voldoet aan uw wensen en behoeften. Zijn er wijzigingen in uw zorg? Dan worden de afspraken aangepast en verwerkt.

Zorgleveringsovereenkomst

Naast het zorgplan stelt u samen met uw zorgaanbieder een **zorgleveringsovereenkomst** op. In deze overeenkomst staan algemene afspraken. Zoals eventuele aanvullende diensten en het gebruik van uw gegevens.

Bijbetaling aanvullende diensten

Uw zorgaanbieder kan u diensten of producten aanbieden die niet onder de **Wlz** vallen. Bijvoorbeeld uitstapjes of het wassen van uw kleding. Hiervoor mag uw zorgaanbieder u om een bijbetaling vragen. Uw zorgaanbieder kan u vertellen hoe hoog deze kosten zijn. U bent niet verplicht om deze diensten of producten af te nemen.

U leest meer over het maken van afspraken met zorgaanbieders op:

www.cz-zorgkantoor.nl/afspraken-thuis

www.cz-zorgkantoor.nl/afspraken-instelling.

Wachtlijst en wachtstatus

Is er nog geen plek bij de **zorgaanbieder** van uw keuze? Dan komt u op een wachtlijst van de zorgaanbieder. Hoe lang u moet wachten is afhankelijk van het aantal mensen op de wachtlijst en het aantal plekken dat vrijkomt bij die zorgaanbieder. Soms krijgt iemand die korter wacht voorrang als er heel dringend zorg nodig is.

De zorgaanbieder van uw keuze houdt in de gaten hoe dringend uw zorgvraag is en of u de zorg krijgt die u nodig heeft. Wij letten er ook op dat u op tijd zorg ontvangt. Het kan daarom zijn dat wij contact met u opnemen om te vragen of u (tijdelijk) van een andere zorgaanbieder zorg wilt ontvangen.

U vindt meer informatie over wachtlijsten en wachtstatus op **www.cz-zorgkantoor.nl/wachtlijst**.

Administratie en betalingen

Bij zorg in natura zorgt **CZ zorgkantoor** samen met de zorgaanbieder of **zorginstelling** voor de administratie en de betaling van uw zorg. Wij hebben hierover rechtstreeks contact met hen.

6. Advies en ondersteuning

Advies en ondersteuning bij zorg in natura (ZIN)

Onze zorgadviseurs geven u graag advies. Zij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer 088 555 71 10. Of stuur een e-mail naar **zorgkantorenzorgadvies@cz.nl**.

Ontvangt u al zorg van een zorgaanbieder?

Dan is dat uw eerste aanspreekpunt. Zij kennen uw situatie en weten welke zorg u nodig heeft en krijgt. Komt u er met hen niet uit of wilt u meer informatie? Neem dan contact met ons op of bezoek onze website **www.cz-zorgkantoor.nl**.



Onafhankelijke cliëntondersteuning

Wilt u liever advies of hulp van een andere organisatie dan CZ zorgkantoor bij het regelen van langdurige zorg? Neem dan contact op met een onafhankelijke cliëntondersteuner. U leest er meer over op www.regelhulp.nl/clientondersteuning.

Wie kan nog meer helpen?



Uw zorgverzekeraar

Uw zorgverzekering vergoedt algemene, medische behandelingen. Neem voor meer informatie contact op met uw eigen zorgverzekeraar.

Zorgaanbieders

U vindt een overzicht van zorgaanbieders in uw regio waarmee wij afspraken hebben gemaakt op onze website www.cz-zorgkantoor.nl/zorgatlas.

Klachten

Heeft u een klacht over de zorg die uw **zorgverlener** of **zorgaanbieder** u levert? Bespreek de klacht eerst met hen. Of schakel de onafhankelijke klachtenfunctionaris van uw zorgaanbieder in. Komt u er samen niet uit? Neem dan contact met ons op.

Heeft u een klacht over CZ zorgkantoor? Laat het ons weten! Kijk voor meer informatie op www.cz-zorgkantoor.nl/klacht.

Advies en ondersteuning over pgb

Heeft u vragen over het pgb? Wilt u persoonlijk advies? Of wilt u advies bij het opstellen van de **zorgovereenkomst** of zorgbeschrijving? Wij helpen u graag. U kunt uw vraag per e-mail stellen via **pgb@cz.nl**. Heeft u liever telefonisch contact? U kunt ons bellen op telefoonnummer (013) 594 91 06. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Wilt u liever advies of hulp van een andere organisatie dan CZ zorgkantoor bij het regelen van langdurige zorg? Neem dan contact op met een onafhankelijke cliëntondersteuner. U leest er meer over op **www.regelhulp.nl/clientondersteuning**.

Per Saldo

Per Saldo geeft informatie en advies en ondersteunt leden via een telefonische helpdesk. Bezoek **www.pgb.nl** of bel 0900 742 48 57.

Klachten

Heeft u een klacht over CZ zorgkantoor? Laat het ons weten! Kijk voor meer informatie op **www.cz-zorgkantoor.nl/klacht** of bel ons op telefoonnummer 013 594 91 06.

Klacht over uw zorgverlener

Met een pgb regelt u alles zelf. Zorg er daarom altijd voor dat u of uw **wettelijk vertegenwoordiger** zelf de regie houdt over uw zorg en pgb. Bent u ontevreden over uw **zorgverlener**? Bespreek dit dan met uw zorgverlener.

