

Publieksversie inkoopbeleid

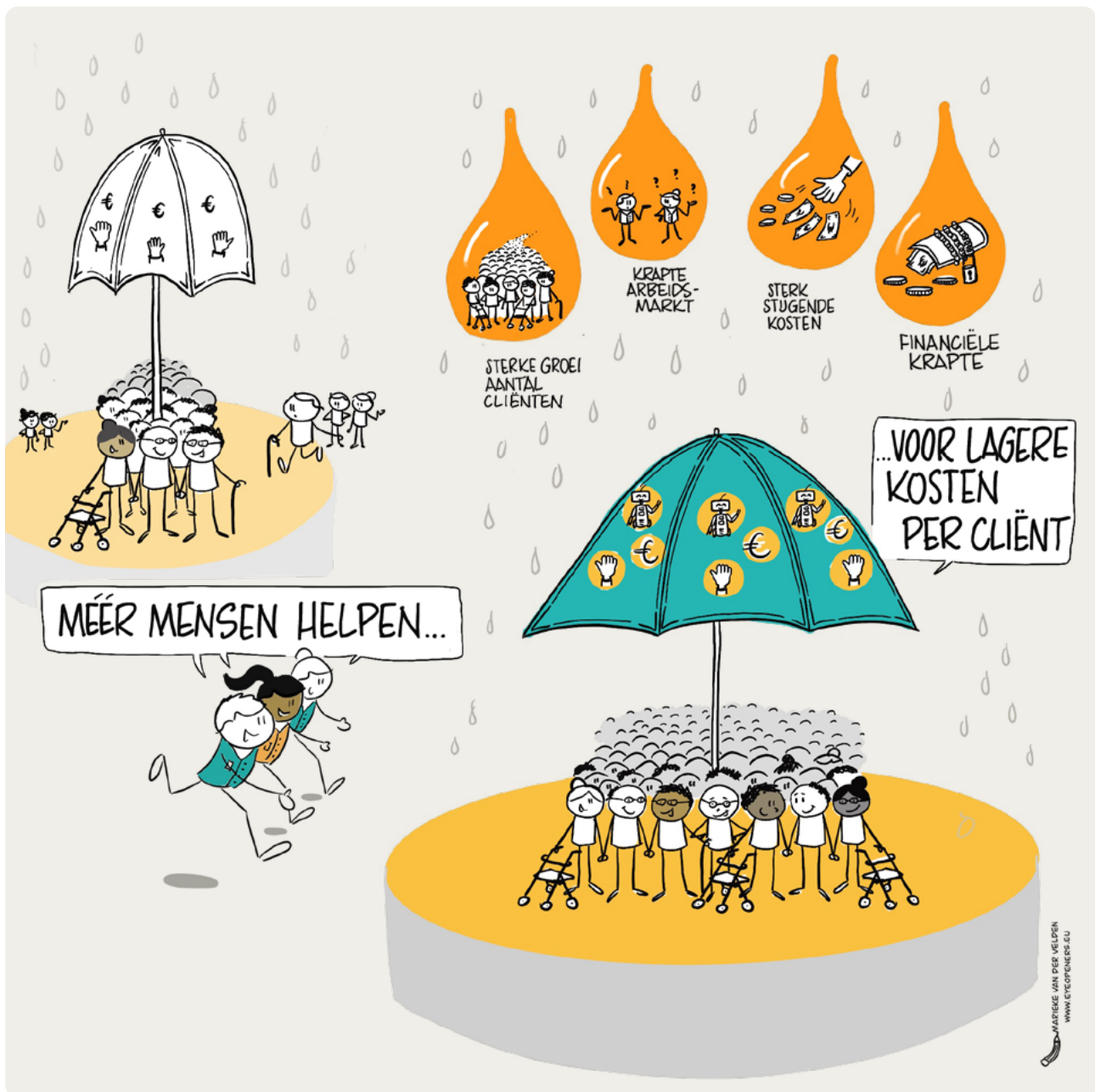
Sector V&V

CZ zorgkantoor 2024-2026



De weg naar duurzaam toegankelijke langdurige zorg.

