

# Clïentversie inkoopbeleid

Sector GZ

CZ zorgkantoor 2024-2026



# Wat gaan we doen in de gehandicaptenzorg Wlz?

In dit document willen we laten zien wat we gaan doen in de gehandicaptenzorg. We gaan ons best doen om te zorgen dat mensen<sup>1</sup> goede zorg op tijd krijgen.

Dit document is geschreven door een ervaringsdeskundige van het zorgkantoor. Zij heeft met eigen woorden geschreven wat het zorgkantoor voor mensen met een verstandelijke beperking belangrijk vindt. We gaan cliëntenraden vragen met ons mee te denken.

<sup>1</sup> Waar we over 'mensen' in dit artikel spreken bedoelen we mensen met een Wlz-indicatie binnen de gehandicaptenzorg.



## Wat gaat CZ zorgkantoor doen?

We kijken samen met zorgaanbieders hoe we kunnen zorgen dat mensen op tijd zorg krijgen en een plek hebben om te wonen. We onderzoeken daarbij ook een aantal nieuwe manieren van wonen.

## Wat willen mensen met een beperking?

Mensen met een beperking krijgen zorg. Daarom is hun mening erg belangrijk. We gaan regelmatig op bezoek bij zorgaanbieders waar mensen wonen of dagbesteding krijgen. We spreken met de mensen die er zorg en ondersteuning krijgen en met hun familie en de begeleiders. De gesprekken gaan over:

- Wat er niet goed gaat.
- Wat er wel goed gaat.
- Wat er anders kan.

Ook nodigen we mensen van cliëntenraden uit bij gesprekken met zorgaanbieders en elk jaar is er een bijeenkomst met de cliëntenraden.

## Hoe maken we de zorg beter?

Wij vinden het belangrijk dat mensen die de zorg krijgen zich goed voelen en dat ze iets doen wat ze belangrijk vinden. Met andere woorden: een leuk en nuttig leven. Ook zorg die past bij wat de cliënt wil. We willen meer kijken naar wat mensen allemaal wel kunnen. Wat is er mogelijk in de omgeving met hulp van vrienden en familie.

## Geld

Om te zorgen dat iedereen de zorg krijgt die nodig is, gaan we mensen zoveel mogelijk thuis helpen. Het zorgkantoor en de zorgaanbieder maken samen afspraken over de prijzen, aantal plekken en kwaliteit van de zorg.

## Wanneer je ouder wordt, heb je andere dingen nodig.

Na een tijd willen de meeste mensen niet meer bij hun ouders wonen. Dan is het belangrijk dat we goed kijken naar wat iemand zelf kan en waar iemand hulp en zorg bij nodig heeft. Dus zoveel mogelijk thuis, zoveel mogelijk zelf. Ook meer inzet van technologie om je te helpen, bijvoorbeeld: een robotstofzuiger of gordijnen die zelf open en dicht gaan. Hierdoor kun je zelfstandiger wonen en ook langer zelfstandig wonen.



## Mensen met en zonder beperking leven samen

Dorpen, wijken moeten zorgen dat mensen met een beperking mee kunnen doen in het dagelijks leven. Ook moet iedereen iets kunnen doen wat belangrijk voor hem of haar is.

## Meer technologie

Er zijn minder mensen die in de zorg werken. Daarom gebruiken we meer technologie (denk aan de robotstofzuiger). Doordat we dit doen hoeven begeleiders minder huishoudklusjes te doen en is er meer tijd over voor belangrijke dingen.

## Informatie over zorgaanbieders

CZ zorgkantoor laat mensen zien wat voor zorg er is bij jou in de buurt. Dit doen we via een website: **online Zorgatlas**.

## Zorg thuis als het kan

Door meer zorg thuis aan te bieden kunnen mensen zelfstandiger zijn. Er is dan meer plek en tijd op een woonlocatie voor mensen die heel veel zorg nodig hebben. We weten dat om zorg thuis vol te houden er ook voldoende logeerplekken nodig zijn, zodat familie ook even op adem kan komen.

In dit plaatje lees je hoe je zorg kunt krijgen en waarvoor je kunt kiezen.

## Het woonzorgpalet: het keuzemenu

### Hoe

- zelfstandig wonen
- groepswonen
- geclusterd/gespikkeld
- beveiligde woonvorm

### Met wie

- met ouders, broertje(s), zusje(s)
- met alleen VG cliënten
- met andere mensen met een WLZ indicatie: V&V en/of GGZ
- met mensen met en zonder WLZ indicatie

### Waar



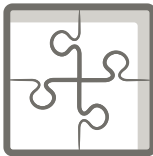


- in een woonwijk of buiten de woonwijk
- op een instellingsterrein

### Welke zorg en ondersteuning

- begeleiding, zorg en/of behandeling
- dagstructuur in de vorm van dagbesteding/ behandeling
- inzet van naasten en vrijwilligers
- inzet van technologie/domotica
- mensen van verschillende groepen zorgen voor elkaar

## Kanslijnen

We hebben een aantal verbeterpunten om te zorgen dat mensen op tijd een plek hebben die bij hen past met goede zorg. De verbeterpunten noemen we kanslijnen. We willen hiermee de zorg beter maken. Zorgaanbieders kiezen twee kanslijnen om mee aan de slag te gaan. De cliëntenraden mogen hier over mee praten.

	Kanslijnen	Doelen
1	<p>Iets doen wat belangrijk voor je is en waardoor je je nuttig voelt</p> 	<p>Iemand kan kiezen uit verschillende manieren om zijn dag in te vullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• betaald werk of vrijwilligerswerk</li> <li>• leren en ontwikkelen</li> <li>• wonen (als je op jezelf woont, kan het doen van boodschappen, het koken, het poetsen al een volledige en zinvolle dagbesteding zijn)</li> </ul>
2	<p>Technologie</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer werken met technologie.</li> <li>• Mensen betrekken bij het maken en gebruiken van technologie.</li> </ul>
3	<p>Zorg die bij je past</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We kijken naar wat iemand voor zorg of hulp nodig heeft.</li> <li>• De zorg die iemand krijgt, past bij zijn of haar leeftijd.</li> </ul>
4	<p>Meer thuis en zelfstandig</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensen kunnen zo lang mogelijk zelfstandig wonen.</li> </ul>
5	<p>Iedereen heeft familie en/of vrienden voor hulp</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iedereen heeft één of meer maatjes.</li> <li>• Iedereen kan meedoen met activiteiten in de buurt.</li> </ul>



#### Service & Contact

Kijk op  
[cz-zorgkantoor.nl](https://cz-zorgkantoor.nl)

Exemplaren kunt u downloaden op [cz-zorgkantoor.nl](https://cz-zorgkantoor.nl)

#### Disclaimer

Hoewel de inhoud van deze uitgave met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet (meer) correct is. U kunt geen rechten ontlenen aan de informatie in deze uitgave. Publicatiedatum augustus 2023.