7. Uitleg afkortingen en begrippen

Budgethouder

Persoon met een persoonsgebonden budget (pgb).

Budgetplan

Een plan waarin u aangeeft hoe u uw persoonsgebonden budget (pgb) wilt besteden en bij welke personen of zorgaanbieders u zorg wilt inkopen.

CAK

Organisatie die namens de overheid de eigen bijdrage berekent en u een rekening hiervoor stuurt. www.hetcak.nl

CIZ

Centrum Indicatiestelling Zorg. Het CIZ beoordeelt of u recht heeft op Wlz-zorg, stelt een indicatie op en bepaalt het zorgprofiel. www.ciz.nl

CZ zorgkantoor

Voert de Wlz uit voor de regio's: Haaglanden, Zeeland, Zuid-Hollandse eilanden, West-Brabant, Zuidoost-Brabant en Zuid-Limburg. Ook als u geen zorgverzekering heeft afgesloten bij CZ.

Indicatie

Om langdurige zorg te krijgen, heeft u een indicatie nodig. Het CIZ stelt deze indicatie vast. In de indicatie staat ook het soort zorg die u nodig heeft.

GGZ

Geestelijke gezondheidszorg. Zorg voor mensen met psychische aandoeningen.

Modulair Pakket Thuis (MPT)

Zorg die bij u thuis geleverd wordt. Bij dit pakket kunt u bepalen welke zorg u wilt ontvangen en welke zorg niet.

Persoonsgebonden budget (pgb)

Met een pgb krijgt u een hoeveelheid geld (een budget) waarmee u zelf de zorg die u nodig heeft inkoop en regelt. Het budget staat op een rekening bij de SVB. U geeft de SVB opdracht om uw zorgverleners te betalen.



Pgb-beheerder

Persoon die het pgb regelt voor een budgethouder. De budgethouder of de wettelijk vertegenwoordiger van de budgethouder (als die er is) moet de persoon hiervoor machtigen.

PGB Portaal

Een digitaal portaal waarin de budgethouder of pgb-beheerder de zorg met een pgb regelen. Zorgovereenkomsten worden in het PGB Portaal door de budgethouder of pgb-beheerder én de zorgverlener digitaal ondertekend. CZ zorgkantoor controleert of alles klopt en of u uw pgb mag uitgeven aan de beschreven zorg.

SVB

Sociale Verzekeringsbank. Als u een pgb heeft, koopt u zelf zorg in met een budget. Het bedrag van uw budget staat op de rekening van de SVB. De SVB betaalt uw zorgverleners nadat u daar opdracht voor heeft gegeven.

Volledig Pakket Thuis (VPT)

Zorg die bij u thuis geleverd wordt. Met het Volledig Pakket Thuis kunt u thuis bijna alle zorg ontvangen die u in een zorginstelling zou krijgen.

Wettelijk vertegenwoordiger

Persoon die beslissingen neemt over zaken waarover u zelf nog niet of niet meer kunt beslissen. Een wettelijk vertegenwoordiger is een ouder met gezag, een voogd, een curator, een mentor, een bewindvoerder of iemand die met een notariële volmacht is gemachtigd.

Wlz

Wet langdurige zorg. Voor mensen die voor een langere tijd, veel of vaak intensieve zorg of toezicht nodig hebben.

Wmo

Wet maatschappelijke ondersteuning. Regelt hulp en ondersteuning zodat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en deel kunnen blijven van de maatschappij. De Wmo wordt geregeld door de gemeentes in Nederland.

Zorgaanbieder

Organisatie die uw zorg regelt.

Zorg in natura (ZIN)

Zorg die u ontvangt van een zorgaanbieder waarmee wij afspraken hebben gemaakt over de kwaliteit en de kosten.

Zorginstelling

Organisatie die uw zorg regelt en waar u tijdelijk of blijvend woont.

Zorgleveringsovereenkomst

Overeenkomst voor zorg in natura waarin alle algemene voorwaarden staan beschreven.

Zorgovereenkomst

Contract tussen u en uw zorgverlener. Als u een pgb heeft, legt u hierin vast welke zorg u krijgt, hoeveel uren zorg u krijgt, wat de werktijden zijn en wat de hoogte is van de vergoeding of het loon.

Zorgplan

In het zorgplan staan afspraken die u met uw zorgaanbieder maakt. Bij het maken hiervan moet uw zorgaanbieder zoveel mogelijk van uw wensen uitgaan.

Zorgprofiel

In een zorgprofiel staat welke zorg iemand nodig heeft. Het CIZ bepaalt welk zorgprofiel u heeft.

Zorgverlener

De persoon die de zorg verleent.

Zvw

Zorgverzekeringswet. Deze regelt de verplichte basisverzekering voor zorgkosten. Iedereen die in Nederland woont of werkt moet een basisverzekering afsluiten.



Deze brochure kwam tot stand in oktober 2024.
Er kunnen veranderingen zijn geweest op het moment
dat u deze brochure ontvangt. Aan de tekst in deze
brochure kunnen geen rechten worden ontleend.
De functie van CZ zorgkantoor wordt uitgevoerd door CZ.

www.cz-zorgkantoor.nl