Elk jaar maken zorgkantoren afspraken met de zorgaanbieders. Ze doen dit voor ouderen die een indicatie hebben voor de Wet langdurige zorg (Wlz). De afspraken gaan over de kwaliteit en kosten van de zorg. Hiermee zorgen we ervoor dat de zorg beschikbaar is én blijft voor iedereen.



MARTEKE VAN DER VELDEN
WWW.ETCOPENERS.GU

Inleiding

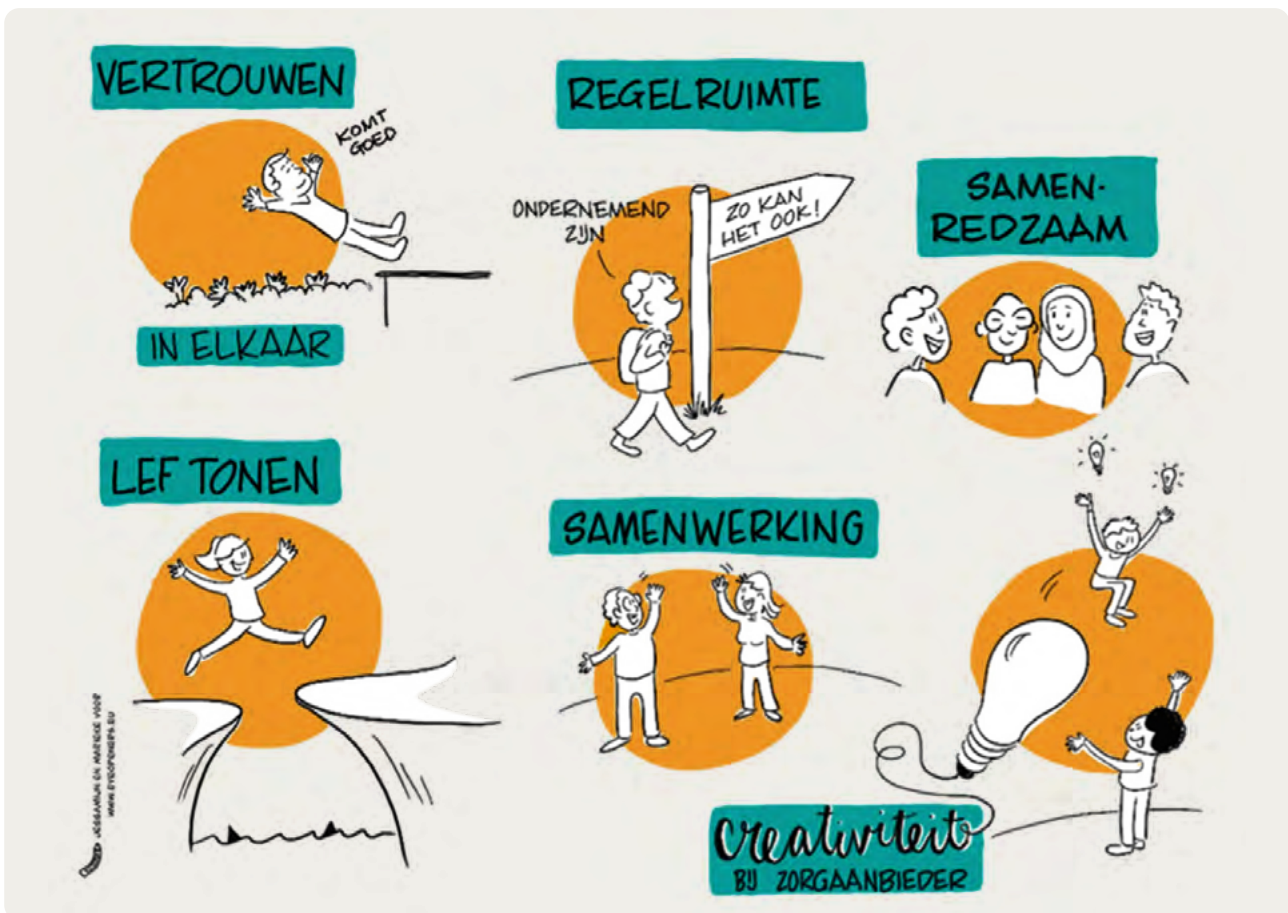
Voor 2024-2026 ontwikkelde CZ zorgkantoor een nieuw inkoopbeleid. Het uitgangspunt hiervoor zijn de knelpunten en behoeften van de cliënten en zorgaanbieders. Bovendien zijn er akkoorden¹ van de overheid over de toekomst van de zorg. Ook daarmee houden we in de inkoop rekening. CZ zorgkantoor heeft voor deze akkoorden getekend.

