



## Contactgegevens CZ zorgkantoor

### Helpdesk iWlz:

013 594 93 36/wlz.registratie@cz.nl/notitieverkeer

- Voor ondersteuning bij iWlz-berichten en -berichtenverkeer.
- Vragen over omzettingen ZIN-pgb.
- Opvragen indicatiebesluit.
- Scorelijsten, tijdigheid zorgregistratie.

*Stuur uw cliëntgebonden vraag via het notitieverkeer.*

*Wij proberen deze binnen één werkdag te beantwoorden.*

### Afdeling Zorgadvies:

088 555 71 10

- Acute onverantwoorde cliëntsituaties

### Notitieverkeer

- Zorginhoudelijke vragen (raadpleeg eerst het voorschrift zorgtoewijzing<sup>1</sup>)  
Bijvoorbeeld:
  - Inhoudelijke vragen over AATs, rekenmodules, toeslagen, behandeling of wachtlijstbeheer
  - Niet acute cliëntsituaties en zorgbemiddeling

### Afdeling M&D:

076 524 32 40/declaratieberichtwz@cz.nl

- Vragen over afkeur AW319-declaraties.

076 524 34 55/mobiliteitshulpmiddelenwz@cz.nl/

hulpmiddelenwz@cz.nl/tandheelkundewz@cz.nl

- Vragen over persoonsgebonden hulpmiddelen, mobiliteitshulpmiddelen.

### Afdeling Zorginkoop:

013 594 97 01/inkoop.wlz.venv@cz.nl/

inkoop.wlz.ggz@cz.nl/inkoop.wlz.gz@cz.nl

- Voor uw vragen over zorginkoop voor de sectoren V&V, GGZ en GZ.
- Declaraties over afgesloten jaar.

### Belangrijke websites:

iWlz-berichtenverkeer: [cz-zorgkantoor.nl/zorgaanbieder/iwz-registratie](https://cz-zorgkantoor.nl/zorgaanbieder/iwz-registratie)

iStandaarden informatiemodel: [informatiemodel.istandaarden.nl](https://informatiemodel.istandaarden.nl)

Voorschrift zorgtoewijzing<sup>1</sup>: [cz-zorgkantoor.nl/voorschrift](https://cz-zorgkantoor.nl/voorschrift)

Landelijke iWlz-AGB-codelijst: [istandaarden.nl/modules/tabelbeheer](https://istandaarden.nl/modules/tabelbeheer)



## Mutten

- Om zorg te stoppen/in te trekken:
  - MUT12:** Cliënt wil de zorg (nog) niet (Geen MAZ aanwezig, alleen op Soort Regulier).
  - MUT19:** Levering zorg is beëindigd, zorgtoewijzing afgesloten (MAZ is aanwezig).
  - MUT20:** Levering zorg is beëindigd, zorgtoewijzing aanhouden (MAZ is aanwezig).
- Om een zorgtoewijzing naar andere aanbieder over te zetten:
  - MUT17:** Overplaatsing (MAZ is aanwezig, alleen wanneer cliënt aansluitend in zorg komt).
  - MUT21:** Overdracht zorgtoewijzing (Geen MAZ aanwezig, alleen op Soort Regulier).

- Om leveringsstatus te wijzigen:  
**MUT18:** Zorgaanbieder kan nu de zorg nog niet leveren (Geen (actuele) MAZ aanwezig, alleen op Soort Regulier).

*Voor het plaatsen van een MAZ of MUT geldt een norm van 5 werkdagen.*



## Wachtstatus

- Urgent plaatsen:** Zeer dringende zorgbehoefte.  
**Actief plaatsen:** Dringende zorgbehoefte.  
**Wacht op voorkeur:** Bij deze status is er geen sprake van een (zeer) dringende zorgvraag.  
**Wacht uit voorzorg:** Bij deze status wil een cliënt voorlopig nog geen zorg voor een bepaalde leveringsvorm, maar wel graag uit voorzorg in beeld blijven bij zijn voorkeursaanbieder.



## Veelvoorkomende foutcodes

- 9107:** Alleen dossierhouder/Coördinator Zorg Thuis mag AAT indienen.  
**9042:** AGB-code is ongeldig. Deze moet voorkomen op de landelijke iWlz-AGB-codelijst.  
**9019:** De zorgtoewijzing waarop u MAZ/MUT wil doen, is niet gevonden.  
**9129:** Bij Verblijf Opname Ja, dient Behandeling Ja/Nee gevuld te worden.  
**9074:** Dubbel bericht. Meerdere MAZ-zen of MUT-ten op dezelfde datum is niet toegestaan.

*Foutcodes zijn te vinden in het **informatiemodel op istandaarden**.*



## Vraag

- 1 Verkeerde\* leveringsvorm (LV) ontvangen?
- 2 Zorgtoewijzing op verkeerde\* AGB-code ontvangen?
- 3 Op 1% MPT MAZ plaatsen?
- 4 Zorgtoewijzing (ZTW) heeft einddatum, is MUT nodig?
- 5 MUT sturen bij overlijden?
- 6 Nieuwe MAZ indien behandeling verblijf verandert?
- 7 Heeft cliënt een Wlz-indicatie?
- 8 Aanbieder met Verblijf Overbrugging wordt voorkeursaanbieder?

## Antwoord

- 1 MUT12 Einde zorg inclusief AAT voor juiste LV.
- 2 MUT21 Overdracht naar juiste AGB-code.
- 3 JA, binnen 5 werkdagen. Percentage wordt later n.a.v. AAT aangepast.
- 4 NEE, als zorglevering eindigt op de einddatum van de ZTW wordt geen mutatiebericht gestuurd.
- 5 NEE, het zorgkantoor ontvangt bericht van BRP. U ontvangt automatisch een intrekking van de ZTW.
- 6 NEE, na aanvang zorg wordt van de declaratie afgeleid of er sprake is van behandeling.
- 7 Gebruik de Vecozo Wlz Raadpleegfunctie of stuur een notitie naar CZ zorgkantoor.  
**[vecozo.nl/diensten/wlz-raadpleegfunctie](https://vecozo.nl/diensten/wlz-raadpleegfunctie)**
- 8 MUT12 Einde zorg inclusief AAT Verblijf Regulier voor de nieuwe dossierhouder.

\* Verwijder eerst de verkeerde MAZ indien van toepassing!