De uitdagingen zijn groot. De toegang tot de zorg staat steeds meer onder druk. Dit komt onder andere door de sterke groei van het aantal ouderen. Maar ook door de tekorten op de arbeidsmarkt, de sterk stijgende kosten en de financiële krapte. CZ zorgkantoor werkt actief om de langdurige zorg duurzaam, toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Met ons nieuwe **inkoopbeleid van de sector V&V** stimuleren we dit. We maken de veranderingen mogelijk die nodig zijn voor het beschikbaar houden van de zorg.

1. Vanuit welke gezamenlijke waarden gaan we samenwerken?

De basis voor ons inkoopbeleid is de urgentie en behoefte van onze cliënten(raden) en zorgaanbieders. We organiseerden verschillende regiobijeenkomsten over het zorginkoopbeleid. Hierin hebben zorgaanbieders gevraagd welke gezamenlijke waarden belangrijk zijn om tot duurzaam toegankelijke en mensgerichte langdurige zorg te komen. Zo kwamen we tot gezamenlijke waarden van cliënten, zorgaanbieders en V&V CZ zorgkantoor waarop we het inkoopbeleid voor de komende periode hebben gebaseerd. Deze waarden zijn:

- Vertrouwen
- Samenwerking
- Lef tonen
- Samenredzaamheid
- Regelruimte bieden
- Creativiteit bij zorgaanbieder



¹ IZA, WOZO, GALA, TAZ.

2. Op welke doelen en bewegingen zetten we in?

CZ zorgkantoor en de zorgaanbieders zijn samen verantwoordelijk voor de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg. Dat houdt in: meer mensen helpen met hetzelfde geld en personeel. Hiervoor hebben we iedereen nodig: de cliënt, de zorgaanbieder en het zorgkantoor. De sector V&V van CZ zorgkantoor gelooft dat we samen de verandering gaan realiseren.

Doelen:

- **Toegankelijkheid: meer mensen helpen en vaker thuis.**

Zorg zal er anders uitzien. Niet meer zorgen 'voor', maar juist zorgen 'dat' en zorgen 'met'. Hierdoor zal een ombuiging ontstaan van zorg naar leefkracht/het leven versterken. Het is belangrijk de zorg toegankelijk te houden voor iedereen die het nodig heeft. Hiervoor doen we zoveel mogelijk een beroep op de mogelijkheden van de cliënt en zijn omgeving.

- **Kwaliteit: complexe zorg regelen we goed en kwaliteit van leven wordt belangrijker.**

Cliënten die complexe zorg ontvangen, moeten erop kunnen vertrouwen dat deze van goede kwaliteit is. De kwaliteitsdialogen en locatiebezoeken blijven bestaan en zijn gebaseerd op het kwaliteitskompas. Kwaliteit gaat steeds meer om wat de cliënt ervaart als kwaliteit van leven. Er zal een nieuwe balans ontstaan tussen welzijn en zorg. Hierbij is de samenwerking tussen cliënt, mantelzorgers en zorgverleners van groot belang.

- **Betaalbaarheid: gemiddelde kosten omlaag.**

We helpen meer cliënten thuis en organiseren de zorg anders. Hierdoor kunnen we meer mensen helpen met het beschikbare personeel en lagere gemiddelde kosten per cliënt. Zo houden we de zorg voor iedereen die het nodig heeft in de regio toegankelijk.

Bovenstaande doelen bereikt de sector V&V van het CZ zorgkantoor samen met zorgaanbieders. We doen dit door zes bewegingen te stimuleren:

1. Beweging Tijdig praten over later (preventie)

Met preventie bedoelen we: 'vandaag praten over later'. Dit goede gesprek is belangrijk voor de cliënt en mantelzorgers. Daardoor weten de cliënt en zijn omgeving wat belangrijk is voor hem/haar. Een onderdeel hiervan is ook de thuissituatie: wat zijn de wensen en mogelijkheden voor de oude dag? Dit draagt bij aan de bewegingen 'Thuis als het kan' en 'Zelf als het kan'. Het doel hiervan is dat oudere cliënten zo lang mogelijk veilig zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. We stimuleren zorgaanbieders om samen te werken met andere partijen. Dan delen ze kennis en ervaringen rondom preventie met elkaar.

2. Beweging Thuis als het kan

Cliënten met een Wlz-indicatie blijven, zolang zij dat willen en kunnen, zoveel mogelijk thuis wonen. Hiervoor is nodig dat zij zich voorbereiden op het ouder worden en het aanpassen van de woonvorm en woonomgeving. Onder Thuis³ verstaat CZ zorgkantoor:

- De eigen woonomgeving.
- Een nieuwe woonomgeving.
- Een nieuwe, geclusterde woonomgeving.
- Een verpleeghuis waar een beschermde woonomgeving beschikbaar is.
- Een expertisecentrum waar de meest complexe zorg beschikbaar is.

3. Beweging Zelf als het kan

Mensen doen zoveel mogelijk zelf of samen met hun naasten. Met aandacht voor wat iemand nog kan. En met ondersteuning van de cliënt als hij/zij het niet kan. We werken toe naar zorg en ondersteuning waarbij ouderen zoveel mogelijk zelfredzaam zijn en blijven. Veel dingen kunnen mensen helpen langer thuis te blijven wonen: (opnieuw) vaardigheden leren, fit blijven, hulpmiddelen of technologie gebruiken, en ondersteuning van de omgeving.

4. Beweging naar Digitaal als het kan

Waar mogelijk zetten we technologie in. Hierbij houden we rekening met de mogelijkheden van de cliënt. Digitale zorg moet niet gezien worden als 'second best' of overbruggingszorg, maar als volwaardig zorgaanbod.

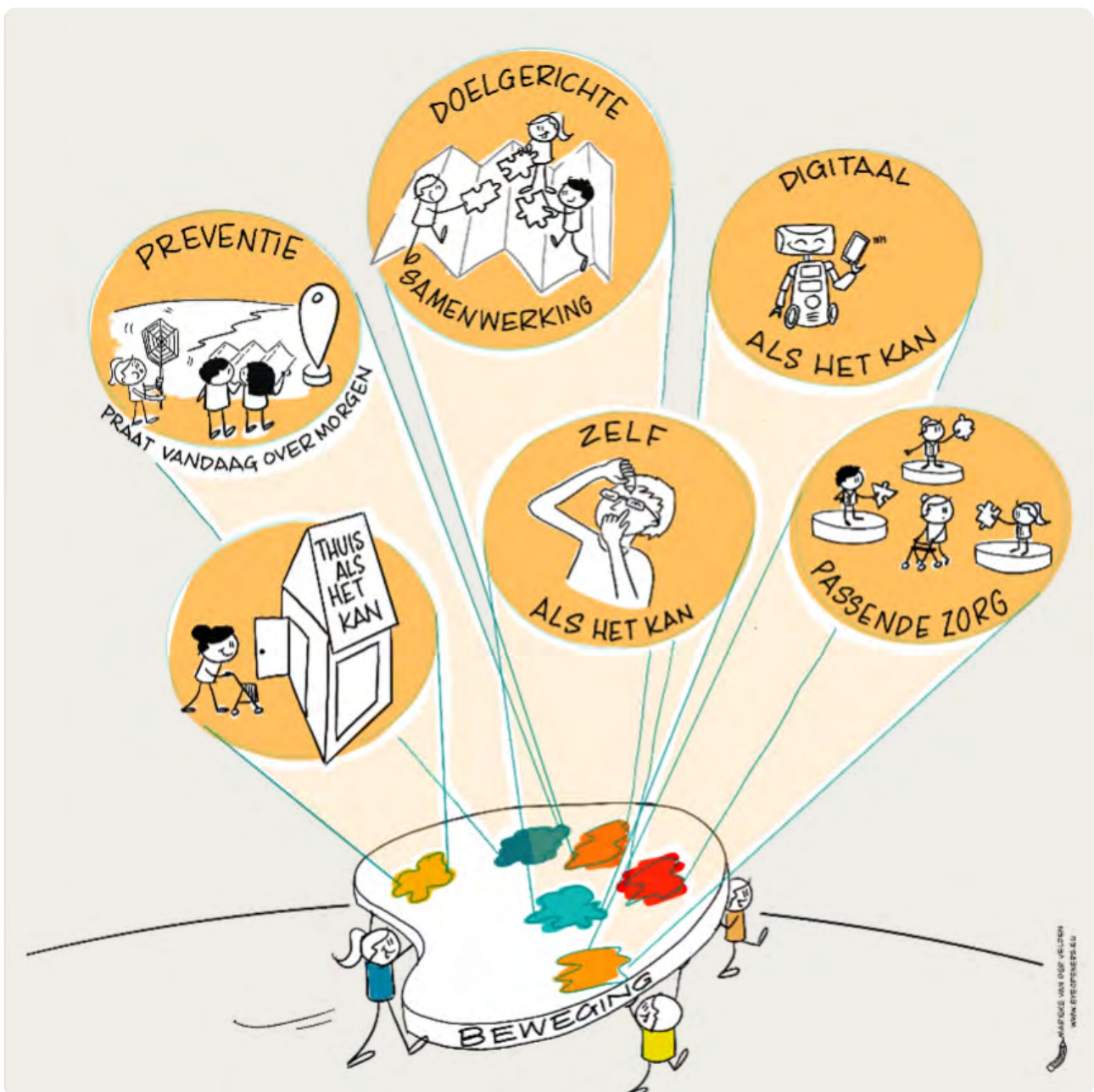
³ CZ zorgkantoor Visiedocument Wonen en Zorg (cz-zorgkantoor.nl).

5. Beweging Doelgerichte samenwerking

Doelgerichte samenwerking van aanbieders over de domeinen heen is belangrijk voor een goede kwaliteit van zorg voor de cliënt. In een goed georganiseerde, resultaatgerichte keten werken zorgaanbieders samen. Met elkaar, met ons en met bijvoorbeeld gemeenten en ziekenhuizen.

6. Beweging Passend aanbod voor kwetsbare doelgroepen

De zorgvraag van cliënten in de intramurale zorg wordt gemiddeld steeds zwaarder en complexer. We willen de levering van (hoog)complexe zorg ook in de toekomst borgen. Daarom is het belangrijk dat zorgaanbieders in de regio's gezamenlijk oplossingen creëren voor deze zorgvraag. En dat ze onderling expertise delen.

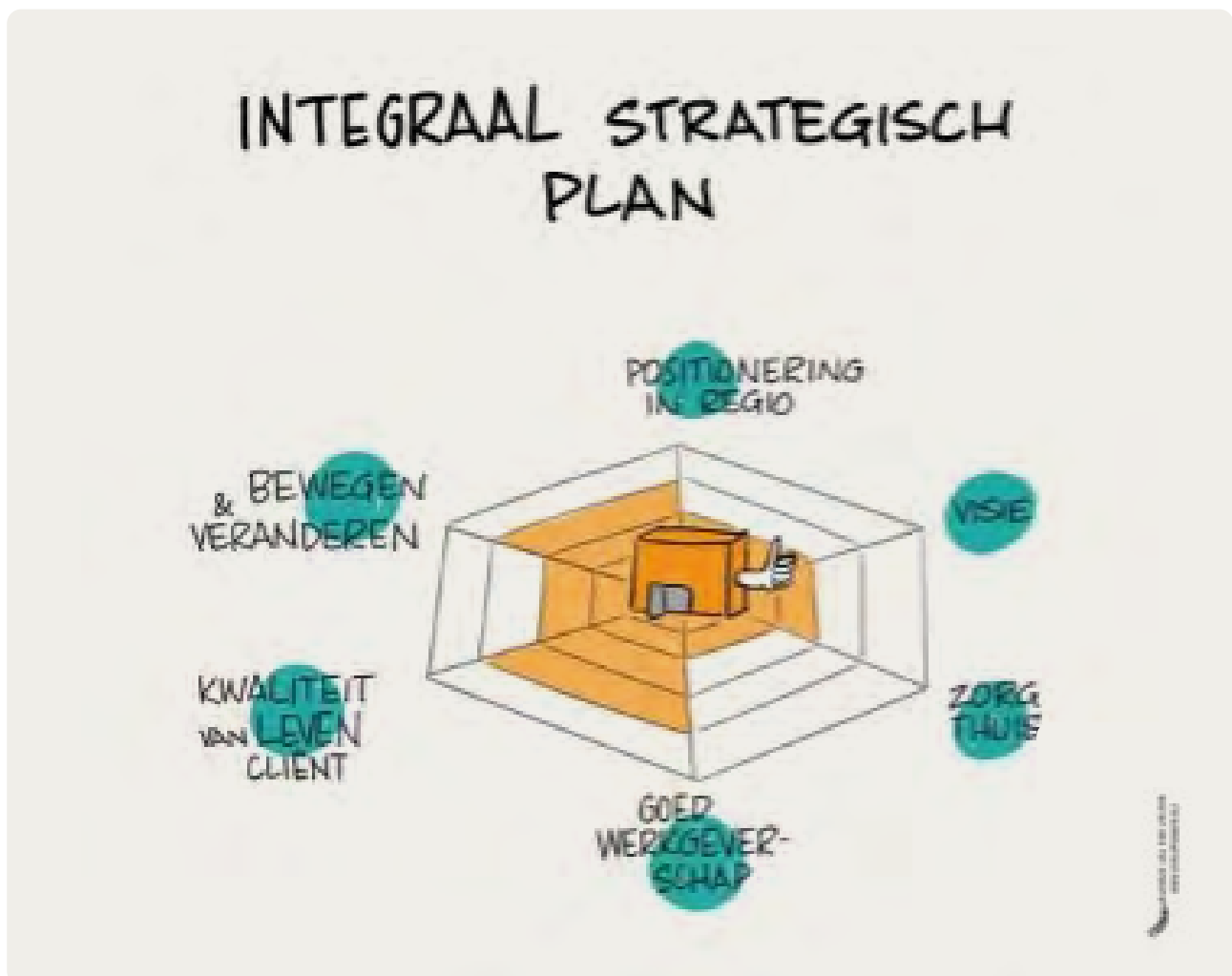


3. Wat vragen we van onze zorgaanbieders?

De sector V&V van CZ zorgkantoor wil aansluiten bij de integraal strategische (verander)plannen die zorgaanbieders al hebben. Zo kunnen we de samen vastgestelde doelen en bewegingen realiseren. In de (verander)plannen beschrijven zorgaanbieders wat hun strategische plannen zijn, binnen hun organisatie en in de regio. Hoe de plannen van zorgaanbieders eruitzien, is niet belangrijk. Als de hiernaast staande vijf punten maar beschreven staan:

1. Waar in de verandering staat je organisatie?
2. Op welke manier past dat in de regio, regionale aanpak en samenwerking?
3. Welke beweging(en) worden gemaakt?
4. Welke doelen en resultaten worden gehaald?
5. Wat is daarvoor nodig?

Op basis van het integraal strategisch plan kan de zorgaanbieder opslag krijgen voor de bewegingen en doelen. Hiermee stimuleren en faciliteren we de veranderingen die nodig zijn om de zorg beschikbaar te houden.

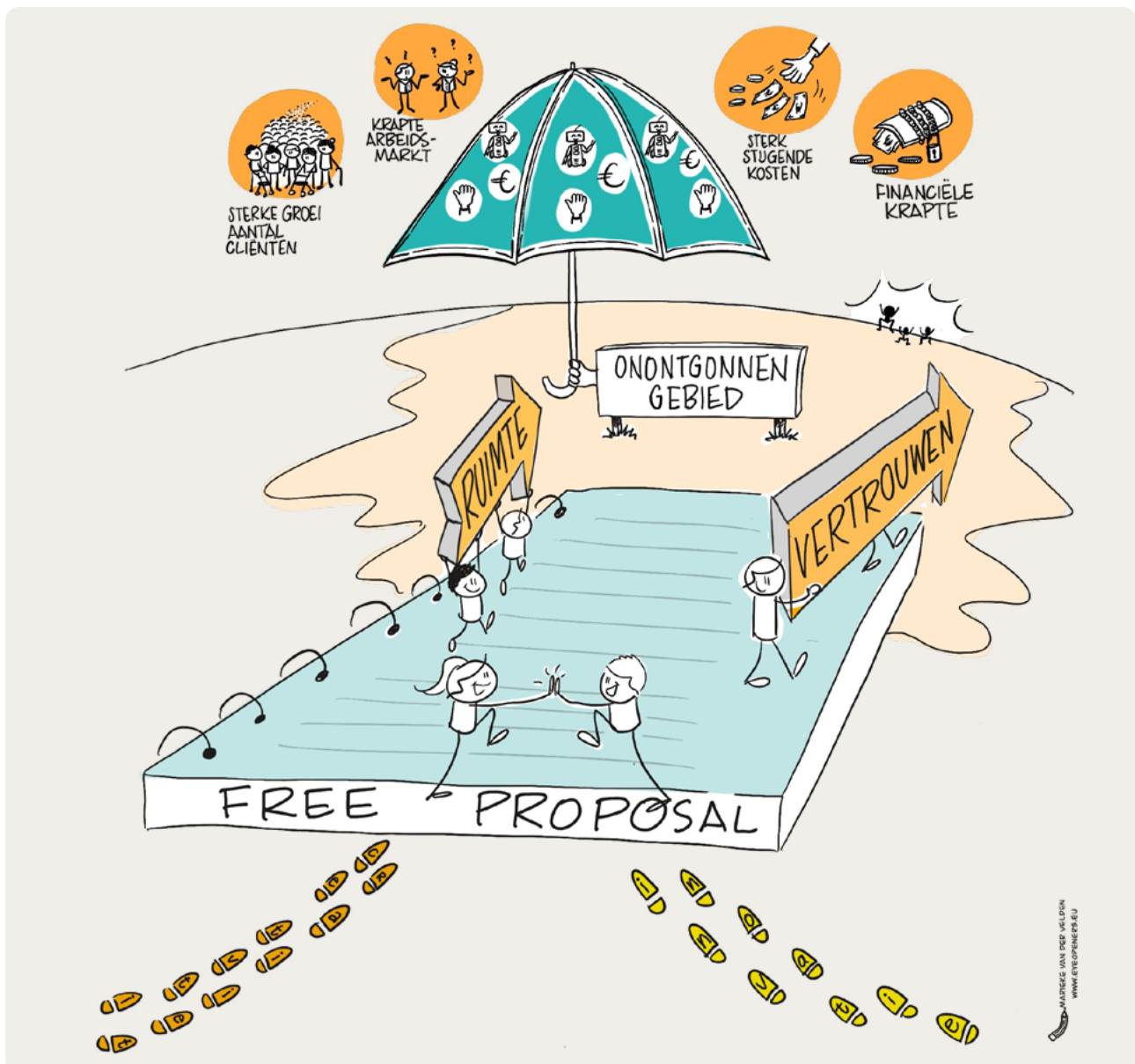


4. Inkoopbeleid V&V waarmee grote veranderingen mogelijk worden: Free proposal

Het Free proposal is een nieuwe methode in het inkoopbeleid 2024-2026. Met het Free proposal dagen we zorgaanbieders uit. We willen dat ze met grootschalige, creatieve, innovatieve en impactvolle oplossingen komen voor toekomstbestendige zorg. Deze vernieuwingen moeten een substantiële meetbare bijdrage leveren om de langdurige zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Het Free proposal is een voorstel aan de sector om samen de zorg integraal anders te organiseren.

De zorgaanbieder zet beschikbaar personeel en middelen anders in om meer cliënten te helpen. Met het Free proposal geven we vertrouwen aan zorgaanbieder(s). We geven ze de ruimte om maximale creativiteit en innovatie in te zetten.

Met dit nieuwe inkoopbeleid stimuleren wij een beweging die veranderingen mogelijk maakt om de zorg beschikbaar te houden. Het volledige inkoopbeleid kunt u terugvinden via [deze link](#).





Service & Contact

Kijk op
cz-zorgkantoor.nl

Exemplaren kunt u downloaden op cz-zorgkantoor.nl

Disclaimer

Hoewel de inhoud van deze uitgave met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet (meer) correct is. U kunt geen rechten ontlenen aan de informatie in deze uitgave. Publicatiedatum augustus 2023.